

NEPPI

Workshop 2 – Inviting people

Week 2



Aalto University
School of Electrical
Engineering

Salu Ylirisku

4.11.2020

Who shall you contact?

First Contact – How?

Contacting people

- **Contact personally!**
 - Anonymous e-mail lists do not work for this purpose
 - Focussed discussion forums may work
 - Social media may also work
 - People in organisations may be contacted in two ways:
 - Through boss
 - Through your personal contacts
 - Ask people for further contacts

People's motivation to participate

- **Why do you think someone would agree to contribute to your project without a compensation?**

Notes on contact channels #1/

- **Face-to-face**
 - PROs:
 - Can get strangers that you would not find otherwise
 - You get a fuller picture of the person right a way
 - Immediate feedback – also for physical mock-ups
 - CONS
 - Place-specific – you only meet who happens to be there
 - COVID-19

Notes on contact channels #2/

- **Phone call**
 - PROs:
 - Very effective for getting people involved
 - You can do the interview right away, if the person is willing to
 - Typically this is just for getting people to take the next step -> later interview
 - Quick, you may get response immediately
 - CONs
 - People get too many sales calls, generally annoying

Notes on contact channels #3/

- **E-mailing**
 - PROs:
 - You can send the same message to many people – just change the names
 - You can add links and attachments to be specific
 - CONs
 - An e-mail invitation is very easy to ignore - a follow-up maybe needed
 - Slowness, it often takes a day for a question-answer cycle

Good invitations are EPIC!

Engaging

Well-targeted, feels valuable (value 1*)

Personal

Calls for response, personal, beneficial (value 2*)

Informative

What, where, when, who

Concise

Short and specific (especially about time)

* Value 1: Realised if the results of the interaction have the intended effects.
Value 2: Realised even if the interaction resulted in nothing else.



From: [REDACTED]
Sent: [REDACTED] 11:39
To: [REDACTED]
[REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: Käyttäjälähtöisen suunnittelun tilaisuus, ohjelma 30.5

Clear title

Hei,

Tervetuloa Käyttäjälähtöisen suunnittelun tilaisuuteen 30.5 klo 13-16.
Liitteenä ohjelma.

Time

| <<Käyttäjäkokemuksen suunnittelu_työpaja30.5.06.doc>>

Attachment

Toivon, että tulette paikalle täsmällisesti klo 13.00. Ohjelma on tiivis, ja sen anti osallistujille perustuu aktiiviseen osallistumiseen koko tilaisuuden ajan.

Expectations

Ja lisäksi mukaan uteliaisuutta ja kokemuksellisuutta!

Terveisin,

[REDACTED]

LOGO HERE

OHJELMA

1 (1)

GM/OKa

24.5.2015

The attachment as a formal corporate internal letter.

Käyttäjäkokemuksen suunnittelu

Asiakas- ja käyttäjälähtöisen suunnittelun työpaja striimeille

Aika: 30.5 klo 13-16

Paikka: Vääätäjännientie 78 A, 5. krs, iso neuvotteluhuone

Tavoite: Tutustuminen käyttäjälähtöisen, käyttäjäkokemusta hyödyntävän suunnittelun lähtökohtiin, menetelmiin ja työtapoihin. Pienimuotoinen menetelmän/työtavan kokeilu.

Osallistujat: Anette Kääriäinen, Lempi Pöyry, Åsa Selin, Valentin Korjus, Ville-Veikko Rovander

Ohjaajat: Kati Santala, Aatos Jokela / Muotoilusankarit Oy

Tiedoksi: Miikka Lindberg, Tuomo Poutiainen, Kaisa Autio, Raimo Väyrynen, Anu Sulin

OHJELMA

13.00 **Avaus**
Olle Karttiala

13.05 **Lämmittelytehtävä**

Salu Ylirisku <salu.ylirisku@aalto.fi>

7 Feb 2013 12:16



To: [Redacted]

[Hide Details](#)

Cc: [Redacted]

All people have already met

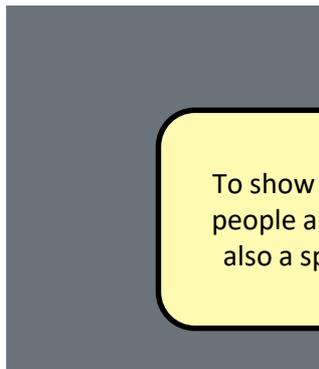
Ilmoittautumiset Hanasaari-työpajaan

Tervehdys,

Pidimme tiistaina onnistuneen valmistelutilaisuuden Hanasaari-työpajaan (ke 27.2. klo 09-17) ja päivästä on tulossa todella intensiivinen. Muutamia ilmoittautumisia vielä odottelisin. Tarvitsisin tiedon näistä ensi keskiviikkoon 13.2. mennessä. (Vastaus tähän viestiin, muista ilmoittaa myös mahdolliset allergiat)

Tällä hetkellä ilmoittautuneita ovat:

Deadline for enrolment



To show that the key people are there and also a special guest

Terveisin,

Fail

From: [redacted] >
Subject: Osallistu uudisrakennuksen suunnitteluun ja tule mukaan työpajoihin!
Date: 12. marraskuuta 2013 16.11.09 UTC+2.00
To: [redacted]

A collective e-mail through a channel that typically sends faceless bureaucracy messages

Invitation sent out only 3 days before the first event

Osallistumalla voit vaikuttaa uudisrakennuksen tarkempaan suunnitteluun ja tulevaan työympäristösi.

Lue uutinen uuden kampusalueen kehittämisestä
<https://inside.aalto.fi/pages/viewpage.action?pageId=30028493>

pe 15.11.2013 klo 9-12 Arabian kampus
Opetuksen, tutkimuksen ja taiteellisen toiminnan työpaja
paikka: Hämeentie 135C, 4. krs huone 4301

ke 20.11.2013 klo 9-12 Otaniemen kampus
Palveluiden työpaja
paikka: Miestentie 3, 1. krs huone 116 kahvilatila

Inviting for three different events in same invitation

pe 22.11.2013 klo 9-12 Arabian kampus
Harjoitusmestareiden työpaja
paikka: Hämeentie 135C 4. krs huone 4301

Lisätietoja:

[redacted]
Aalto ARTS
mobile +358 [redacted]
<http://people.aalto.fi/>[redacted]
<http://fi.linkedin.com/in/>[redacted]

What to do with people?

- **Interviews**
 - Getting overview
 - Getting new contacts
- **Feedback & Co-design**
 - Envisioning what could be done