



Role of design in immigration policy work

2 cases

Design for government
Mariana Salgado & Anna Rundgren
7.3.2022



We



Mariana Salgado

Service designer

mariana.salgado@govsec.fi



@Salgado



Anna Rundgren

Senior specialist

anna.rundgren@govsec.fi



@AnnaRundgren



Sisäministeriö
Inrikesministeriet

More on the design work in:

Twitter: [@inlandDesign](https://twitter.com/inlandDesign) / Blog: medium.com/inland / Website inlanddesign.fi

Diseño y diáspora podcast

Social design

Spanish and Portuguese
+300 interviews published
6000 listeners per month

Spotify/ Itunes / Apple podcast



Sisäministeriö
Inrikesministeriet

You can read more in

Twitter: [@disenoydiaspora](https://twitter.com/disenoydiaspora) www.disenoydiaspora.org



Agenda

1 Design in the Ministry

2 Designing immigration policies

3 Cases



1

Bring human centered design to the development practices of the organization

2

Develop the culture of the organization to make it more experimental

3

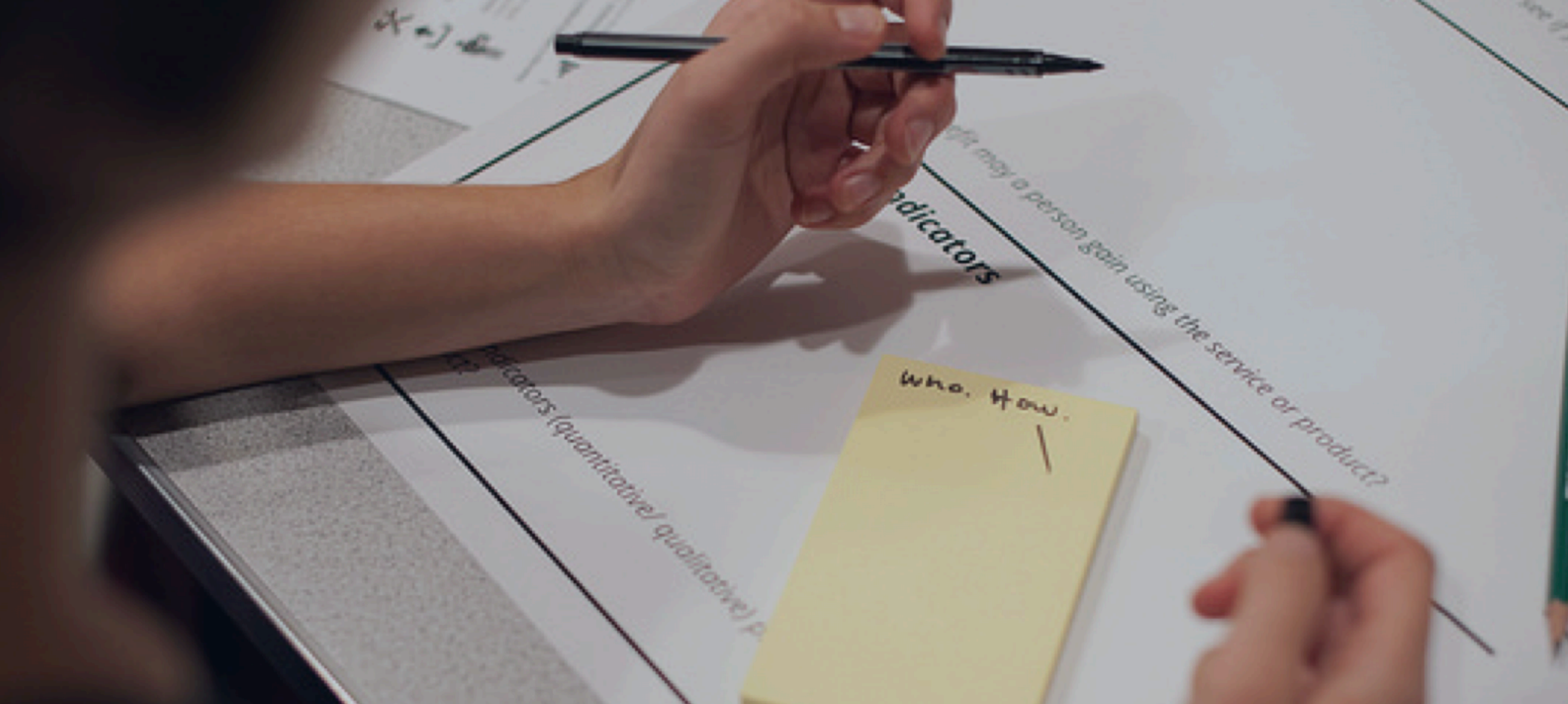
Bring consistency

4

Get courageous ideas and resources to implement them



Design goals



Service design at the Ministry



Sisäministeriö
Inrikesministeriet

Services?

