**Skriv ett sakligt e-postmeddelande enligt
närmare instruktioner**. Skriv som representant för ett företag och rikta dig till något företag. Använd de fraser du behöver.

|  |
| --- |
| **Flera nyttiga fraser i e-postbrev**Jag vänder mig till dig med förfrågan om …NN har refererat/hänvisat till er …Som framgår av bifogad fil/bifogat dokument …Bifogat finns …Det vore/skulle vara intressant om …Vi är mycket intresserade av …Jag undrar om det är möjligt att …Vi hoppas på besked snarast möjligt.Vi tackar för ert intresse.Ni är hjärtligt välkomna till…Vi kommer att göra vårt bästa föra att …Tack för upplysningarna om … |

**Hälsningsfraser**

* Ingen, dvs. enbart ärenderubrik
* Hej!/Hej Anna!
Tack …
* Hej, /Hej Anna,

tack …

* Bästa medlem! Bästa kund! Bäste broder! Bäste Anders! Bästa Anna!
* Kära Anna!

**Berätta varför du skriver**

* Mitt ärende gäller en konferens här i Otnäs …
* Anledningen till att jag kontaktar er/skriver är
* Jag skriver till er/Jag kontaktar er för att/med anledning av att …
* Jag skulle vilja…
* Jag undrar om…

**Be om något**

* Jag vore tacksam om ni kunde
* Kunde/kan ni skicka mig uppgifter om…
* Kunde jag be att få...

**Avsluta**

Tack på förhand!

* Vänliga hälsningar/Med vänlig hälsning /Vänligen
Anna Nygård

**Privata mejl
Inledning**

* Hej!/Hejsan!
* Hej på er!
* Kära ….,
* Hur är läget? Allt väl?

**Avslutning**

* Hälsningar
* Hoppas att vi ses snart!
* Hoppas du/ni alla mår bra!
* Hör av dig!
* Sköt om dig!
* Kramar (till nära vän) PoK
* Krya på dig! (om någon är sjuk)

**Besvara ett e-postmeddelande**

**Inledningsfraser**

* Se ovan.

**Tackfras**

* Tack för ert brev/ert intresse/er förfrågan

**Nej-svar**

* Jag beklagar att vi tyvärr inte
* Vi skulle gärna tillmötesgå er förfrågan/
erbjuda er…, men tyvärr kan vi inte … denna gång

**Ja-svar**

* Vi står gärna till tjänst med…
* Vi bifogar/Som bilaga finns/
	+ en broschyr över
	+ en lista över
	+ en handbok/manual om
* Instruktioner medföljer

**Avslutande artighetsfraser**

* Vi står gärna till tjänst med ytterligare upplysningar.
* NN kan vid behov ge ytterligare upplysningar.
* Vänligen kontakta NN om du är intresserad av ytterligare information.
* Om du inte tycker att du fått svar på dina frågor är du alltid välkommen att återkomma.

**Avslutningsfraser**

* Se ovan.

Från: mikael.nurmi(at)framgångsteknik.fi *Till: anders.nyberg(at)produktionsteknikföretaget.fi*

*Rubrik: Produkt X

Tack för er förfrågan. Vi kommer gärna och presenterar vår produkt för ert företag. Vi föreslår att vi kontaktar er per telefon inom denna vecka för att komma överens om lämplig tidpunkt.*

*Vi kan ge rabatt på våra mässprodukter om ni beställer inom fyra veckor efter vårt besök, alltså före den 4 december 2011.*

*Vi bifogar prislista och vår broschyr med utförligare teknisk beskrivning.*

*Med vänlig hälsning*

*Mikael Nurmi
Utvecklingschef*

*Bilagor broschyr
 prislista*

|  |
| --- |
| **Öva här:** |

**Att uttrycka fördelar och nackdelar med något:**

* en fördel med/en nackdel med… (etu/haitta)
* å ena sidan… å andra sidan (toisaalta…/toisaalta
* dels..., dels (osittain …. osittain; toisaalta…/toisaalta)
* Det är positivt att…, men man måste också tänka på riskerna med att…
* Ett bra sätt kan vara att…. Det finns dock ett problem med...
* Vi kan vara nöjda med/missnöjda med ..., men (tyytyväisiä/tyytymättömiä)
* Jag anser att/tycker att/jag tror att (**inte**: Jag tänker att…) olla jotain mieltä

**Hur säger du på svenska? Översätt och bilda meningar.**

1. jonkun yhteydessä **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. samalla tavalla \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. samaan aikaan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. samalla kertaa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. yhdessä \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. yhteensä \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **på samma gång sammanlagt samtidigt
 i samband med ngt tillsammans på samma sätt**
* Vi kan vara nöjda med/missnöjda med ..., men (tyytyväisiä/tyytymättömiä)