

Projektiammattilaisen työkäytännöt

Työkäytännöt perinteisestä näkökulmasta

- työkäytännöt **julkilausuttuja projektinhallinnan toimintamalleja** (menetelmiä, "käytänteitä"), joita voi soveltaa kontekstista riippumatta
- nämä ***kanoniset* toimintamallit** täydellisesti **kuvattavissa** ja sellaisenaan **siirrettävissä** kontekstista toiseen
 - vrt. yleismaailmalliset **standardit** (esim. PMI:n PMBOK) ja erilaiset monistettavat "**parhaat käytännöt**"
 - "menestyksekkäimpien" yleisten toimintamallien löytäminen keskeinen projektinhallinnan valtavirtatutkimuksen **tavoite** (vrt. iso osa liiketaloustieteellisestä tutkimuksesta)
 - "one right way" vs. kontingenssiteoriat (Thomas 2000)

Työkäytännöt tämän kurssin näkökulmasta

- työkäytännöt tiettyyn yhteisöön **vakiintuneita arjen tekemisiä**, joita projektiammatillaiset **osin tiedostamatta** toistavat työssään
 - "tavan omainen" toiminta, ajattelu ja puhe (vrt. Reckwitz 2002)
- työkäytännöt **aina paikallisia**, eikä niitä voi koskaan kokonaisuudessaan kuvata eikä siirtää kontekstista toiseen
 - em. kanoniset toimintamallit työkaluineen aina vain **osa** jotain paikallista työkäytäntöä
- projektityössä menestyminen on **aina sidoksissa** arjen työkäytäntöihin, mutta yleispäteviä kausaalisuhteita **ei ole mahdollista määrittää**
 - kaikki on **paikallista ja kontekstisidonnaista** (vrt. Engwall 2003)

Työkäytäntöjen luonne

- yksittäinen työkäytäntö toistuvaa tekemistä, jolla oma **vakiintunut, paikallinen "koreografia"**
 - toistuu yhteisössä aina pitkälti **samanlaisena** mutta kuitenkin **vähän erilaisena** eri tilanteissa
 - voi muuttua ajan myötä – mutta **hitaasti**
- projektiammattilainen kokemuksen myötä **sisäistänyt** työhönsä liittyvät ko. yhteisön työkäytännöt
 - rajoittaa ja mahdollistaa sitä, mitä työssä käytännössä voi tehdä
- työkäytännön toistaminen **ylläpitää** vallitsevaa työkäytäntöä aina uudelleen ja uudelleen

Työkäytäntöjen aspekteja

- näkyviä aspekteja
 - itse **tekeminen** (tai tekemättä jättäminen) seurauksineen
 - tekemiseen **osallistuvat valmiuksineen** ja julkilausuttuine **intresseineen**
 - tekemiseen liittyvät **välineet** sekä julkilausutut **toimintamallit** ja **säännökset**
- **näkymättömiä** aspekteja
 - tekemisessä sovelletut yhteisön **epäviralliset toimintatavat**
 - tekemisessä noudatetut **sosiaaliset säännöt ja normit**
 - tekemiseen sisältyvät **julkilausumattomat intressit**

Ryhmätyö

- ryhmätyössänne on tarkoitus selvittää, **millaisia työkäytäntöjä** projektiammattilaisten työhön **käytännössä voi liittyä** näillä viidellä osa-alueella:
 - projektien **tavoitteenasetanta ja suunnittelu**
 - **yhteistyö ja vuorovaikutus** projekteissa
 - projektien **seuranta ja ohjaus**
 - **oppiminen ja tiedonsiirto** projekteissa ja projekteista
 - projektien **arviointi ja hyödyntäminen**

Työkäytäntöjen selvittäminen haastatteluissa

- tavoitteena mahdollisimman **rikkaat kuvaukset** arjesta
 - ei abstrakteja ihannekuvauksia siitä, mitä projektiammatilaisen **pitäisi** tehdä, vaan **mahdollisimman yksityiskohtaisia "sotajuttuja"** siitä, mitä **projektiammatilainen todella tekee**
- **haastattelumetodi:** pyytäkää kertomaan **käytännön esimerkkejä**, miten ko. teemaan liittyviä asioita on konkreettisesti jossain **tyypillisessä projektissa** tehty ja miten niihin liittyvät haasteet ja ongelmat ovat käytännössä ilmenneet
- lisäksi tärkeää kuvausten **kontekstualisointi:** minkä **alan** projektiammatilaisesta puhutaan, **minkätyyppisistä** projekteista on kyse, **missä roolissa** puheena oleva projektiammatilainen toimii, mistä **näkökulmasta** haastateltava tarinaansa kertoo (omat kokemukset vs. ulkopuolinen tarkkailija)