

21C00250 Organisaatiokäyttäytyminen, 6 op

SYLLABUS

Versio 24.9.2021

Opettajan yhteystiedot	Kurssin tiedot
Nimi: Apulaisprofessori Olli-Pekka Kauppila, KTT S-posti: olli-pekka.kauppila@aalto.fi Huone: U210, Kauppakorkeakoulu Vastaanottoaika: Luentokaudella tiistaisin luentojen jälkeen klo 14:45 Zoomissa.	Kurssin asema: KTK-tutkinto, erikoistumisopinnot, henkilöstövoimavarojen johtamisen suuntautumisvaihtoehto Lukuvuosi, periodi: 2021–2022, periodi I Opetuspaikka: Etäopetus (Zoom) / Live jos terveysturvallisuus mahdollistaa Kurssin opetuskieli: Suomi Kurssin kotisivu MyCoursesissa: https://mycourses.aalto.fi/course/view.php?id=32495

1. SISÄLTÖ

Organisaatiokäyttäytyminen tarkastelee ihmisten, ryhmien ja rakenteiden vaikutuksia ihmisten toimintaan organisaatioissa. Kurssin tarkoituksena on laajentaa ja syventää ymmärrystä organisaatiokäyttäytymisestä sekä oppia, miten organisaatioiden tehokkuutta voidaan pyrkiä edistämään ja mikä rooli johtajuudella on osana organisaatiokäyttäytymistä. Kurssin käytyään opiskelijoiden odotetaan tuntevan organisaatiokäyttäytymisen ja johtajuuden keskeisimmät lähestymistavat ja teoriat. Opiskelijat perehtyvät kurssilla myös organisaatiokäyttäytymiseen ja johtajuuteen käytännössä, sekä opettelevat arvioimaan todellisten organisaatioiden työhyvinvointia ja -ilmapiiriä.

Kurssin ensimmäisellä luennolla opiskelijat jaetaan ryhmiin, joissa he toimivat koko kurssin ajan. Ryhmien tehtävänä on muun muassa kurssiin kuuluvien ryhmätöiden tekeminen. Tarkoituksena on lisäksi tarkastella ja reflektoida ryhmän toimintaa erityisesti organisaatiokäyttäytymisen ja johtajuuden näkökulmasta. Kurssi koostuu ennen kutakin opetuskertaa opiskeltavasta kirjallisuudesta, etäluennoista ja luentoharjoituksista, kurssitehtävistä (ks. kohdat 4 ja 5) sekä tentistä.

2. ESITIEDOT

21A00110 Johtamisen perusteet, 6 op tai vastaavat tiedot.

3. OSAAMISTAVOITTEET

Kurssin tarkoituksena on oppia, miten hyvä ja tehokas organisaatio syntyy ja miten sitä voidaan edelleen kehittää. Näin ollen kurssilla kehitetään sellaista osaamista, jota opiskelijat tarvitsevat toimiessaan

henkilöstöalan ammattilaisina, konsultteina, kouluttajina, johtajina tai muissa tehtävissä, joissa pyritään vaikuttamaan muihin ihmisiin ja parantamaan organisaatioiden toimintaa. Kurssin käytyään opiskelijat ymmärtävät paremmin, miten asenteet, tunteet, yksilölliset ominaisuudet ja motivaatio linkittyvät toisiinsa sekä muuhun organisaatiokäyttäytymiseen. Johtajuusnäkökulmaan liittyen opiskelijat oppivat myös, miten johtaja voi vaikuttaa seuraajiin, miten toimintaympäristön erityispiirteet vaikuttavat johtajuuteen ja millainen rooli seuraajilla on johtajuudessa. Kurssin menestyksellisesti suorittaneet oppivat lisäksi arvioimaan ryhmien toimintaa sekä arviomaan organisaatioiden monimuotoisuutta, osallistavuutta sekä työroolien ja organisaatorakenteiden suunnittelua.

4. KURSSIARVIOINTI

Kurssi arvostellaan arvosanalla 0-5. Arvosana määräytyy kursilla ansaittujen pisteiden perusteella (100 pistettä = 100 %) seuraavalla tavalla:

Arvosanan määrittävät pisteet kertyvät seuraavalla tavalla:

Pistemäärä (= prosenttia kokonaispisteistä)	Arvosana
90–100	5
80–89	4
70–79	3
60–69	2
50–59	1
0–49	0

Aktiivinen osallistuminen luennoille ja luennoilla (0 % arvosanasta)

- Aktiivinen osallistuminen lähtee siitä, että olet paikalla etäluennoilla. On ehdottoman tärkeää, että osallistut luennoille aina huolellisesti valmistautuneena. Kutakin tapaamiskertaa varten on määritetty kirjallisuus, joka sinun tulee opiskella ennen etäluentoa (ks. etäluentojen alustava aikataulu). Lisäksi sinun odotetaan osallistuvan keskusteluun luennon teemoihin liittyen, olevan aktiivinen ja rakentava opiskelija sekä toiminnallasi edistettävä oppimismyönteistä ilmapiiriä.

