Participatory planning with people through decades

13.3.2023

Dr. Aija Staffans Senior Research Fellow Department of Built Environment Aalto University

Why do I think participation is important? Our research interest in participation

Why participation?

13.3.2023 / Aija Staffans / Department of Built Environment

Neighbourhood architect in Pihjalisto, Helsinki

16 XER 36 XER

1994

3.3.2023 / Aija Staffans / Department of Built Environment



Case: Hietsun paviljonki, Helsinki





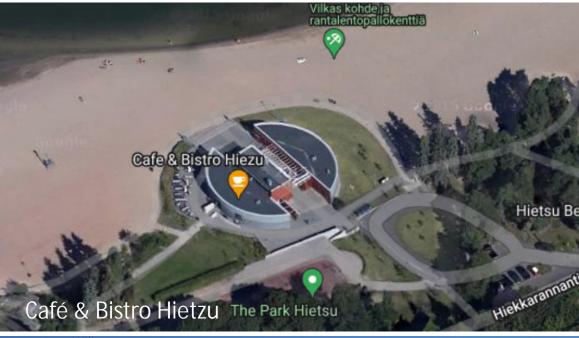




Welcome! http://www.hietsunpaviljonki.fi/intro

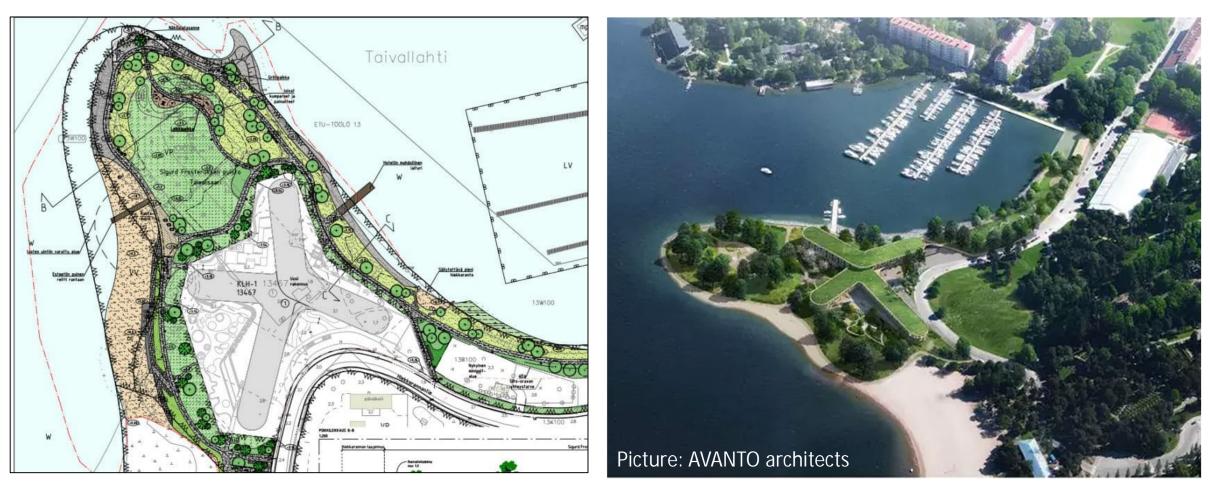
Hietsun Paviljonki is a local communal and cultural building situating just next to the oldest and most popular public beach (Hietaranta Beach) in the heart of the Helsinki.







The next case: Taivallahti hotel & spa



13.3.2023 / Aija Staffans / Department of Built Environment

www.helka.net



Helka Etusivu

Kaupunginosayhdistykset

12.02.2015

Projektit **J**äsentiedotteet Kokousasiat Yhteystiedot

HELKAN UUTISET

Helkan yleiskaavaseminaari ma 16.2. klo 17.00 Stadionin monitoimitiassa

Helsingin kaupunginosayhdistykset ry Helka järjestää valmisteilla olevasta yleiskaavasta...

Lue lisää.



A JANKOHTAISTA

Kaupungin yleiskaavaillat Laiturilla 19./21./26. ja 29.1.2015

Helsingin yleiskaavan luonnos on nähtävillä 28.2.2015 saakka kaupunkisuunnitteluviraston...

Lue lisää...



Helsinki-päivän tapahtumahaku jatkuu 31.3. saakka

Onko sinulla idea tapahtumasta, joka pitäisi toteuttaa Helsinki-päivänä? Helsinki-päivän...

Lue lisää...

HELKAN UUTISET 28.11.2014

Kysely Helsingin turvallisuudesta - avoinna 31.12. saakka



HELKAN UUTISET

Koulutus vapaaehtoisryhmien tukemiseen Suomenlinnassa 21.-22.3.

Miten vapaaehtoisryhmien toimintaa voi tukea? Milloin ryhmästä tulee tiimi? Entä millaisia...

Lue lisää...

HELKAN UUTISET

vointi -kysely (pohjoisen) Helsingin alueella



A JANKOHTAISTA 16.01.2015

Albumit Auki - helsinkiläisten kotivalokuvien näyttelyt 20.-30.1.2015

Tervetuloa valokuvanäyttelyyn ti 20.1. - pe 30.1. - arkisin klo 12-18 (näyttelytilat Akkuna ja... Lue lisää.

A JANKOHTAISTA

Yhdistystoiminnan peruskurssi ti 27.1., to 29.1. ja ti 3.2.

Yhdistystoiminnan peruskurssi järjestetään ti 27.1. to 29.1. ja ti 3.2.2015 klo 3 17.00-20.00.

Kaikki uutiset >>

12.01.2015



KAUPUNGINOSAYHDISTYKSET

JA KAUPUNGINOSAT

FACEBOOKISSA

SIIRRYLUETTELOON

Helka ry

f Tykkää

Helka ry

12. helmikuuta kello 5:47

TARVITSETKO TUKEA KAUPUNGINOSASIVUSTON YLLÄPITOON?

KOTIKATU ->



HELSINGIN PAIKALLINEN **KEHITTÄMISPOLKU**





Viheralueet ja hyvin-



THE GLOBAL TRANSPORTATION SYSTEM

space of flows vs space of places

Thus, people still live in places.

But because function and power in our societies are organized in the space of flows, the structural domination of its logic essentially alters the meaning and dynamic of places.

Experience, by being related to places, becomes abstracted from power, and meaning is separated from knowledge. *Manuel Castells 1996, 428*

UR

URBAN AREAS

GLOBAL ROADS

SHIPPING ROUTES

AIR NETWORKS

13.3.2023 / Aija Staffans / Department of Built Environment

Central Pasila, Helsinki

Global space of flows or local space of places?



Growth target

Case study on brownfield planning in Helsinki, Copenhagen and Amsterdam:

"The article demonstrates how planners' work is largely influenced by exogenous political and economic factors and argues that publicly led citizen participation in large-scale brownfield projects is primarily motivated from a comprehensive-rational viewpoint as a way to inform citizens of the construction project and to maintain speedy development. **Participatory work is restricted by a complex environment where communicative planning theory's ideals clash with fast paced building, global economy and institutional ambiguity.**"

Niitamo A. (2021). Planning in no one's backyard: municipal planners' discourses of participation in brownfield projects in Helsinki, Amsterdam and Copenhagen. *European Planning Studies*, Vol. 29, issue 5, pages 844-861. <u>https://doi.org/10.1080/09654313.2020.1792842</u>



National and international commitments

13.3.2023 / Aija Staffans / Department of Built Environment

Localized sustainability



http://www.evolo.us/architecture/new-yorks-increased-demand-for-public-space-som%E2%80%99s-vision-for-grand-central-terminal

http://www.stuff.co.nz/the-press/news/christchurch-earthquake-2011/6207203/City-looks-ahead-to-a-much-brighter-future and the state of the state o

Our research interests in participation

13.3.2023 / Aija Staffans / Department of Built Environment

several theoretical and ideological roots and concepts...

