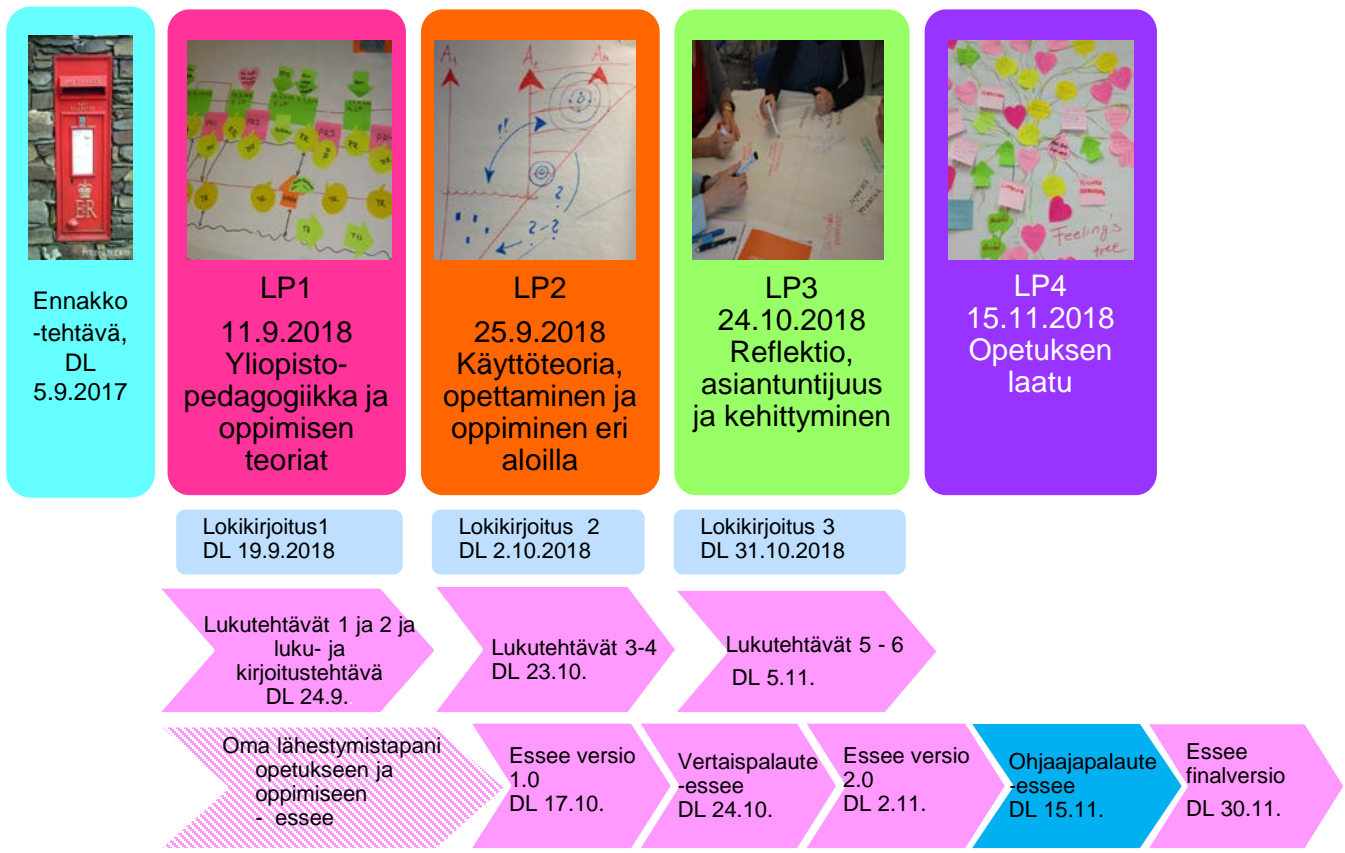


# Oppiminen ja opetus yliopistossa (5 op)



*Maire Syrjäkari ja Kari Nuutinen*  
*15.11.2018*

# Oppiminen ja opetus yliopistossa (5 op) aikajana

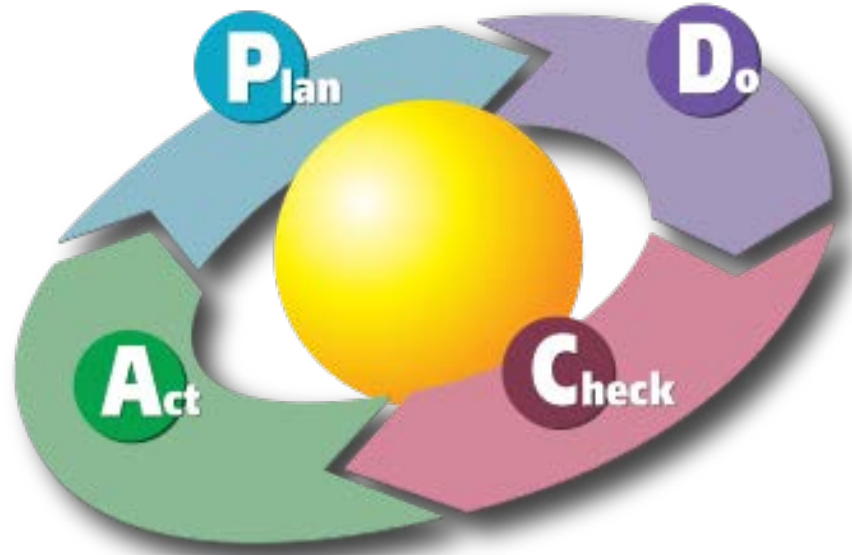


# Aikataulua

- 9-11 Aamutoimet tavoitteet  
Kandipalautteesta
- 11-12 Lounas
- 12-14 Tenure track professorin ajatuksia uralla etenemisestä  
Opetuksen laatu  
Yliopiston rahoitus  
Aallon kurssipalauttejärjestelmä
- 15.30 Kurssin päättäminen

# Tänään pohditaan

- Miten ja kuka arvioi opetuksen laatua?
- Miten opettaja voi vaikuttaa?
- Palautteen rooli?
- Miten OKM arvioi ja rahoittaa yliopiston toimintaa?
- Opetuksen laatu – opettajan pedagoginen osaaminen



# Feedback from 2018 B.sc. graduates

## Questions related to funding (OKM)

Question	ARTS (n=87)	BIZ (n=249)	CHEM (n=53)	ELEC (n=143)	ENG (n=200)	SCI (n=178)	Aalto (n=911)
I am satisfied with my studies.	4,15	4,05	3,92	3,89	3,88	4,13	4,01
I feel comfortable at my university.	3,87	4,33	4,25	4,41	4,27	4,40	4,29
I was satisfied with the communication I had with the teaching staff	4,06	4,04	3,94	3,94	3,72	4,05	3,95
I was satisfied with the opportunities I had to influence and participate in my programme.	3,56	3,77	3,47	3,62	3,46	3,83	3,65
