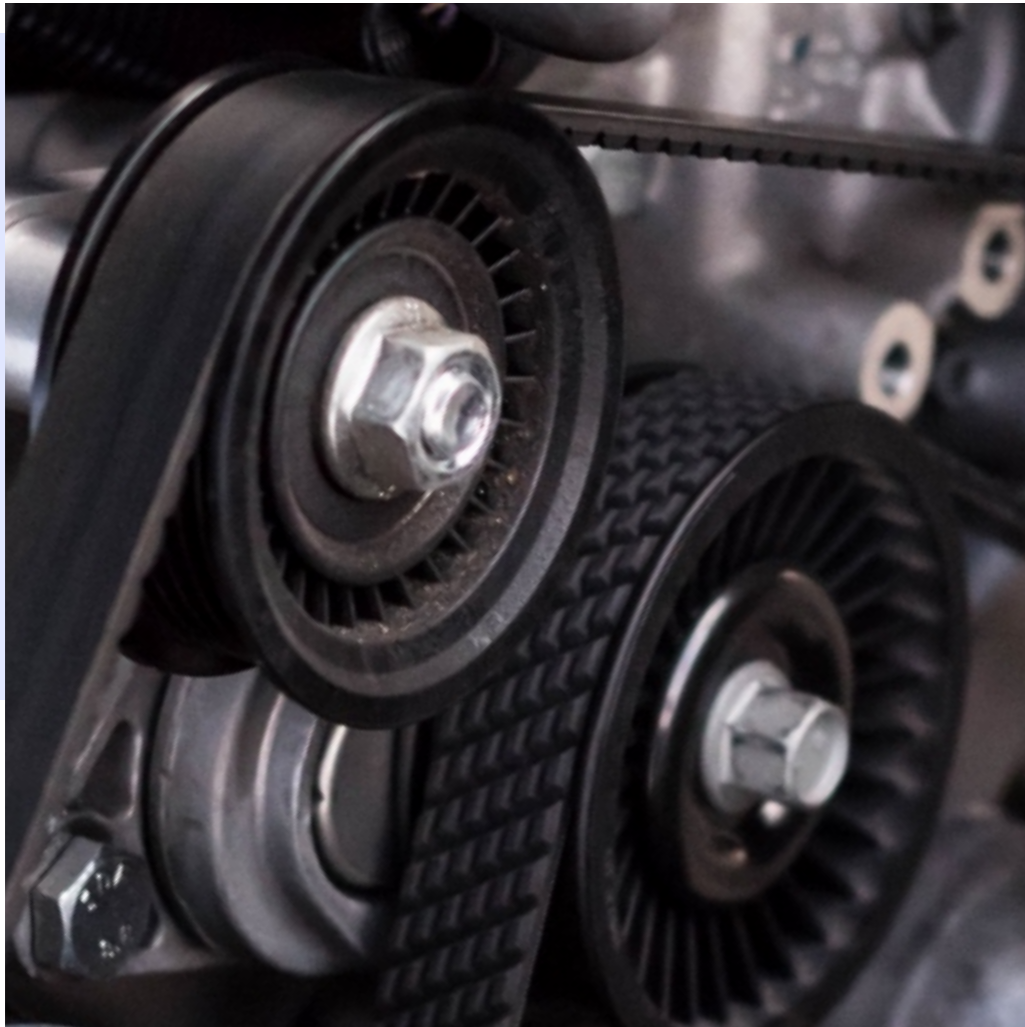




Käytäntöjen kehittäminen



Perinteinen näkökulma

- ▶ käytäntöjen kehittäminen yleisten “parhaiden käytäntöjen” **monistamista ja käyttöönottoa**
- ▶ kehittäminen **ylhäältä alas** tapahtuva prosessi
- ▶ keskiössä muodolliset **prosessit** ohjeistuksineen ja **kompetenssit**