Communication; "communicative turn" in urban planning, but also e.g. communication technology

Collaboration; networks, partnerships, but also collaborative planning

Participation; participatory planning (public), participatory design

Public involvement; public planning processes, governance Stakeholder involvement; public planning processes Empowerment; question of democracy

Co-creation; design, innovations **User-driven;** product development

13.3.2023

Communication especially 2-way, interaction

Interaction and Emotions, empathy

Cognitive brain research

hy. • Renc • Mach • Brain • VR er • VR er

_et's use

Wear

THE KNOWLEDGE-CREATING COMPANY

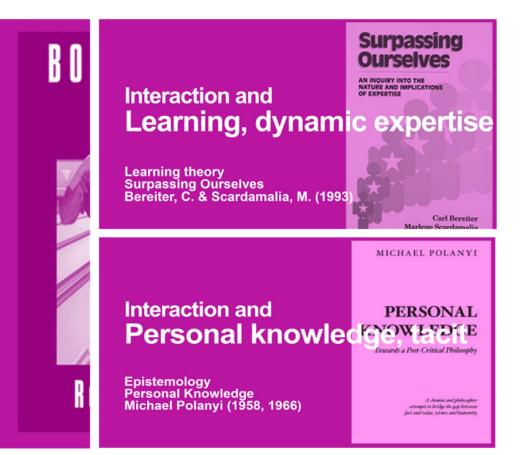
Interaction and Innovations

Management theory The Knowledge Creating Company Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1995)



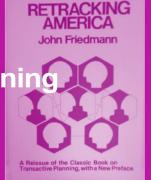
HIROTAKA TAKEUCHI

science, network theory g alone Putnam (2000)



Interaction and Transactive planning

Urban planning theory Transactive planning John Friedmann (1973)



The key role of **people interaction** is recognized in theories of planning, learning, management, epistemology, innovations, democracy, etc.

13.3.2023 / Aija Staffans / Department of Built Environment

Planning happens between people.

Plans are representations in this communicative process, knowledge is converged in plans, and they build the judicial cornerstones of our public planning system.

Urban planning as a knowledge co-creation process

In our research, urban planning is interpreted as a communicative knowledge building processes.

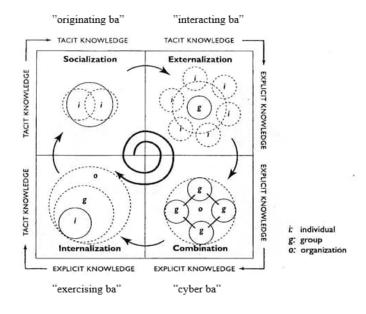
We have a long track record in developing methodology to support communication and interaction between public, private and citizen actors.

Currently, the focus is strongly on the digitalization of planning, i.e., working with GIS, city information models, simulations and visualization.

Staffans (2004) about Nonaka: ² Suunnittelu tiedonrakennuksena

Japanilaisteoreetikot ovat liittäneet tiedonrakennukseen myös erilaiset "olemassa olon tilat", jolle japanin kielessä on käsite ba.¹²⁰ Nonaka on yhdessä Noboru Konnon kanssa kehittänyt ba:han perustuvan ontologisen kuvauksen edellä kuvattuista tiedonrakennusvaiheista. Ba voi olla fyysinen, mentaalinen tai virtuaalinen jaettu tila (*shared space*), jonka olemus vaihtelee tiedonrakennuksen eri vaiheissa (*originating ba, interacting ba, cyber ba, exercising ba*).¹²¹ Esimerkkinä ba:sta Nonaka on maininnut suomalaisen saunan, jonka arvelen sijoittuvan tiedonrakennuksen alkulähteitä kuvaavaksi tilaksi.

Tiedonrakennuksen kriittisin kysymys koskee Nonakan mukaan hiljaisen tiedon asemaa prosessissa. Hiljaisen tiedon jakamisen ja aidon vuoropuhelun tavoittamisessa on jotakin samaa, ne pakenevat tai menettävät hohtoaan käsitteellisen tiedon piiriin tuotuina, ja niiden kuvaus kääntyy helposti joko utopiaksi tai naivismiksi – varsinkin niinkin käytännön läheisessä kontekstissa kuin suunnittelu. Tiedon hiljaisuuden käsite kätkee tiedonrakennuksen oleellisen, mutta vaikeasti kuvailtavan ytimen ja sitä tavoittelevat eri tavoin niin Friedmann, Bohm kuin Nonaka. He kaikki korostavat fyysisen kohtaamisen merkitystä ja dialogista asennetta, jotka ovat mahdollisia vain pienissä ryhmissä. Ryhmien muotoutumisessa he korostavat itseorganisoitumista ja tiedollista moninaisuutta. Avaihenkilöillä tulee Nonakan mukaan muun muassa olla monipuolinen työtausta ja heidän roolinsa ryhmän tarvitseman informaation runsauden varmistajina on keskeinen.¹²²



 ¹²⁰ Ba on alun perin Kitaro Nishidan käsite. Suomessa Juha Kostiainen (Kostiainen 2002, 47-49), Pirjo Ståhle ja Markku Sotarauta (Ståhle ja Sotarauta 2002) sekä Liisa Horelli (Horelli 2003) ovat soveltaneet ba-käsitettä kaupunkien kehittämisprosesseja analysoidessaan.
¹²¹ Nonaka ja Konno 1998
¹²² Nonaka 1994

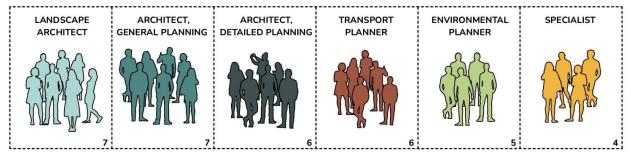


No time, no interest, heavy growth targets

"Key concerns **hindering effective knowledge co-creation** seem to be 1) time constraints, 2) personal working preferences, and 3) planning targets emphasising growth."

"Current practices involve risks in terms of knowledge integration, such as: 1) alternatives are not studied effectively, (2) some knowledge may be left isolated, and 3) the knowledge needed is outdated or not available."

35 interviewees from Helsinki, Espoo, Vantaa, Tampere, Turku and Oulu planning organisations



Merikoski, T., Syrman, S. & Staffans, A. Co-creating knowledge for urban planning. Barriers to knowledge integration within planning organisations.