I am satisfied with the used teaching methods.	3,83	3,83	3,66	3,73	3,73	3,89	3,79
If needed, I would always know where to find a person to whom I can turn for help.	3,84	4,14	4,06	4,28	3,99	4,38	4,14
It was easy to find information and support related to my studies	3,44	3,89	3,72	3,87	3,73	3,96	3,81
My education has met the set goals.	3,71	3,94	3,57	3,87	3,44	4,00	3,79

# Feedback from 2018 B.sc. graduates

## Questions related to funding (OKM)

Question	ARTS (n=87)	BIZ (n=249)	CHEM (n=53)	ELEC (n=143)	ENG (n=200)	SCI (n=178)	Aalto (n=911)
The feedback I received from the teaching staff has helped me with my studies.	4,06	3,55	3,36	3,21	3,30	3,51	<b>3,47</b>
The skills I acquired in my education meet my expectations	3,99	4,02	3,92	3,95	3,59	4,14	<b>3,93</b>
The teaching was to a large extent of good quality.	4,11	4,21	3,91	3,99	3,98	4,21	<b>4,10</b>
There was sufficient support available for the preparation of the Bachelor's thesis or final exam	3,66	4,08	4,28	4,32	4,19	4,26	<b>4,15</b>
There was sufficient support for planning studies	3,26	3,96	3,74	3,90	3,78	4,10	<b>3,86</b>

# Tehtävä:

# Näkökulmia laatuun

# Ryhmätyö

Keskustelkaa ja pohtikaa /etsikää ratkaisuja annettuihin kysymyksiin.