Processes

Strategies

Participations

Colaborations



Collaboration

Communication

Media
Politicians

Service Design

Immigrants/ Citizens
NGOs
Researchers
Experts
Companies
Other public sector
stakeholders
etc



Working practices

Do you design public policies?

What is policy?

- a course or general plan of action to be adopted by a government, party, person etc. (OED)
- the process by which governments translate their political vision into programmes and actions to deliver “outcomes”, desired changes in the real world. ([Modernising Government White Paper, 1999](#))
- statements of the government's position, intent or action (<https://gds.blog.gov.uk/2012/02/03/government-policy-a-spotters-guide/>)

“policy is a big word that covers a lot of things – but the centre ground is in making difficult – sometimes impossible – trade offs between multiple competing aims, with limited resources, in a political context”

Jocelyn Bailey @Design for Government 2021

Yes!

An action plan (LAMA)

Decision making paper

The strategy for Finns in the diaspora

Finland's Comprehensive Migration Policy

Immigration law (pre-study)

Which is the difference
between being in the ministry
or in the Finnish Immigration
Service?

In the Finnish Immigration Service

- Create new digital services
- Bosses committed to innovation and the creation of the lab

In the Ministry of the Interior

- Support others
- Designers are not responsible for projects. No ownership

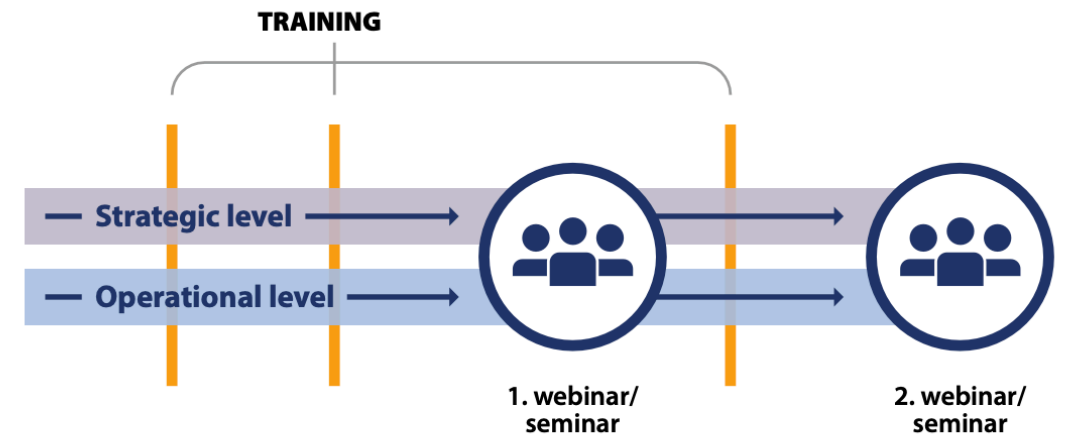
Operative

Strategic

LAMA

Action Plan for the Prevention of Irregular Entry and Stay for 2021–2024 — Tackling the Parallel Society

Figure 3. Action Plan monitoring



Ei aloitettu

Hanken kesken

Valmis

4. Oleskeluluvan epääminen työnantajan vilpillisen menettelyn johdosta
SM/MMO, TEM

13. Älykkäät rajat
RVL

5. Maahantulokielin määrääminen muulloinkin kuin maasta poistamista koskevan päätöksen yhteydessä
SM Supo

20. Kehitetään ulkomaalaisten opiskelijoiden hakuprosesseja erityisesti laittoman maahantulon riskimaissa
OKM, OPH, UM, Migri

15. Sosiaaliviranomaisten KELA:n, poliisin ja muiden ulkomaalaisasioita käsittelevien viranomaisten yhteistyön kehittäminen
SM, SM, Migri, RVL

6. Pysyvän* Oleskeluluvan peruuttaminen, kun henkilön katsotaan vaarantavan kansallista turvallisuutta tai yleistä järjestystä tai turvallisuutta
SM Supo

21. Biometriikan hyödyntämismahdollisuuksia laittoman maahantulon torjunnassa tehostetaan
Migri, SM

25. Tunnistetaan paremmin ulkomaalaisten työntekijöiden työlupien luvun välittämistä ja niistä perittäviä laittomia maksuja sekä laittoman maahantulon järjestämistä lähtömaissa
UM SM

22. Tiedonhankinnan tehostaminen sekä tietojen vaihdon varmistaminen ulkomaalaisasioiden toimivallansiirron jälkeen
Migri, Poha, Supo

16. Ulkomaalaislain perusteella säilöön otettujen majoituskapasiteettia lisätään
SM/MMO

7. Edustustojen toimintavalmiut kehitetään edelleen muuttuvien laittoman maahantulon väärinkäytösyriyten tunnistamiseksi.
UM