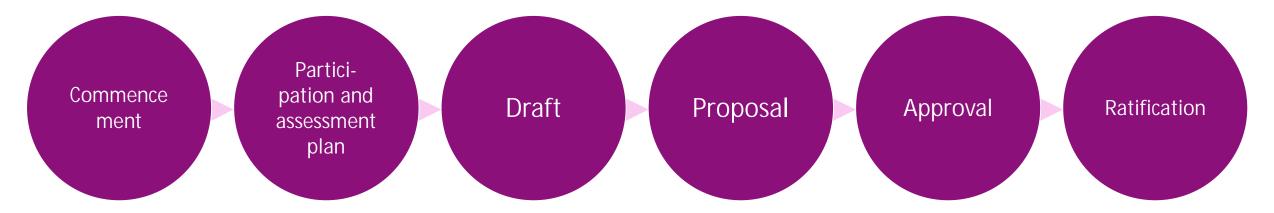




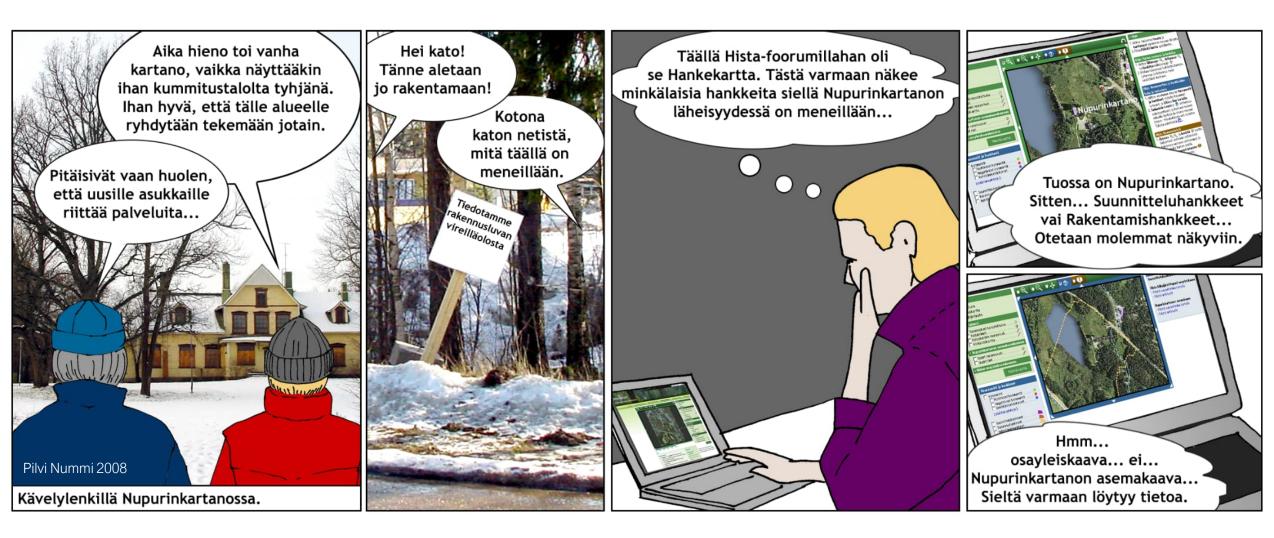
5

aims to ensure that everyone has the chance to participate in open planning processes

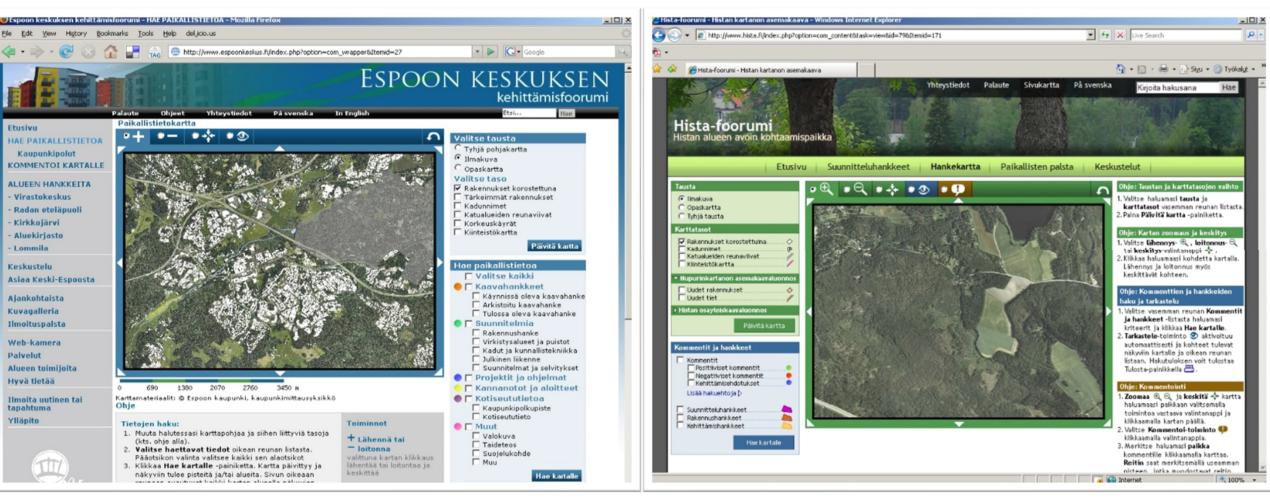
Planning process in Finland



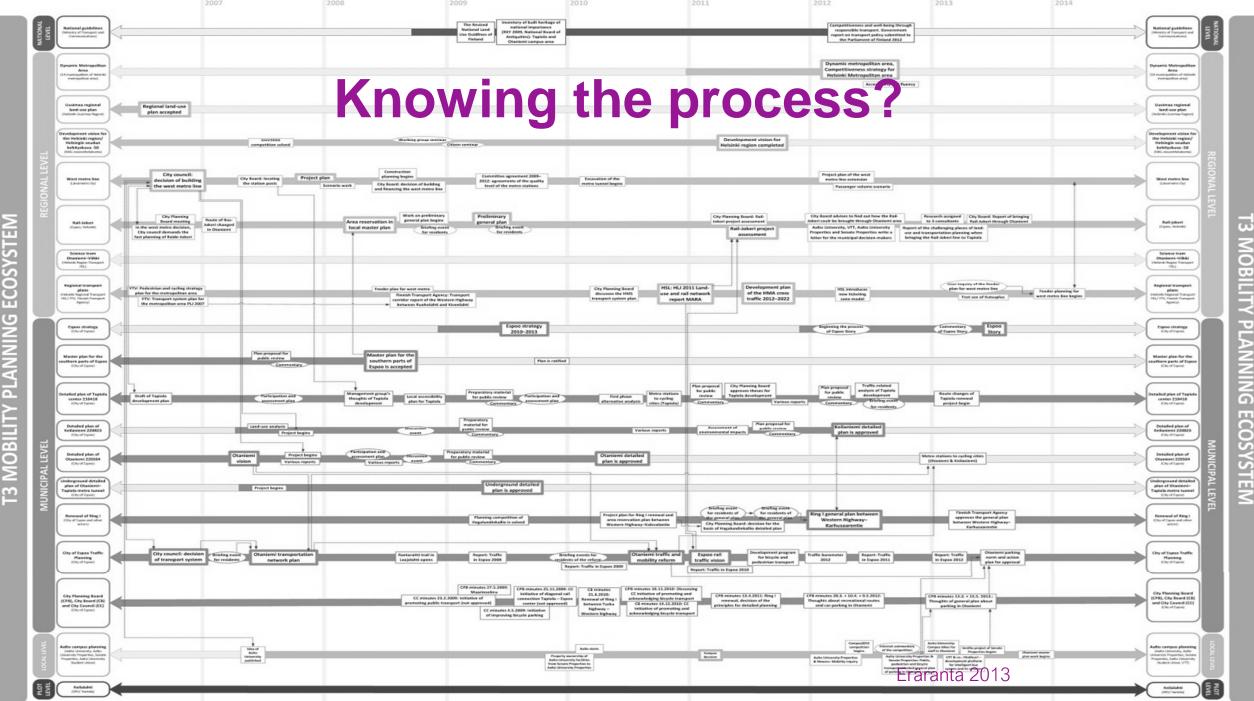
Knowing the process?