Kysymykset ryhmille 1 ja 2

- Millaisilla eri tavoilla opettaja voi antaa palautetta opiskelijoille?
- Miten opettaja voi motivoida opiskelijoita antamaan palautetta?

Kysymykset ryhmille 3 ja 4

- Kuinka voimme parantaa vuorovaikutusta/ kommunikointia opettajan ja opiskelijoiden välillä?
- Voidaanko opetuksen suunnittelulla parantaa oppimisen laatua?



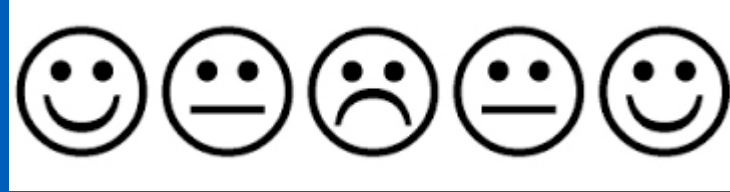
# Lounas 11.00-12.00

# TT- professori Heikki Remeksen ajatuksia ja näkökohtia itsensä kehittämiseen yliopisto-opettajana

# Opetuksen laatu

# A

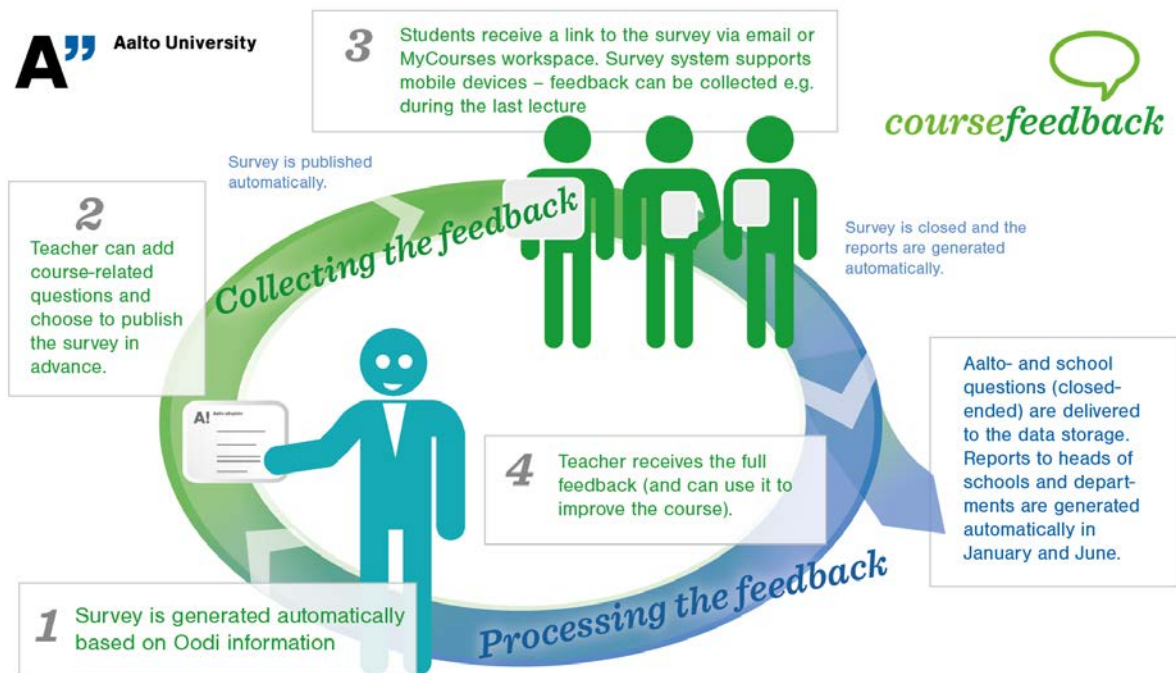
Aalto-yliopisto  
Insinööritieteiden  
korkeakoulu