Kurssitehtävät ja harjoitukset 45t (40 + 5 = 60 % arvosanasta)

- Ryhmätö (20t; 22,67 % arvosanasta), ryhmätehtävä
- Johtajan puhe (16t; 20 % arvosanasta), ryhmätehtävä
- Seuraajan palaute (3t; 4 % arvosanasta), yksilötehtävä
- Reflektiopaperi ryhmän toiminnasta ja ryhmässä toimimisesta (6t; 6,67 % arvosanasta), yksilötehtävä

Edellisten lisäksi arvioidaan kunkin opiskelijan toiminnan aktiivisuutta ja rakentavuutta ryhmän jäsenenä sekä ryhmässä osoitettua johtajuutta ja seuraajuutta. Arvosana on ryhmän muiden jäsenten antamien pisteiden keskiarvo.

- Toiminta ryhmässä (6,67 % arvosanasta)

Tentti (40 % arvosanasta)

Tarkista tenttipäivät lähempänä tentteihin ilmoittautumista. Tentit kattavat kaiken kurssikirjallisuuden sekä luennoilla ja/tai MyCoursesin kautta mahdollisesti jaettavan lisämateriaalin. Tenttien perustarkoituksena on mitata, missä määrin opiskelijat ymmärtävät kurssilla esitetyt johtamisen näkökulmat ja teorit sekä osaavat soveltaa niitä käytännön konteksteissa.

5. TEHTÄVÄT

Luennoilla tehtävien harjoitusten lisäksi kurssiin kuuluu neljä kurssitehtävää. Alla on lyhyt kuvaus kunkin harjoitustehtävän tavoitteista; tarkemmat ohjeet harjoitustehtävien annetaan kurssilla.

1. Ryhmätyö

Ryhmätyön tarkoituksena on lisätä ymmärrystä valitusta organisaatiokäyttäytymisen ilmiöstä tosielämän organisaatioissa. Ryhmätyössä opiskelijat oppivat tunnistamaan erilaisia organisaatiokäyttäytymisen ilmiöitä ja tunnistamaan erilaisia asenteita ja arvioimaan niiden vaikutuksia erilaisissa organisaatiokonteksteissa. Lisäksi opiskelijat oppivat organisaation kehittämistä arvioidessaan, miten asenteita ja motivaatiota voisi parantaa kyseisessä organisaatiokontekstissa.

2. Johtajan puhe

Johtajan puhe on ryhmätehtävä, jonka tarkoituksena on harjoitella, miten transformatiivista johtajuutta (transformational leadership) voidaan osoittaa käytännön tilanteessa.

3. Seuraajan palaute

Seuraajan palautteella on kaksi päätavoitetta: (I) antaa palautetta transformationaalisen puheen pitäjälle puheen vaikuttavuudesta ja (II) harjoitella rakentavaa seuraajuutta, jolla voidaan paitsi parantaa johtamisen laatua niin myös koko ryhmän toimintaa.

4. Reflektiopaperi ryhmän toiminnasta ja ryhmässä toimimisesta

Kurssin aikana opiskelijat toimivat ryhmänä, jonka tavoitteena on erinomainen suoriutuminen aikanaan sen päätavoitteissa, eli ryhmätyössä ja johtajan puheessa. Reflektiopaperin tarkoituksena on, että opiskelijat oppivat tunnistamaan erilaisia organisaatiokäyttäytymisen ilmiöitä ja prosesseja ryhmän toiminnassa ja arviomaan, miten ryhmä on toiminut ja millainen rooli toiminnan eri osa-alueilla on ollut ryhmän tavoitteiden saavuttamisessa.

6. KIRJALLISUUS

Kurssikirjallisuus:

Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2016). *Essentials of Organizational Behavior*, 13th (Global) ed. Harlow, England: Pearson Education.

Northouse, Peter G. (2013). *Leadership: Theory and Practice*, 6th ed. Thousand Oaks, California: SAGE.

+ Muu luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali, kuten artikkelit

7. ETÄLUENTOJEN ALUSTAVA AIKATAULU

Etäluennot lähtökohtaisesti tiistaisin klo 13:15–14:45 ja torstaisin klo 13:15–15:45

Etäluennot pyritään myös tallentamaan ja tarjoamaan opiskelijoiden uudelleenkatsettavaksi kurssin MyCourses -sivun kautta.