Local www forums in 1997-2007

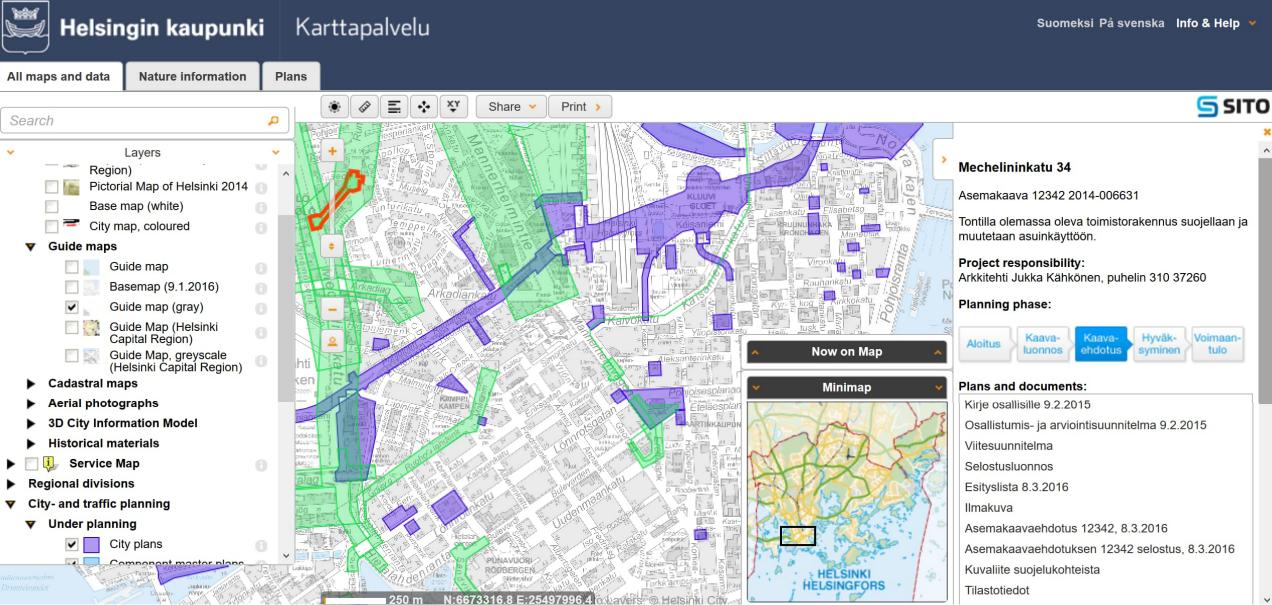


Mapping the local knowledge



P Б NING DSYSTEM

ECO



13.3.2023 / Aija Staffans / Department of Built Environment

30

Urban development before the formal planning process









Knowledge creation in urban planning

	DEMOCRACY public	INNOVATIONS private
CONTINUOUS structures	Trust building participatory practices in urban governance Local forums Digital platforms Citizen panels, participatory budgeting Etc.	Urban activists and development networks, NGOs Yhteismaa – Common Ground Helsinki Neighbourhoods´Association Helka Lisää kaupunkia Helsinkiin FB group Etc.
TEMPORARY projects	Public planning projects MRL in Finland: Regional plans Master plans Detailed plans	Private planning initiatives Alternative plans Urban development projects Architecture competitions Etc.

Modified from Staffans 2004

Critical comments on the Land Use and Building Act

Planning outside the formal planning process

 In public-private urban development projects (next slide) detailed planning comes too late for participation.

Planning and implementation

• Detailed planning is abstract and speculative. Related to implementation, the planning documents can be misleading.

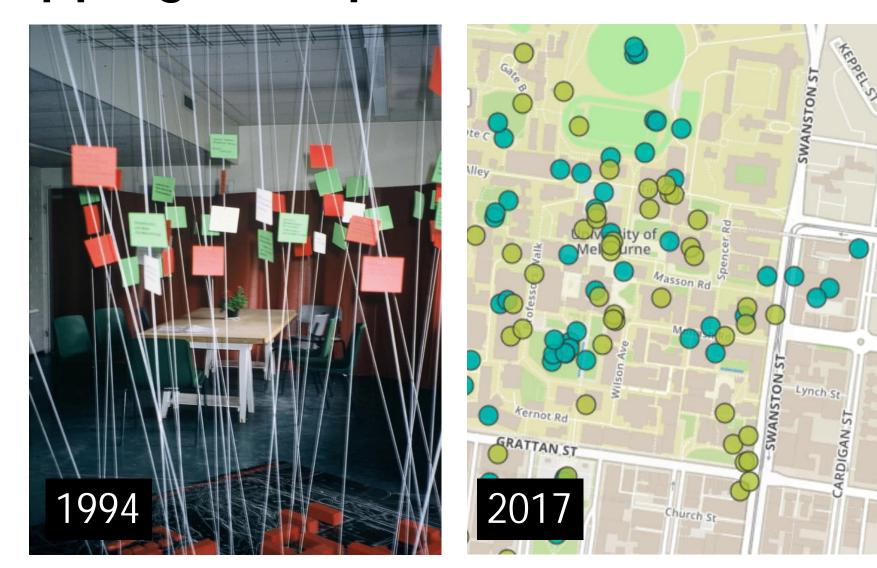
Legislation of quality

 Legislation about the quality of urban environment is week -> great goals, but the legitimate quality is low -> continuous disappointments to participants



Nethods are strongly linked to the process

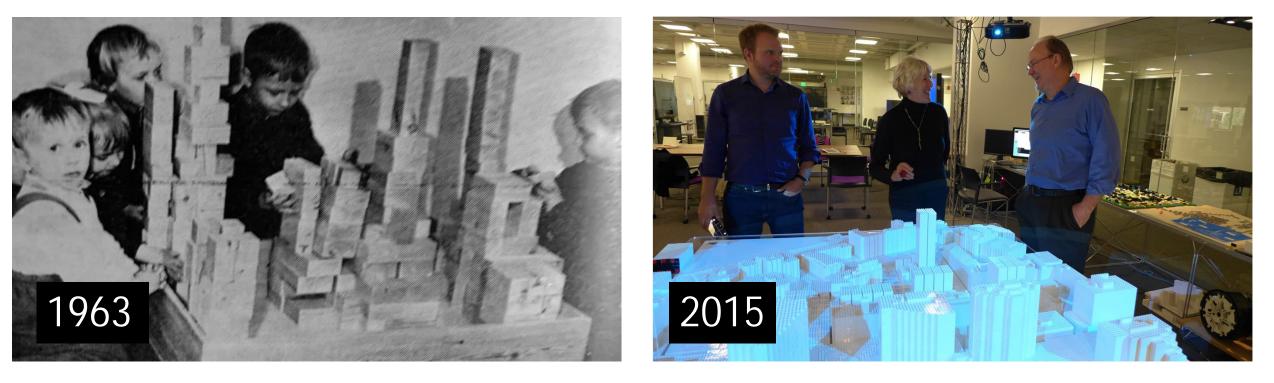
Mapping local, place-based knowledge



Developing collaborative spaces



Working on tangible models



13.3.2023 / Aija Staffans / Department of Built Environment

Friedman, Yona (1975). Toward a scientific architecture. The MIT Press. Cambridge, Massachusetts. Friedman, Yona (1975). Computer-aided participatory design. In: Negroponte, Nicholas (editor): Soft architecture machines. The MIT Press.