# Kurssipalautte Aalto-yliopistossa

*Mari Martinmaan (16.11.2016) materiaalista muokattu. Maire Syrjäkari 2018.*

# Aalto yliopiston kurssipalauteprosessi



# Opettajan tehtävät

## Akateemisen palautekulttuurin tukeminen ja kehittäminen:

- Kurssipalautte on tärkeä osa opetuksen kehittämisessä. Kurssipalautte ei korvaa kurssin aikaista vuorovaikutusta ja keskustelua. Opettaja kannustaa opiskelijoita antamaan palautetta.
- Kurssipalauttejärjestelmä lähettää kurssin vastuupettajille ennakkoviestin tulevasta palautteenkeruusta. Jos näissä tiedoissa havaitaan virheitä (henkilö- tai päivämäärätiedot ovat virheelliset), niin tietoja voi muokata kahden viikon ajan WebOodissa.
- Järjestelmä lähettää opettajalle viestin ja linkin kyselyyn, kun kysely on valmis muokattavaksi. Opettajalla on kaksi viikkoa aikaa lisätä kysymyksiä, jonka jälkeen järjestelmä lähettää opiskelijoille sähköpostitse linkin ja pyynnön vastata kyselyyn. Kysely aukeaa opiskelijoille viikon ennen kurssin päättymistä ja on auki viikon kurssin päättymisen jälkeen.
- Kurssitason raportti: Kun kysely sulkeutuu, opettaja saa sähköpostiinsa kurssin palauteraportin, mikäli vähintään viisi opiskelijaa on vastannut kyselyyn. Opettaja käsittelee saamansa palautteen kurssihenkilökunnan kanssa.
- Opettaja antaa vastapalautteen MyCoursesissa ja lähettää viestin opiskelijoille sekä keskustelee seuraavan vastaavan kurssin alussa opiskelijoiden kanssa palautteesta ja kertoo saadusta kurssipalautteesta

# Lisätieto:

Aalto-yliopiston kurssipalautesivusto

Opettajan ohje:

<https://wiki.aalto.fi/pages/viewpage.action?pageId=95760675>

Yhteystiedot:

[opit-esupport@aalto.fi](mailto:opit-esupport@aalto.fi), [course-feedback-arts@aalto.fi](mailto:course-feedback-arts@aalto.fi) , [course-feedback-chem@aalto.fi](mailto:course-feedback-chem@aalto.fi) , [course-feedback-elec@aalto.fi](mailto:course-feedback-elec@aalto.fi) , [course-feedback-eng@aalto.fi](mailto:course-feedback-eng@aalto.fi) , [course-feedback-sci@aalto.fi](mailto:course-feedback-sci@aalto.fi)

•ENG prosessit: [Koulutusohjelman arviointi ja kehittäminen](#) (2016 alkaen) ja [Kurssin arviointi ja kehittäminen](#) (2016 alkaen)

<https://inside.aalto.fi/display/fieng/Oppimispalveluiden+prosessit>

# Learning Cafe



Learning Caféssa keskustellaan, työskennellään ja opitaan yhdessä pienissä pöytäryhmissä.

Kahvilassa jaetaan kokemuksia ja ideoita, luodaan uutta tietoa ja kyseenalaistetaan itsestäänselvyyksiä rakentavassa hengessä.

Kahvila on paikka ajatusten vaihdolle ja kollektiivisen älykkyyden esiin tuomiselle, yhteisen ymmärryksen synnyttämiselle sekä ratkaisujen etsimiselle hankaliin kysymyksiin.

Käytännössä:

1. Jakaudutaan neljään pöytään, keskustellaan ja kirjataan ajatuksia ”liinaan” eli fläppiin.
2. Siirrytään seuraavaan pöytään jossa uusi aihe, kerrataan mitä edelliset ovat kirjoittaneet ja täydennetään niitä omilla kokemuksilla. Toistetaan kunnes kaikki aiheet on käsitelty.
3. Palataan lähtöpöytään ja katsotaan mitä muut ovat täydentäneet.
4. Ryhmät esittelevät oman teemansa muille.



# Mitä on laadukas opetus?

Pohditaan laatua neljästä näkökulmasta:

1. Opettajat,
2. Opiskelijat
3. (ohjelma)johtajat



# Mitä on laadukas opetus opettajan näkökulmasta?

Pohtikaa ryhmässä, mitä on laadukas opettajan näkökulmasta? Miettikää konkreettisia esimerkkejä. Entä millaisia seurauksia tai tuloksia laadukkaasta/huonolaatuisesta opetuksesta voisi olla? Miten voitte todentaa laadukkuuden?