17. Laaditaan yhteistyöpöytäkirjoja sellaisten kanssa, jotka ovat maasta poistamispaik-
toisten kanssa merkittäviä, mutta joihin täytän-
tönpäno on haastavaa
sekä kehitetään ja ylläpidetään ja kehitetään käytännön
viranomaisyhteistyötä maasta poistamispaik-
toisten täytäntö-
pänon tehokkuuden vahvistamiseksi
SM, UM, poliisi

24. Maahantulokieliossa olevien henkilöiden saapuminen Suomeen oikeudenkäyntiin
SM, Migri, UM, Poha

8. Väärennettyjen asiakirjojen tunnistamista parannetaan edustustoissa, sisältää asiakirjatutkimus- ja koulutuksen uusissa edustustoissa
UM

7. Edustustojen toimintavalmiut kehitetään edelleen muuttuvien laittoman maahantulon väärinkäytösyriyten tunnistamiseksi.
UM

12. FRONTEXin ja Europolin toimintaan osallistuminen
RVL, POHA, KRP

3. Ulkomaalaisrekisterilain uudistaminen harmaan talouden torjumiseksi
SM/MMO

1. Arvioidaan tarpeet ja mahdollisuudet kehittää lainsäädäntöä ulkomaalaislain rikkomusten tutkinnan tehostamiseksi ja tehdään tarvittavat lakimuutokset
SM OM

14. Tietoisuuden lisääminen kielletystä etnisestä profiloinnista
YVV, POHA, RVL

18. Poliisin ja muiden viranomaisten osaamista ja valtuuksia laittoman maahanmuuttoon liittyvissä asioissa on parannettava, koska asia koskee entistä useammin virkamiehiä
SM, UM, poliisi

2. Matkustusasiakirjan haltuunottaminen turva- paikkaprosessin ajaksi
SM/MMO, (Migri, POHA, RVL)

23. UMA- rekisterin toiminnallisuutta kehitetään
MIGRI

9. Yhdyshenkilötoiminta ulkomailla
UM, Migri, RVL, Poha

10. Viranomaisten ja liikenteenharjoittajien välisen yhteistyön tiivistäminen
RVL

11. Lähialueiden ja naapurimaiden kanssa tehtävä yhteistyö ja tiedonsaanti
Migri

19. Lisätään syyttäjien asiantuntijuutta
VKSV

Action Plan areas (Customer journey)

4. Actions in countries of origin and transit	5. Actions at the border	6. Actions in Finland	7. Actions to promote return	8. Actions concerning those in Finland without a right of stay
4.1. Influencing the root causes of forced migration in countries of origin and transit	5.1. Effective border control	6.1. Improving cooperation and information exchanges between authorities	7.1. Assisted voluntary return and reintegration	8.1. Situation of persons in Finland without a right of stay
4.2. Cooperation with migrants' countries of origin and transit	5.2. Visa fraud	6.2. Verification of identity	7.2. Forced return	8.2. Work-based residence permit
4.3. Actions at Finnish missions and liaison officer activities	5.3. Information systems and biometric identifiers	6.3. Permit procedures	7.3. Cooperation with migrants' home countries	8.3. Obtaining a travel document
4.4. Communication about migration 4.5. Developing anticipation		6.4. Precautionary measures 6.5. Imposing an entry ban 6.6. Monitoring of foreign nationals		8.4. Service system 8.5. Firewall



Action in countries of origin and transit of migration (Customer journey/ Touchpoints)

4.1. Influencing the root causes of forced migration in countries of origin and transit	4.2. Cooperation on migration with countries of origin and transit	4.3. Actions at Finnish missions and liaison officer activities	4.4. Communication about migration	4.5. Developing anticipation
<p>ACTION 4: Promoting cooperation across the boundaries of administrative branches to achieve the EU's common objectives relating to migration.</p> <p style="text-align: right;">Strategic: Ministry for Foreign Affairs, Ministry of the Interior, Ministry of Economic Affairs and Employment</p> <p>ACTION 5: Participating more actively in joint actions with other EU Member States and Schengen Associated Countries to influence the root causes.</p> <p style="text-align: right;">Strategic: Ministry for Foreign Affairs, Ministry of the Interior, Ministry of Economic Affairs and Employment</p>	<p>ACTION 6: More active involvement in dialogues on migration and other cooperation between the EU and third countries, especially with regard to key countries of origin and transit from Finland's perspective.</p> <p style="text-align: right;">Strategic: Ministry for Foreign Affairs, Ministry of the Interior, Ministry of Economic Affairs and Employment</p> <p>ACTION 7: Reviewing the visa system and the accessibility of visa services in order to promote legal means of entry.</p> <p style="text-align: right;">Strategic and operational: Ministry for Foreign Affairs</p> <p>ACTION 8: To support national discussion, finding out about complementary legal channels developed in other countries.</p> <p style="text-align: right;">Strategic: Ministry of the Interior, Ministry for Foreign Affairs, Ministry of Economic Affairs and Employment, Ministry of Social Affairs and Health, Ministry of Education and Culture</p>	<p>ACTION 9: Developing the training provided by the liaison officer network at Finnish missions on the phenomena of irregular entry and human trafficking and their prevention.</p> <p style="text-align: right;">Operational: Border Guard, Finnish Immigration Service, National Police Board, Ministry for Foreign Affairs</p> <p>ACTION 10: Developing further the concept of visiting liaison officers, aiming for more permanent activities.</p> <p style="text-align: right;">Operational: Border Guard, Finnish Immigration Service, National Police Board, Ministry for Foreign Affairs</p>	<p>ACTION 11: Using the social media more extensively and innovatively to communicate about migration.</p> <p style="text-align: right;">Strategic: Ministry for Foreign Affairs</p> <p>ACTION 12: Providing more information about the way Finnish society and labour market work at the missions to persons applying for residence permits.</p> <p style="text-align: right;">Strategic: Ministry for Foreign Affairs</p>	<p>ACTION 13: Developing national cooperation on collating and analysing information further to build and maintain a common and coordinated situational picture of migration.</p> <p style="text-align: right;">Strategic: Ministry of the Interior, Ministry for Foreign Affairs, Border Guard, Finnish Immigration Service</p>