Kukkonen, Heikki (1984). A Design Language for A Self-Planning System. Helsinki University of Technology. Granlund, Marja (1981). Asukkaiden mahdollisuudet osallistua yhdyskuntasuunnitteluun kunnan ja kunnanosan tasolla. YJK B37. Espoo.

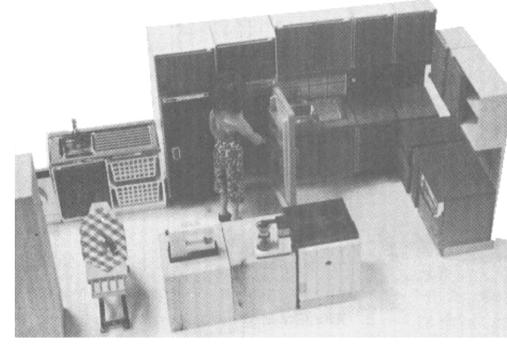
Ylläkuvattu prosessi sopii suuriin maankäytön suunnittelun hankkeisiin, joissa yksi ainoa päätös vaikuttaa tuhansien ihmisten elämään. Melko lailla kevyempi organisaatio riittää tuotekehityksen hankkeisiin, joita selostetaan siellä kohdassa Osallistuva suunnittelu.

Rakennusten mittakaavassa tapahtuvan yhteissuunnittelun uraauurtava teos oli Yona Friedman in kirjanen Toward a Scientific Architecture (1975). Sen mukaan suunnittelijan tulee etukäteen valmistella itsesuunnittelun apuneuvoksi valikko (repertoire) josta käyttäjä voi nähdä kaikki tarjolla olevat vaihtoehdot. Lisäksi valikosta tulee ilmetä kunkin vaihtoehdon valitsemisesta koituvat seuraukset (warnings), esimerkiksi niiden hyödyt, haitat ja kustannukset. Sen sijaan suunnittelijan asiana ei ole arvostella käyttäjän valintoja enempää kuin ravintolan hovimestari arvostelee asiakkaansa valitsemaa ruokalajiyhdistelmää.

Friedman korostaa tällaisen yhteissuunnittelun järjestelmän sitä ansiota, että se jalostaa arkkitehtuurin itseään korjaavaksi ja kehittyväksi tieteeksi, ja myös sen opetus saadaan tehokkaammaksi (ks. Tietoisen kehityksen logiikka).

Maallikoille tarkoitettuja "arkkitehtuurivalikoita" ovat nykyisin esimerkiksi elementtitalotehtaiden myyntibrosyyrit. Ne tosin harvoin perustuvat syvällisempään tutkimukseen muun kuin valmistustekniikan osalta.

Teoreettisten mallien ja suunnitelmien ymmärtäminen ja käsittely vaatii osallistujilta tiettyä koulutusta ja harjaantumista, ja tämän helpottamiseksi on kehitetty **tv-kuvaa** käyttävää metodiikkaa. Yona Friedman (1975B) ja Nicholas Negroponte ovat yrittäneet käyttää avuksi tv:n ohella tietokonetta ja siihen ohjelmoituja suunnittelun algoritmeja, joista he käyttävät yhteistä nimeä *arkkitehtuurikone* (architecture machine). Tavoitteena siis on kehittää jonkinlainen "suunnitteluautomaatti" (vrt. kahviautomaatti).



sovellettavan teorian ei edes tarvitse olla objektiivista eikä eksaktia: yhteissuunnittelussa voidaan hyödyntää kaikkia <u>ihmistietämyksen</u> lajeja ja myös tietotaitoa, kokemustietoa, subjektiivisia arvostuksia ja uskomuksia. Jopa siinäkin tapauksessa, että suunnittelun pohja-aineisto olisi suorastaan virheellistä, nämä virheet enimmäkseen eliminoituvat kun aineiston soveltamista yhdessä pohditaan. Metodi siis täten omalla tavallaan toteuttaa tieteiden edistymiselle niin tärkeää *itsekorjaavuuden* periaatetta.

Toinen tavallinen yhteissuunnittelun menetelmä perustuu yhteiskokouksiin. Tällöin tarvitaan yhteinen "suunnittelukieli" jonka avulla teknisesti kouluttamattomat asukkaat voivat kuvailla suunnitelmilta odottamiaan asioita ja jossakin määrin itse suunnitellakin asuntoja. Tällaista kieltä ovat Suomessa kehitelleet Marja <u>Granlund</u> (1981) sekä etenkin Heikki <u>Kukkonen</u> (1984). Kukkosen menetelmässä suunnittelukokousten yhteisenä kielenä oli kaksi pienoismallijärjestelmää:

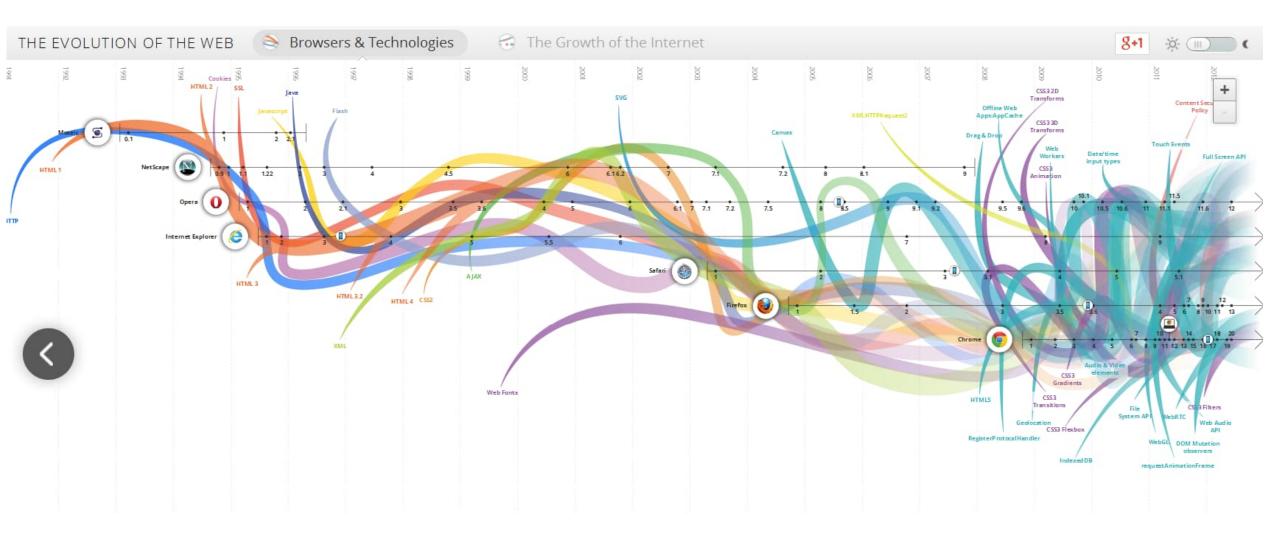
- pienoismallijärjestelmä mittakaavassa 1:100; tämän avulla sijoiteltiin rakennukset tontille (kuva vasemmalla)
- pienoismallijärjestelmä 1:15, asunnon sisätilojen suunnittelua varten (kuva oikealla). Tämän mittakaavan etuna on myös se, että voitiin käyttää hyväksi valmiina kaupasta saatavia nukkekodin kalusteita.

Suunnittelukieltä täydensi sarja prosessia koskevia ohjeita joissa kuvailtiin itsesuunnittelun kukin vaihe, sen lähtötiedot sekä kyseiseltä vaiheelta odotettavat tulokset.