# Mitä on laadukas opetus opiskelijan näkökulmasta?

Pohtikaa ryhmässä, mitä on laadukas opiskelijan näkökulmasta? Miettikää konkreettisia esimerkkejä. Entä millaisia seurauksia tai tuloksia laadukkaasta/huonolaatuisesta opetuksesta voisi olla? Miten voitte todentaa laadukkuuden?

# Mitä on laadukas opetus ohjelmajohtajan näkökulmasta?

Pohtikaa ryhmässä, mitä on laadukas ohjelmajohtajan näkökulmasta? Miettikää konkreettisia esimerkkejä. Entä millaisia seurauksia tai tuloksia laadukkaasta/huonolaatuisesta opetuksesta voisi olla? Miten voitte todentaa laadukkuuden?



Aalto-yliopisto

# Laadusta, menettelytavoista ja auditoinnista

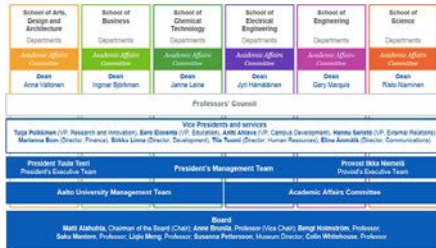
# Aalto Quality System embedded in University governance



**Aalto University Strategy and Quality Policy**



**Annual clock**  
(Board & management meetings, resource & strategy dialogues, budget allocations, management review)



**Organisation & Processes**  
(Decision-making, roles, responsibilities, reporting, services)

**Information & Documentation**  
(Handbook, Inside, processes descriptions)



**Feedback & Development**  
(KPIs, student feedback, surveys, development actions)



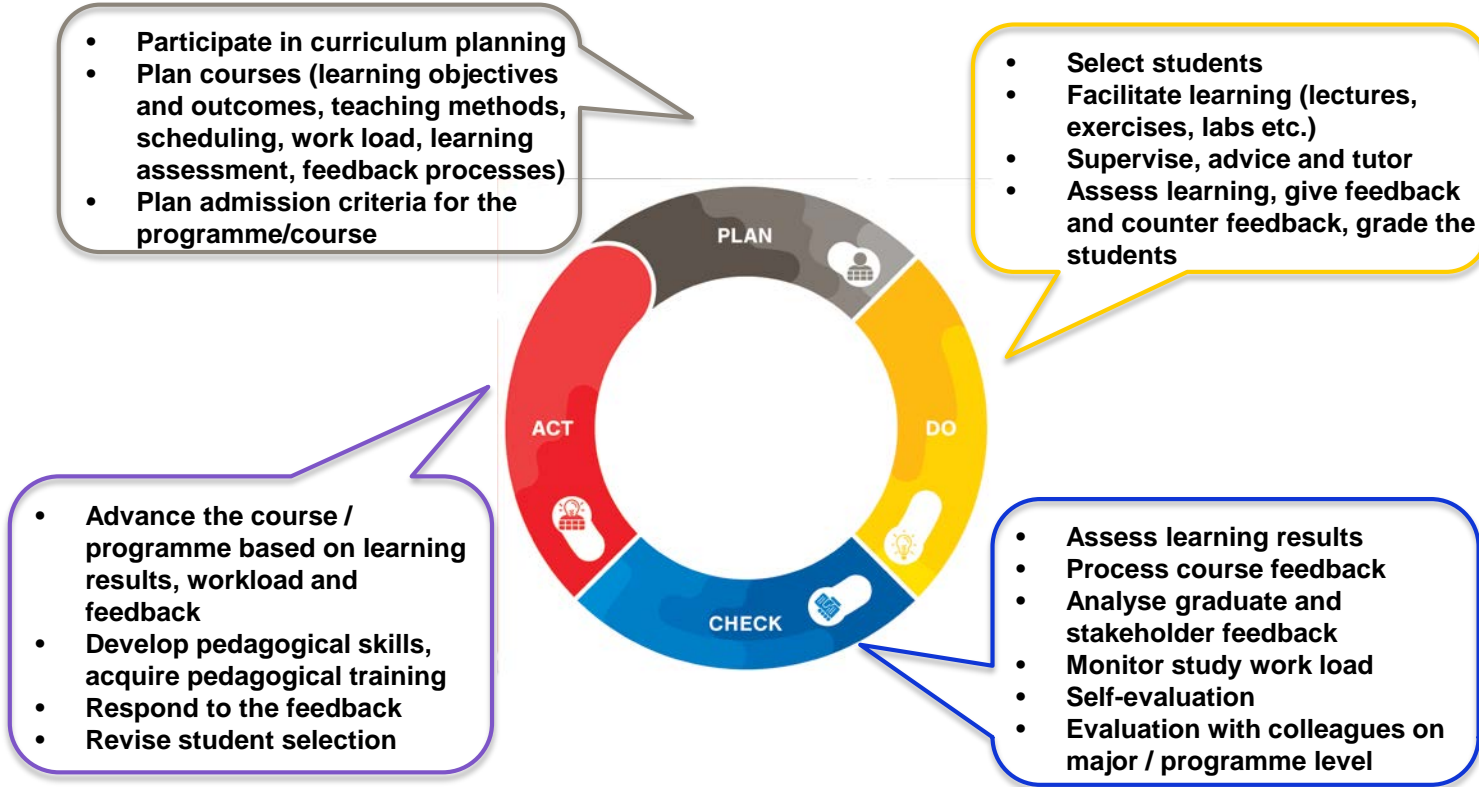
**Personal development and career advancement**  
(Tenure track, development discussions, incentives)