Stakeholders consulted for the Action Plan update

(Stakeholders' map)

Project on phenomena

January–September 2020

21 parties

Municipalities: Espoo, Helsinki, Hämeenlinna, Kotka, Lahti, Pori, Tampere, Vantaa

NGOs: IOM, Helsinki Deaconess Institute, Church Council of the Evangelical Lutheran Church of Finland, Finnish Medical Association, Physicians for Social Responsibility – Finland, Finnish Refugee Advice Centre, Sininauhasäätiö, Valkonauha

Public bodies: Ministry of Social Affairs and Health, HEUNI, Social Insurance Institution of Finland, Office of the Non-Discrimination Ombudsman

Networks: Working Group on the Action Plan against Trafficking in Human Beings

Consultation conducted for the project

October 2020

16 parties

Authorities: Finnish Immigration Service, Helsinki Police Department, Assistance system for victims of human trafficking, Coordinator of work against human trafficking, Social Insurance Institution, Border Guard, Ministry of the Interior National Security Unit, Ministry of Economic Affairs and Employment, National Prosecution Authority, Customs, Ministry for Foreign Affairs, Finnish Security and Intelligence Service, Office of the Non-Discrimination Ombudsman, Ministry of the Environment

Cities: Espoo, Helsinki, Vantaa

NGOs: IOM

Working group work

Ministry of the Interior's round table discussion

15 October 2020

13 parties

How to promote the possibilities of obtaining a work-based residence permit for migrants who have been refused asylum

Labour market organisations: Central Union of Agricultural Producers and Forest Owners, Federation of Agricultural Employers, Finnish Hospitality Association MaRa

Authorities: Ministry of Justice, Ministry of Economic Affairs and Employment, Finnish Immigration Service, Regional State Administrative Agency for Southern Finland, Office of the Non-Discrimination Ombudsman

NGOs: Finnish Red Cross, Startup Refugees, Finnish Refugee Advice Centre

Consultations of the project working group

October–November 2020

12 parties

Ministry of Economic Affairs and Employment: Sub-group on preventing the exploitation of foreign labour (24 September)

Ministry of Justice: Action Plan against Trafficking in Human Beings (24 September)

Ministry of Social Affairs and Health: Preparation of legislation on assisting victims of trafficking in human beings (29 September)

MISEC project: Developing cooperation between immigration and security authorities (8 October)

Assistance system for victims of trafficking in human beings (12 October)

Police: National Bureau of Investigation, Finnish Security and Intelligence Service, Ministry of the Interior National Security Unit (20 October)

Communication: Finnish Immigration Service, Ministry of the Interior, Ministry for Foreign Affairs (4 November)

Irregular migrants: Visit to Helsinki Deaconess Institute (16 November)