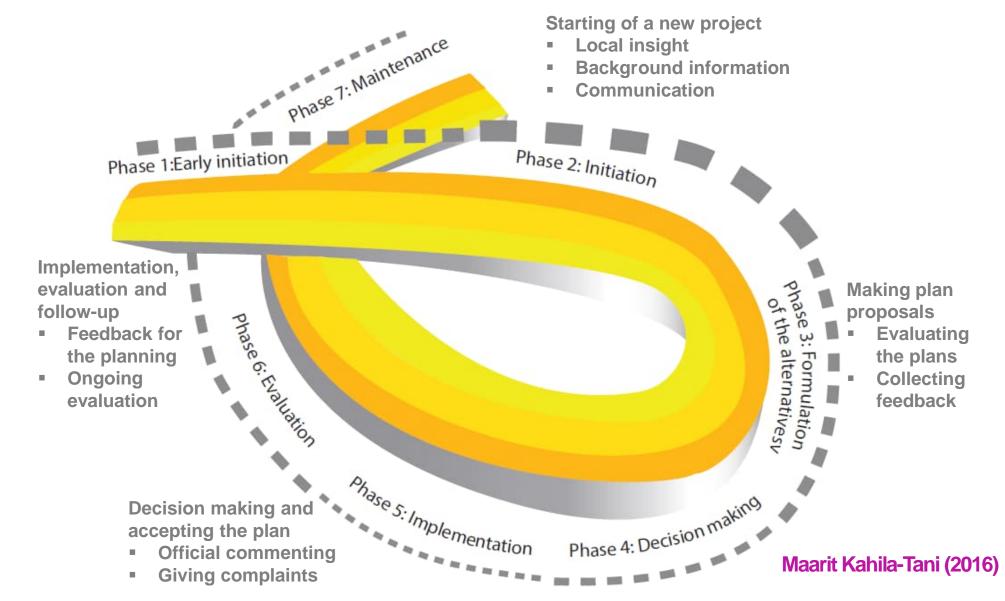
Kukkosen projekti tuotti käytännössä todellisen rivitalokorttelin Helsinkiin. Harvoin tällaiset itsesuunnittelun tulokset kuitenkaan julkaistaan arkkitehtilehdissä, ehkä siksi, että käytännön näkökohdat ovat niissä peittäneet alleen ne suuret linjat ja hallitun kokonaisuuden, joita ammattikunnan sisällä arvostetaan arkkitehdin taidon ja voiman näytteenä.

Yhteissuunnittelu ei toki ole mitenkään ristiriidassa minkään edellä selostetun teoriaparadigman kanssa, päinvastoin siinä sopii teoriaa käyttää hyväksi aivan samalla tavoin kuin teoreettiset mallit auttavat arkkitehdin ammattimaista suunnittelua. Teoria antaa yhteiselle suunnittelulle malleja ja kaavoja, ja lisäksi sen selkeät käsitemääritelmät antavat pohjaa eri osapuolten yhteisille keskusteluille. Yhteissuunnittelun erityisenä etuna on se, että

Evolution of the web



Processes and methods are interconnected



The communicative challenges of urban planning: knowledge needs

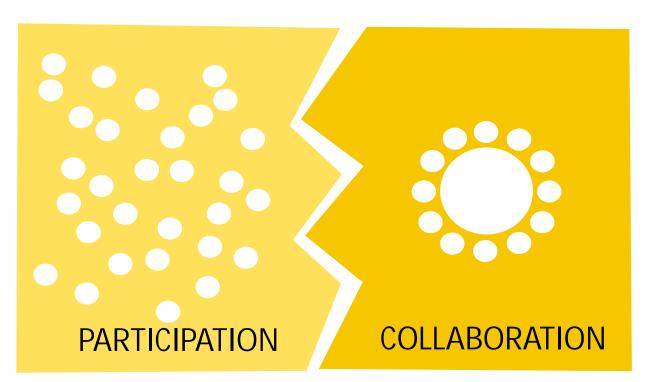


In urban planning processes we need to:

- define when it is time to open up the discussion (diverging) and when it is time to close down the discussion (converging)
- choose the methods for communication in this frame

The communicative challenges of urban planning: modes of working

Participation is more about democracy and equity



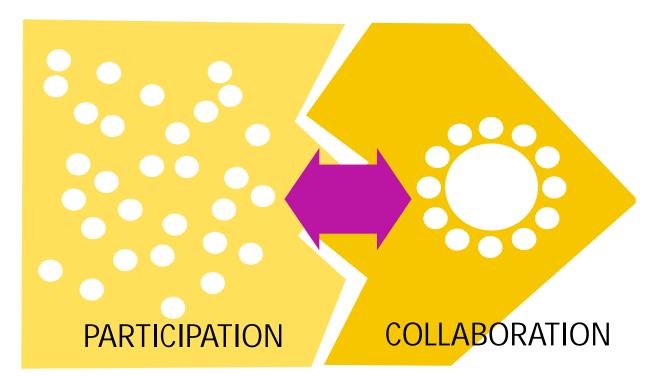
Communication for different purposes and with different methods

Collaboration is more about knowledge co-creation and innovations

Staffans A., Kahila-Tani, M., Geertman, S., Sillanpää, P. and Horelli, L. (2020a). Communicationoriented and process-sensitive planning support. *International Journal on e-Planning Research*, Vol 9, Issue 2.

The communicative challenges of urban planning: modes of working

Participation is more about democracy and equity

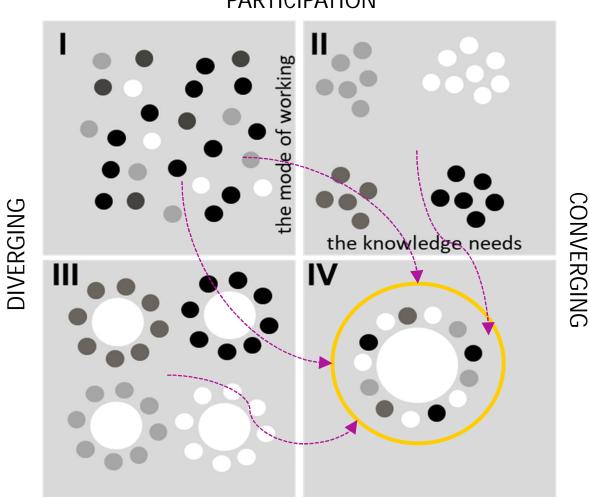


Collaboration is more about knowledge co-creation and innovations

Communication for different purposes and with different methods Staffans A., Kahila-Tani, M., Geertman, S., Sillanpää, P. and Horelli, L. (2020a). Communicationoriented and process-sensitive planning support. *International Journal on e-Planning Research*, Vol 9, Issue 2.

The communicative challenges of urban planning

How to bring the created knowledge to the tables of decisionmaking?