1. Assistant Professor (fixed term)
2. Associate Professor (tenured or fixed term)
3. Professor (tenured)

**Long term evaluation program** (RAE, TEE, SA(A)B, FINEEC AUDIT)



# Quality cycle in education



# Kurssin menetelmien kertaus

## Mitä seuraavaksi? Lopputunnelmat



# Kurssilla käytettyjä menetelmiä

## Tutustumisharjoitukset ja lämmittelyharjoitukset

- kortit – ”Valitse kortti, joka kuvaa odotuksiasi kurssille.”
- cocktail party – kerro itsestäsi – tutustu muihin keskustellen
- janat – muodosta jana esim. syntymäpäivän tai opetuskokemuksen mukaan

# Kurssilla käytettyjä menetelmiä

## Ryhmäytymistä, vuorovaikutusta, tiedon rakentamista tukevia menetelmiä

- Vertaisoppiminen, vertaispalaute (käyttöteoria)
- Lumipallo (Mitä on oppiminen?)
- Learning cafe (opetuksen laatu)
- Näyttelykävely (Mitä oppimiskeskeinen kulttuuri? ...)
- Osaamisen jakaminen (itse luetun artikkelin esittely toisille)
- Ryhmätyöskentely (mm. mitä on reflektio?)
  - millainen ryhmä – miten valmistellaan ja puretaan? Miksi?
  - esityksen valmistelu ja esittäminen ryhmässä, jossa on eri alan edustajia
  - ryhmätyöskentely ja purku yhdessä – opettaja kirjaa ylös huomiot, ryhmä esittää omat näkemyksensä
- Pariporina – näkemyksien jakaminen ryhmässä
- Luentomainen opetus (mm. oppimisteoriat, reflektio, käyttöteoria ...)

# ...menetelmät jatkuvat

## Ohjaustilanteen harjoittelua

- ”klinikkatyöskentely”: yksi kertoo, muut kuuntelevat. Toisessa vaiheessa ohjattava kuuntelee muiden keskustelua ja näkemyksiä hänen aiheestaan ja kirjaa niitä tai mahdollisia kysymyksiä itselleen.