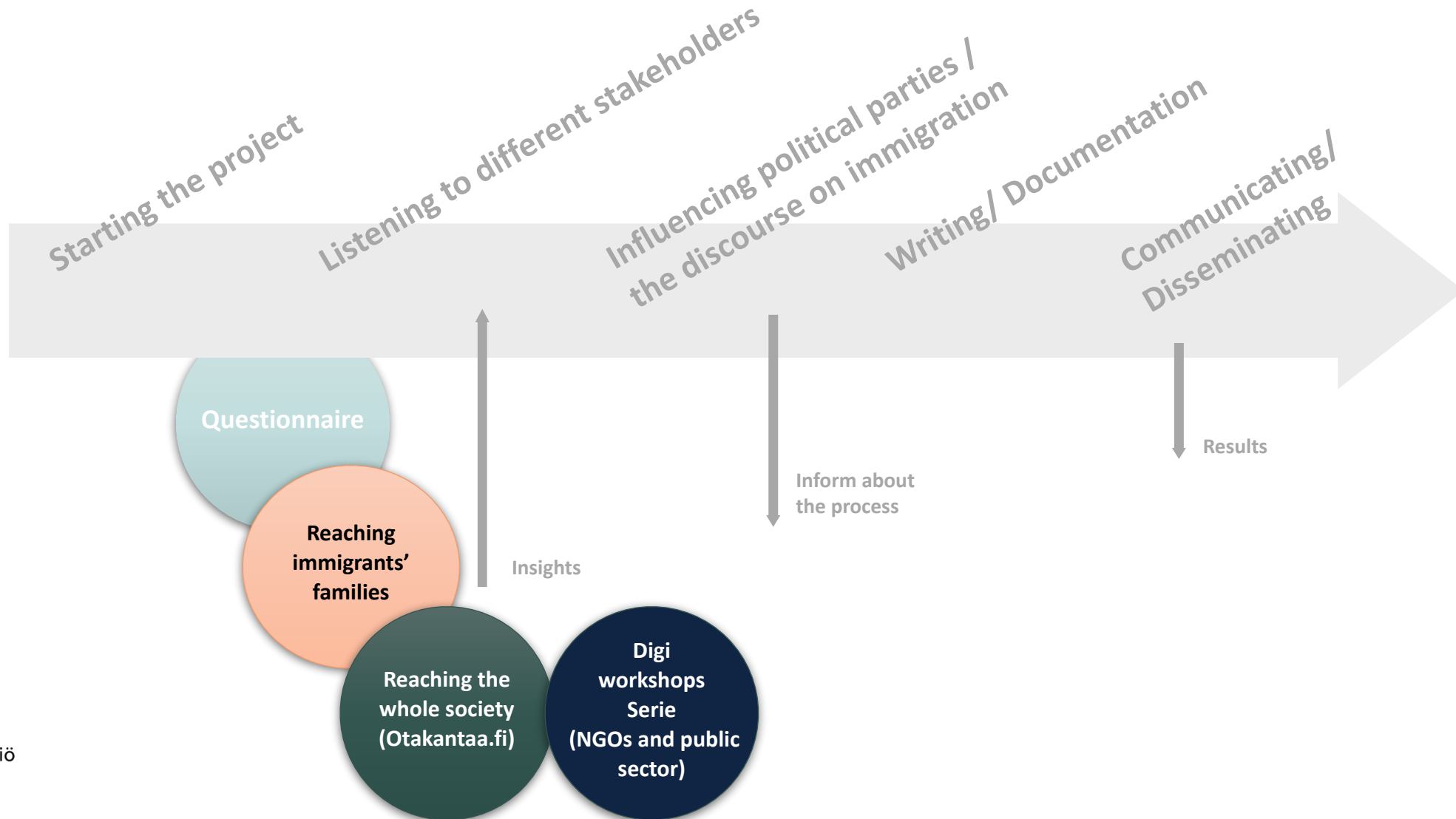
ACTION PLAN

Finland's Comprehensive Migration Policy

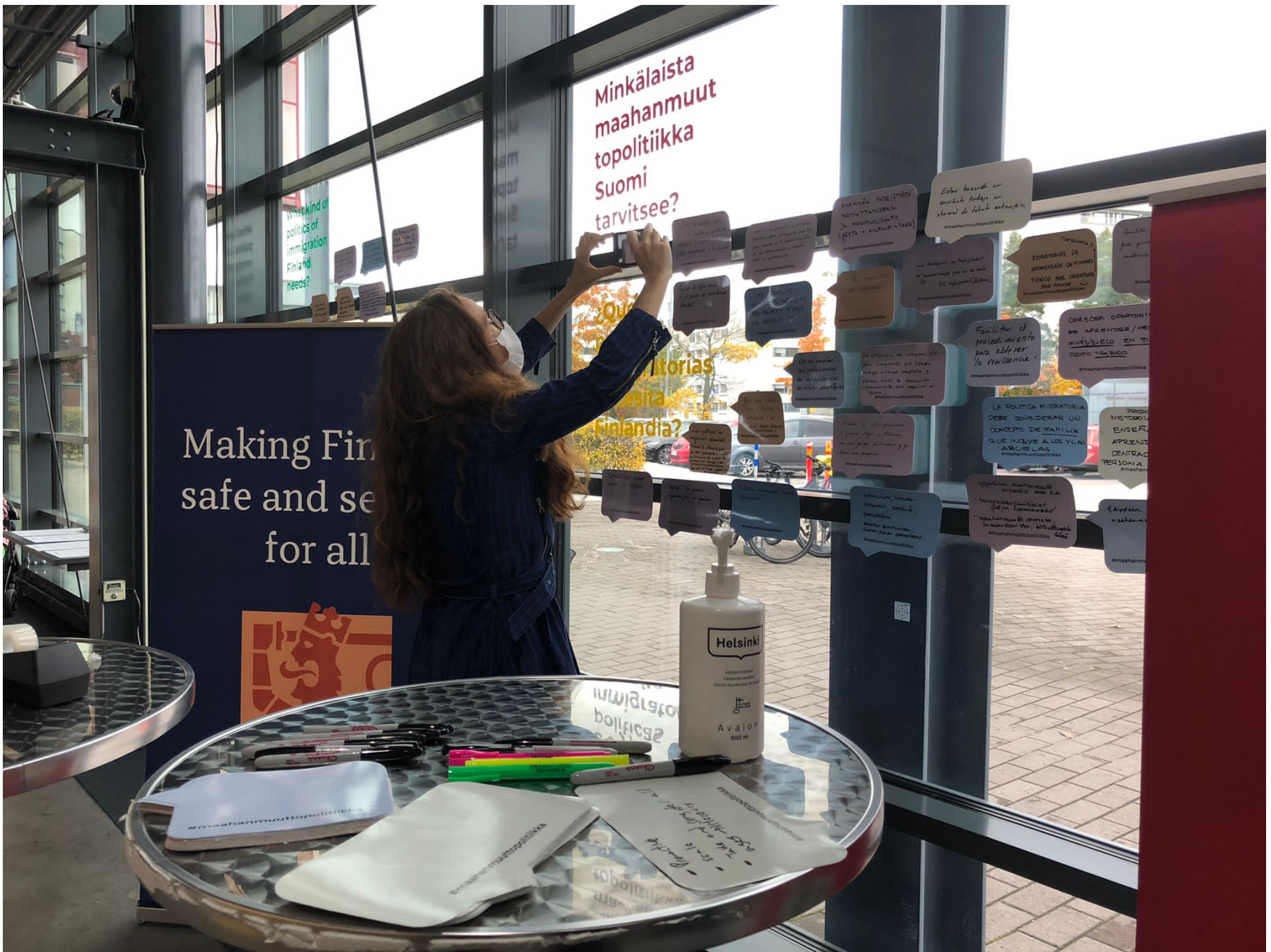


Sisäministeriö
Inrikesministeriet

Project phases and stakeholders involvement



**What immigration politics
Finland needs?**



CULTURE AND ART
SHOULD BE USED
MORE FOR DEVELOPING
IMMIGRATION
#maahanmuuttopolitiikka

Mais esforços para a
integração dos imigrantes.

Entender as
necessidades
imigrantes!

Vuotalo

#maahanmuuttopolitiikka

#maahanmuutto

dan rationspolitik över Finland?

mänsklig migrations-
politik som prioriserar
familjeåterförening!

#maahanmuuttopolitiikka

En mer human
asylpolitik och
aktivare arbetskraftpolitik.

#maahanmuuttopolitiikka



Vuotalo



Vuotalo

Minkälaista maahanmuuttopolitiikka Suomi tarvitsee?

Suomi tarvitsee aktiivista poliittista, järkevää ja realistista maahanmuuttopolitiikkaa, joka korostaa maahanmuuttoa ja olemassa olevien maahanmuuttajien osallistamista ja osallistamista maahanmuuttopolitiikan suunnitteluun. Suomessa on maahanmuuttoa ja maahanmuuttajia, mutta maahanmuuttopolitiikka on ollut passiivista ja reaktiivista. Maahanmuuttopolitiikka on ollut passiivista ja reaktiivista, eikä se ole ollut osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Oudot, erilaiset, uudet kieliset, uusia kielisiä ja kulttuurisia ihmisiä, jotka tulevat Suomesta.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

AVOINTA, KOSKA MEILTÄ MEINÄÄ IHMISET LOPUVA

LAUJASTI MAHANMUUTTOPOLITIIKKA

Finland needs more and more culture and people. Finland needs more and more people and culture. Finland needs more and more people and culture.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Osallistaminen, mukaan ja aktiivista. Eniten maahanmuuttajien osallistamista ja aktiivista osallistamista.

Integración de los inmigrantes en la sociedad. Integración de los inmigrantes en la sociedad.

Hurdan migrationspolitik behöver Finland?

What kind of politics of immigration Finland needs?

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

Maahanmuuttopolitiikka on osa maahanmuuttopolitiikkaa.

AVOINTA, KOSKA
MEILTÄ MEINAA
IHMISET LOPPUA.

Avointa, koska meiltä
meinaa ihmiset loppua

#maahanmuuttopolitiikka

Co-created with the
input of the people!

CO-created with the
input of the people!
#maahanmuuttopolitiikka

Acknowledging that different people have different needs. Their process information in different ways and respond differently to given demands.