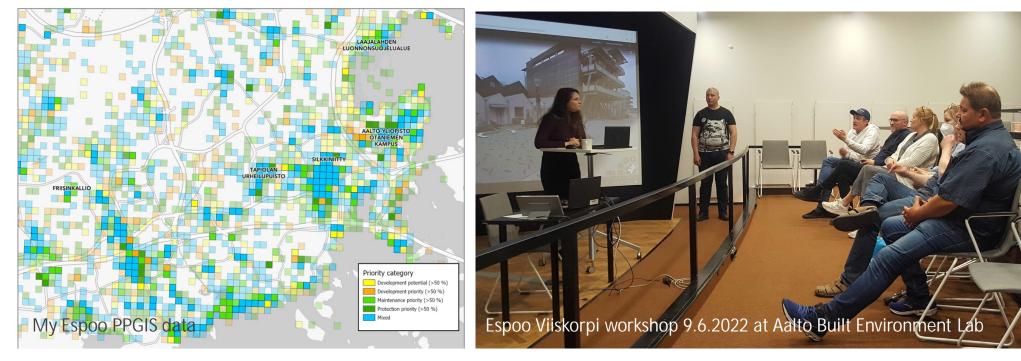
PARTICIPATION

COLLABORATION

Diverging - converging

PPGIS - data from people in public participation processes

Collaborative space&technology concepts, e.g. cave, big room

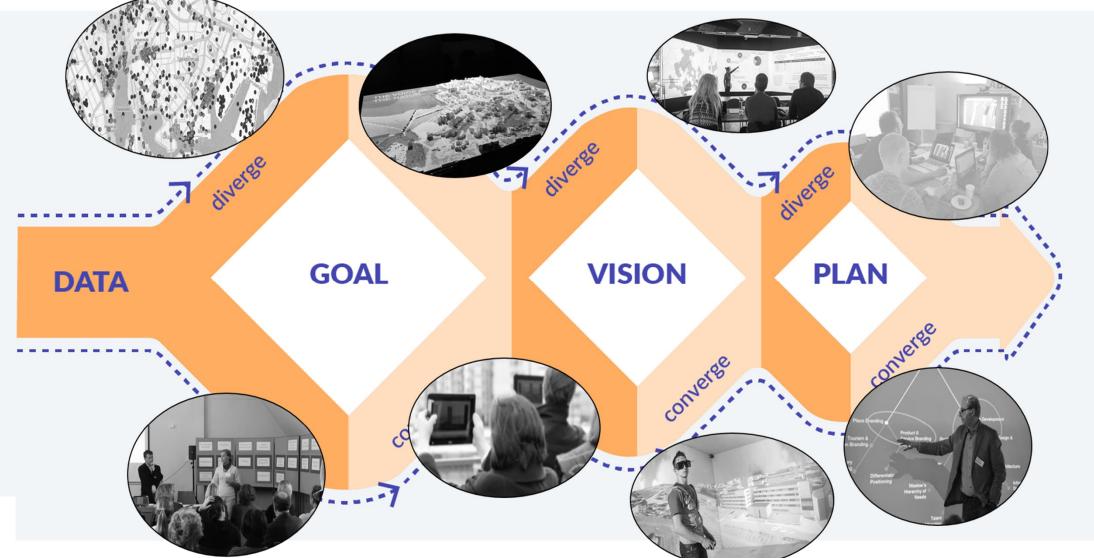


Prof Marketta Kyttä´s team since 2010

Dr Aija Staffans´ team since 2010



Communicative planning support system



A. Staffans, M. Kahila-Tani, S. Geertman, P. Sillanpää & L. Horelli. 2020. Towards Communication-Oriented and Process-Sensitive Planning Support

alto-vliopi

CONVERGING

Challenge 1: Integration of knowledge Challenge 2: Interaction with people

DIGITALISATION

Communicative Planning Support System (Green Twins Project)



Dynamic plant library

SUPPORT SYSTEM

Digital tools: Virtual Green Planner co-planning tool Urban Tempo simulation tool



Physical space: Tallinn CityHUB



Content management

Evaluation and comparative analyses Visualization, modelling & simulations

Communication management

Communicative activities Diverging of information by public participation Converging knowledge with collaboration

Process management

Process coordination and integration Process documentation and auditing Project management

PLANNING PRACTICE



Nummi, Pilvi, et al. "Narrowing the Implementation Gap: User-Centered Design of New E-Planning Tools." IJEPR vol.11, no.1 2022: pp.1-22. http://doi.org/10.4018/IJEPR.315804

Collaborative spatial concepts



Example: ASU Decision Theatre Arizona State University, USA

TANGIBLE TECHNOLOGY





Example: City Science Labs MIT, USA / Hafencity University, Germany

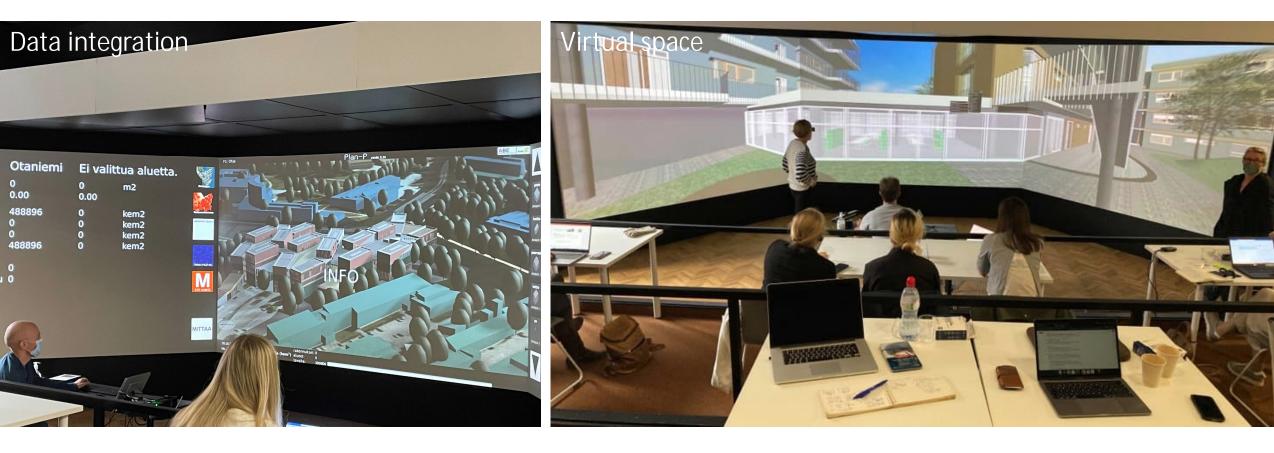




Example: High-Performance Computing Centre Stuttgart, Germany



Aalto Built Environment Lab 2012-



Company collaboration in earlier research projects

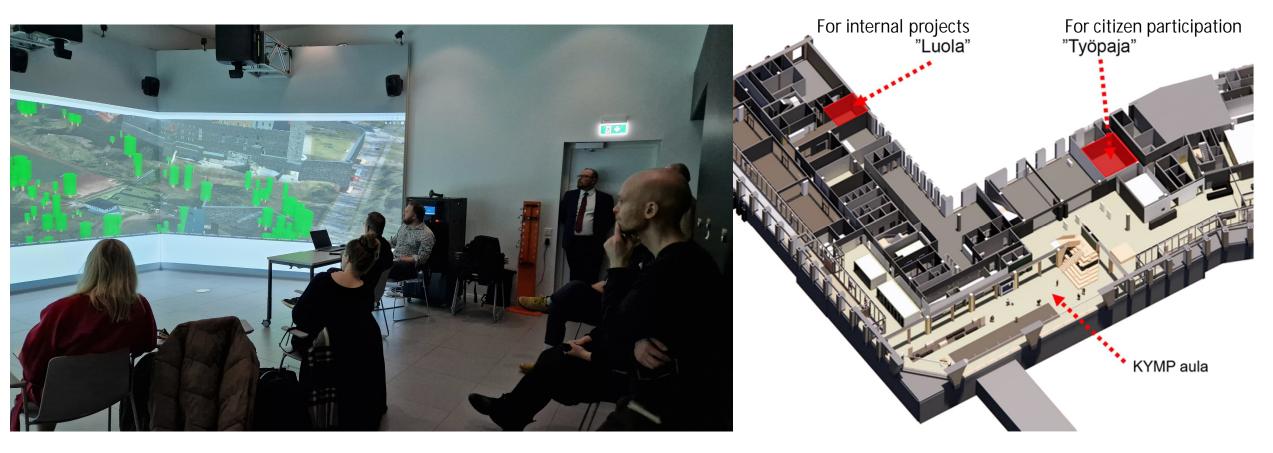


Co-creation in the Skanska big room 1.11.2018

Co-creation in A-insinöörit cave 7.1.2019 Results of the URBS-data Project: <u>https://www.youtube.com/watch?v=aH96Z-ui0kU</u>



Helsinki cave development 2022-



Two caves have been established in 2022 in the KYMP House of the City of Helsinki.