## Lähipäivien ulkopuolella

- odotusten kerääminen – tietoa opettajille ja osallistujien orientoituminen kurssiin
- ennakkotehtävä
- lukutehtävät ja tiedonhakutehtävä liittyen asiantuntijuuteen sekä oman alan opetuksen ja oppimisen tutkimukseen
- oman ajattelun ja näkemyksen jäsentäminen ja kirjoittaminen esseen muodossa
- lokikirjoitukset tukemaan oman ajattelun jäsentämistä ja reflektointia
- MyCourses

# Palautemenetelmät

Lokikirjoitukset

Fiilispuu

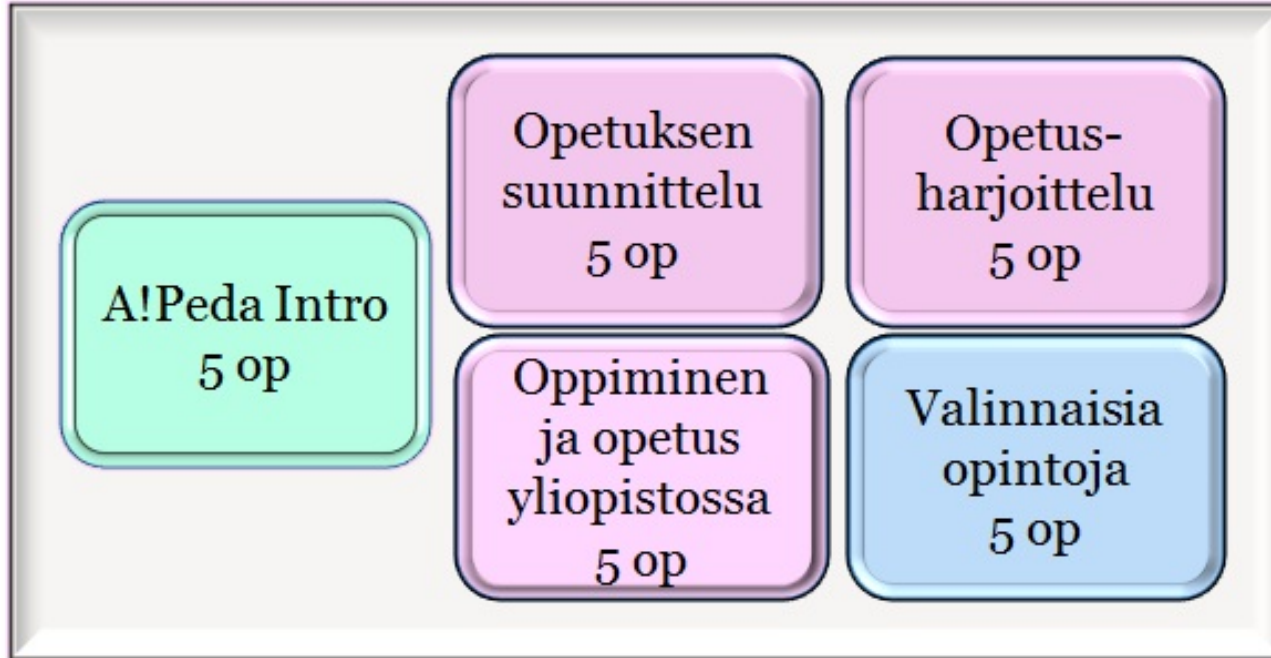
Kortit

Yhdellä sanalla kuvaaminen tunnelmaa

Odotusten ja toteutuneen kurssin reflektointi

Virallinen kurssipalaute (webropol)

# Aalto-yliopiston pedagoginen koulutus kokonaisuus (25 op)



# Reflektiopalaute (MyCourses etusivulla)

Miten koet saavuttaneesi kurssin oppimistavoitteet?

Saitko jotakin muuta, odottamatonta?

Saitko kurssilla hyödyllisiä työkaluja (tärkeintä) oman opetuksen ja opetusosaamisen kehittämisen avuksi?

Tukiko kurssi työtäsi opettajana?

Yllättikö joku tai jokin?

Mitä jäit ihmettelemään?

Mikä joutaa roskeen?

Minkä säilytän?



# Seuraavaksi?



Palauta käyttöteoriaesseen viimeinen versio MyCourses ympäristöön DL 30.11.2018

Virallinen kurssipalautepyyntö tulee sähköpostilla.

Kevään 2019 opetusharjoittelu- ja opetuksen suunnittelu kurssit

Infoa kursseista Aalto.fi:ssä  
<https://www.aalto.fi/services/pedagogical-training>



Aalto-yliopisto

Kiitos kaikille!