Luento	Päiväys	Aihe	Kirjallisuus*	Tehtävän palautuspäivä / muita huomioitavia asioita
1.	Tiistai 14.9.2021 13:15–14:45	Syllabus Johdanto organisaatiokäyttäytymiseen	Robbins & Judge: Luku 1 (s. 23–37)	Tehtävänanto ryhmätyölle, ryhmässä toimimiselle, johtajan puheelle, seuraajan palautteelle ja reflektiopaperille toimisesta ryhmässä
2.	Perjantai 17.9.2021 13:15–15:45	Asenteet, työssä suoriutuminen ja emootiot	Robbins & Judge: Luvut 3– 4 (s. 56–86)	
3.	Tiistai 21.9.2021 13:15–14:45	Persoonallisuus, arvot ja yksilölliset ominaisuudet	Robbins & Judge: Luku 5 (s. 87–108)	
4.	Torstai 23.9.2021 13:15–15:45	Motivaatio	Robbins & Judge: Luvut 7– 8 (s. 127–163)	
5.	Tiistai 28.9.2021 13:15–14:45	Päätöksentekoprosessit, orientaatiot, luovuus ja oppiminen	Robbins & Judge: Luku 6 (s. 109–126)	
6.	Torstai 30.9.2021 13:15–15:45	Ryhmätöiden purku		Ryhmätyön esittäminen ja kirjallisen ryhmätyön palauttaminen MyCoursesiin, DL torstaina 30.9.2021 klo 13:15.
7.	Tiistai 5.10.2021 13:15–14:45	Johtajuuden perusteet	Northouse: Luvut 1, 4 & 5 (s. 1–17; 75–121)	
8.	Torstai 7.10.2021 13:15–15:45	Transformatiivinen johtajuus	Northouse: Luku 9 (s. 185–217)	Johtajien puhe MyCoursesiin, DL maanantaina 11.10.2021 klo 21:00.
9.	Tiistai 12.10.2021 13:15–14:45	Palveleva ja autenttinen johtajuus, osallistaminen	Northouse: Luvut 10–11 (s. 219– 286)	Seuraajan palaute MyCoursesiin, DL keskiviikkona 13.10.2021 klo 12:00.
10.	Torstai 14.10.2021 13:15–15:45	Diversiteetti organisaatioissa	Northouse: Luku 14 (s. 349–382) ja Robbins & Judge: Luku 2 (s. 38–55)	Reflektiopaperin palauttaminen. Palautus MyCoursesiin, DL perjantaina 15.10.2021 klo 21:00
11.	Tiistai 19.10.2021 13:15–14:45	Ryhmät ja tiimityöskentely	Robbins & Judge: Luvut 10–11 (s. 181– 212)	Ryhmän jäsenten vertaisarvioinnit. Palautus MyCoursesiin, DL tiistaina 19.10.2021 klo 13:15.

Luento	Päiväys	Aihe	Kirjallisuus*	Tehtävän palautuspäivä / muita huomioitavia asioita
12.	Torstai 21.10.2021 13:15–15:45	Työroolien ja organisaation suunnittelu Yhteenveto ja palaute	Robbins & Judge: Luku 15 (s. 271–305)	

* Kirjallisuus tässä sarakkeessa viittaa kurssikirjojen lukuihin. Kurssikirjat on listattu kohdassa kuusi (6).

8. TYÖMÄÄRÄ

Osallistuminen etäluennoille	30t
Valmistautuminen etäluennoille	41t
Tehtävät (itsenäisesti ja ryhmässä tehtävät)	45t
Tenttiin valmistautuminen	41t
Tentti	3t
Yhteensä	160t (6 op)

9. EETTISET SÄÄNNÖT

Aalto-yliopiston opiskelua koskevat eettiset säännöt ja niiden rikkomusten käsittely:

<https://into.aalto.fi/pages/viewpage.action?pageId=1183861>

10. MUITA ASIOITA

- Kurssille ilmoitaudutaan WebOodilla viimeistään viikkoa ennen periodin alkua.
- Kurssille otetaan ilmoittautumisjärjestyksessä enintään 70 opiskelijaa siten, että johtamisen kandidaattiohjelman opiskelijat ovat etusijalla.
- Huomio: Tämän syllabuksen tarkoituksena on tarjota opiskelijalle riittävä ymmärrys kurssin sisällöstä, vaatimuksista ja aikatauluista syllabuksen tekohetkellä. Tämä ei kuitenkaan tarkoita sitä, etteivät muutokset ole mahdollisia, vaan niitä voidaan tehdä tarpeen mukaan myös kurssin aikana. Olennaisista muutoksista pyritään aina informoimaan opiskelijoita sekä luennolla että MyCourses -sivulla.