Tallinn CityHUB demonstration&testing, April 2022



Tallinn CityHUB development and user research

User needs and prioritazation for the HUB concept



GreenTwins workshop 28.5.2021

City planning HUB

The Hub is a physical gathering space with advanced technologies to help planners, communities, stakeholders, and citizens collaborate and co-create on urban planning and development.



22. Planning related functions: What would you like to see/do/have in the Hub?

	Not at all important	Quite important	Moderately important	Very important	Extremely important	Don't know
Visualizations	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc
Simulations	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Casual meeting place for face-to-face meeting	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Formal meeting place for face-to-face meeting	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	0
Working space for hands-on workshops	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Space for public display	0	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
Even space (for public hearings, lectures, forums etc.)	\bigcirc	\bigcirc	0	\bigcirc	\bigcirc	0
Info point (for getting information about plans)	\bigcirc	0	\bigcirc	0	0	0
Client center for submitting information	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc

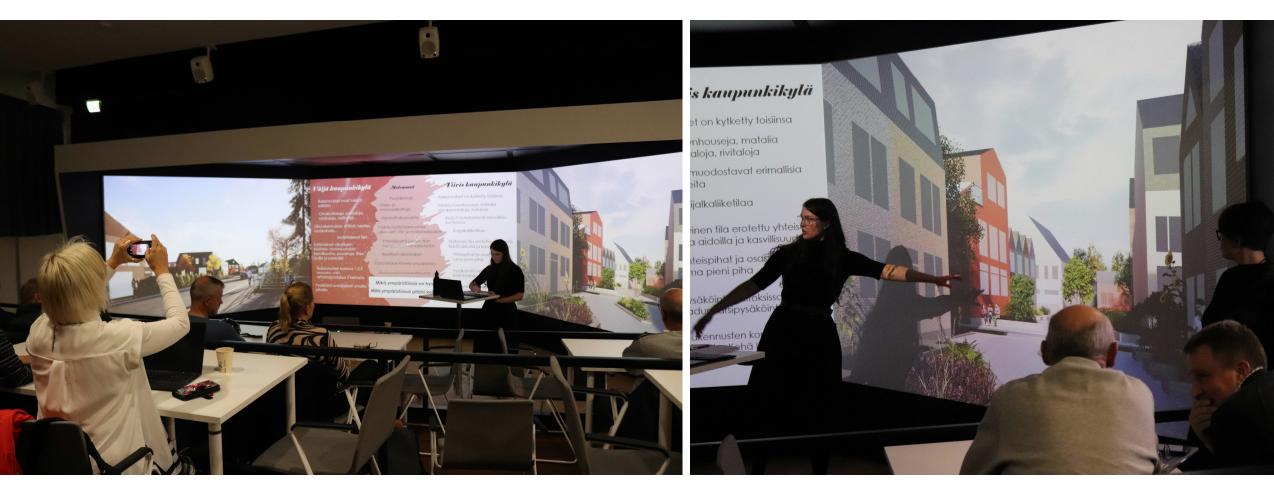








Co-development of citizen participation, City of Espoo

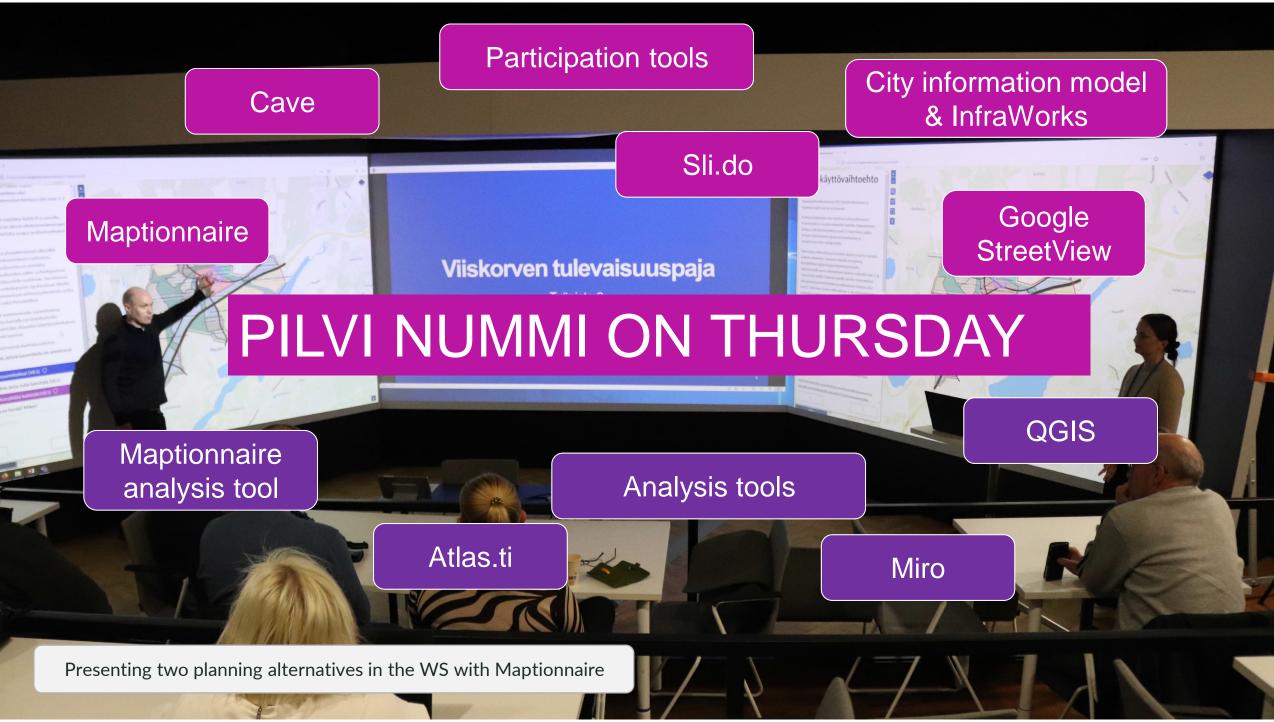


The Future Vision Worksop with the City of Espoo, 9.6. and 4.10.2022 at the Aalto Living+ Hub

Immersive models

Annotations Move Objects. COVEN TrackObjects view options... Navigation... Plug-Ins... Clip planes... Viewpoints... VRML... Track head View all Scale Snap

Intgrating different VR technologies enable remote connections and distributed collaboration. Photo: Fabian Dembski, HLRS



Klosterman 1997:

Technology is not the problem. The appropriate role of planning technology must begin with a conception of planning.

Klosterman, R., E. (1997). Planning support systems: a new perspective on computer-aided planning. *Journal of Planning Education and Research*, 17 (1).

My final question and notion:

What does the society (cities) expect from urban planning?

Participation is fundamentally dependent on the answers to this question.

THANK YOU!

aija.staffans@aalto.fi