ACKNOWLEDGING THAT DIFFERENT
PEOPLE HAVE DIFFERENT NEEDS,
PROCESS INFORMATION IN DIFFE-
RENT WAYS AND RESPOND
DIFFERENTLY TO GIVEN DEMANDS.
#maahanmuuttopolitiikka

LA POLITICA MIGRATORIA
DEBE CONSIDERAR UN
CONCEPTO DE FAMILIA
QUE INCLUYE A LOS Y LAS
ABUELAS
#maahanmuuttopolitiikka

La política migratoria debe considerar un concepto de familia que incluye a los y las abuelas.

Maahanmuuttopolitiikan tulisi käsittää perheeseen myös isovanhemmat.

Evening/ weekend opening hours for Migri services. Or online.

EVENING / WEEKEND
OPENING HOURS FOR
MIGRI SERVICES.

#maahanmuuttopolitiikka

Making Finland
safe and secure
for all



Ministry of the Interior
Finland



Finland have to receive more refugees and do more work for human rights.

FINLAND HAVE TO
RECEIVE MORE REFUGEES
AND DO MORE WORK FOR
HUMAN RIGHTS

#maahanmuuttopolitiikka

Hård Rock

Making Finland
safe and secure

En mer human
asylpolitik och
aktivare arbetskraftpolitik.

#maahanmuuttopolitiikka

En mer human
asylpolitik och aktivare
arbetskraftpolitik

Humaanimpi
turvapaikkapolitiikka ja
aktiivisempi
työvoimapolitiikka

NO DEPORTACIONES

No deportaciones

#maahanmuuttopolitiikka

Be more flexible with taxation during the first year.

Be more flexible with
taxation during the first
year

#maahanmuuttopolitiikka

nterior

* all mothers should
learn Finnish language,

it should be mandatory

Objective: Help Their Children

#maahanmuuttopolitiikka

All mothers should learn
Finnish language, it should be
mandatory.
Objective: help their children.

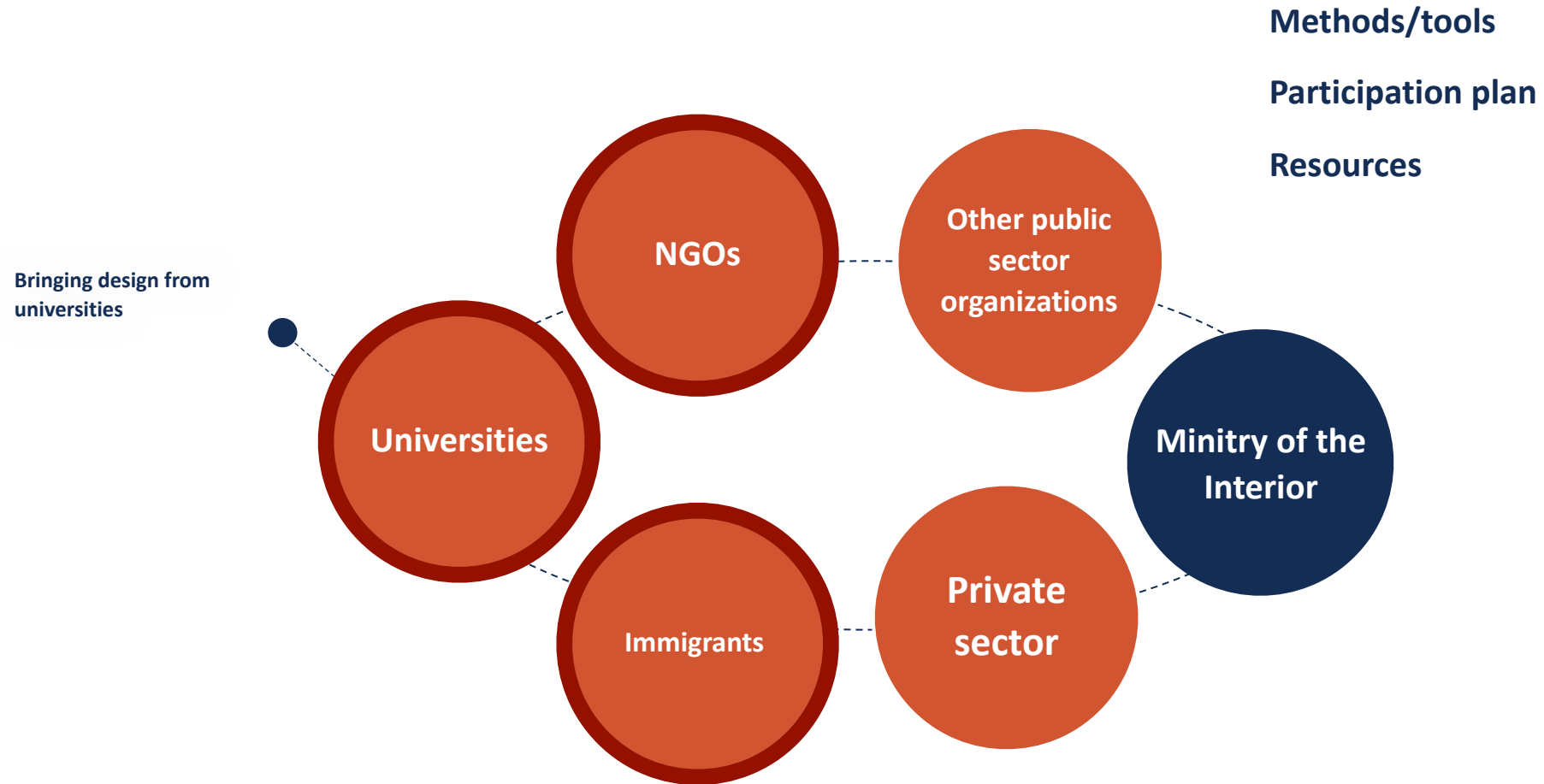
Value of design



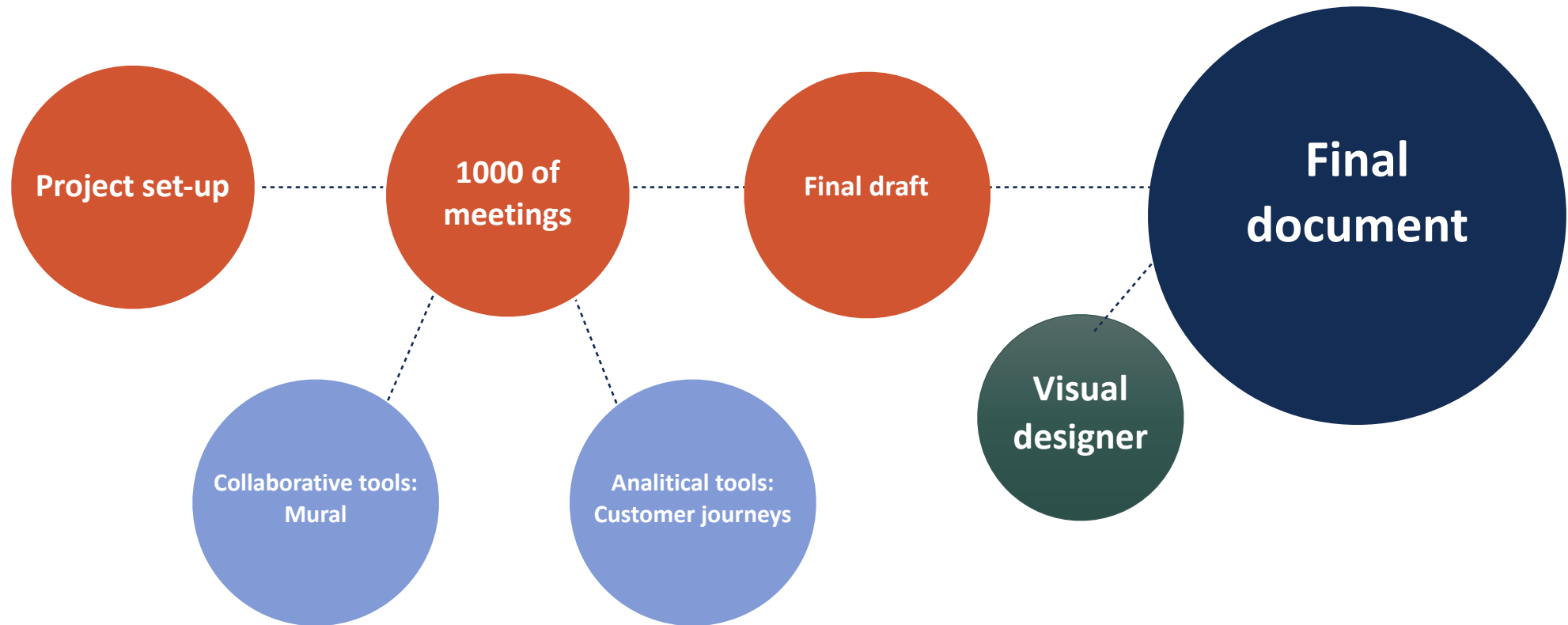
#Designing participation



#Expanding collaborations



#Providing visual tools for thoughts



Service designers brought

New working practices

Brings more equality in teams (less hierarchies)

Makes participation more coherent integrated to the project

Qualitative research material for decision making

Qualitative research done by government officials

Broaden the role of what research could bring to the development of processes

Participation design

Unprejudiced visions on the future done in collaboration with others

Human perspectives

More about our work

inlanddesign.fi

medium.com/inland

Twitter: @inlandDesign

mariana.salgado@govsec.fi

anna.rundgren@govsec.fi