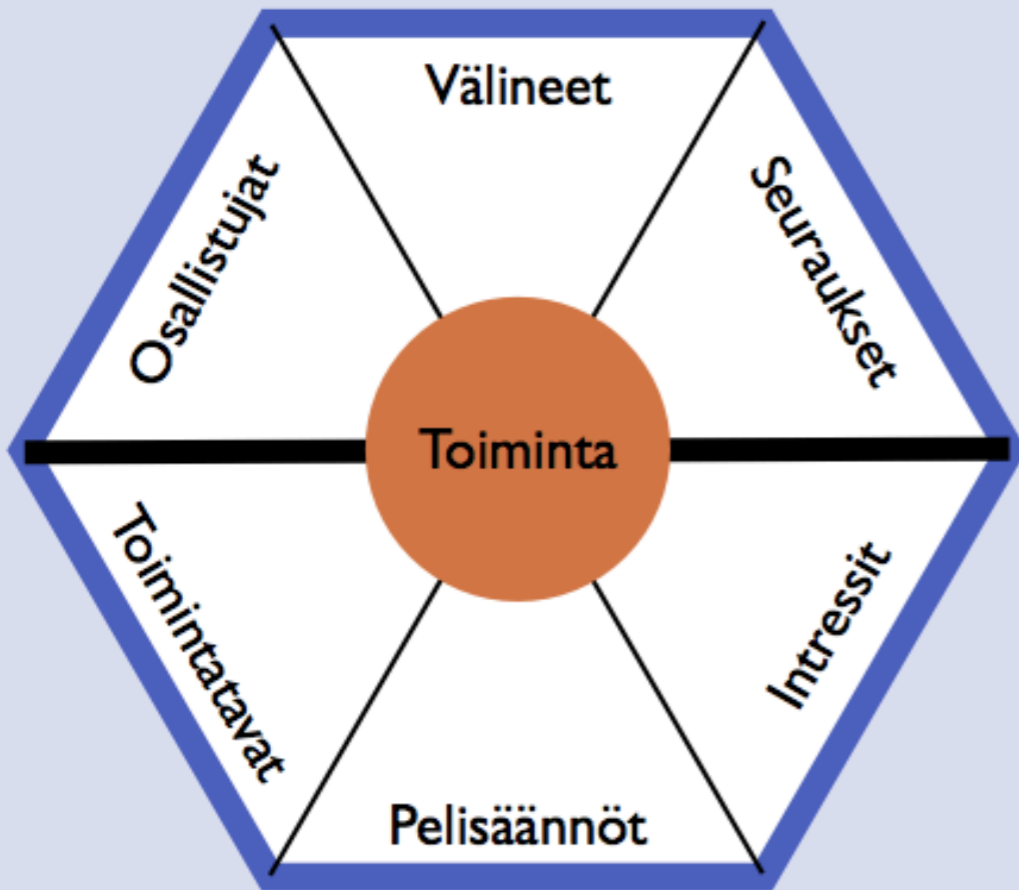
Tämän kurssin näkökulma

- ▶ käytäntöjen kehittäminen **paikallisten tekemisen ja ajattelun tapojen** tunnistamista ja edelleenkehittämistä
- ▶ kehittäminen **alhaalta ylös** tapahtuva **hidas** prosessi
- ▶ keskiössä ihmisten **arkinen toiminta**



Lähtökohdat

- ▶ annettu ongelma ilmenee aina ihmisten **toiminnassa**
- ▶ toiminta tai sen puute on kuitenkin harvoin itse ongelma – **se on oire!**
- ▶ yksilöiden vajavaisuuksien sijaan oireiden juurisyy **käytännöissä**



Prosessi

- ▶ ongelmallisen vs. toivotunlaisen toiminnan tunnistaminen
- ▶ käytäntöjen analysointi
 - ▶ mikä estää toivotunlaista toimintaa vs. mahdollistaa ongelmallista toimintaa
- ▶ kehittämiskokeilujen ideointi, priorisointi (ja toteutus)



Uudistusten kehittäely

- ▶ mitä nykyisissä toimintatavoissa voisi kehittää?
 - ▶ vanhojen muokkaaminen vs. kokonaan uudet toimintatavat
- ▶ mitkä näistä uudistuksista ovat ylipäänsä mahdollisia?
 - ▶ vrt. intressit ja pelisäännöt



Toimenpide- ehdotukset

- ▶ millaisia muutoksia nykyisiin toimintatapoihin voisi tehdä?
- ▶ millaisia muutoksia tämä edellyttää
 - ▶ ihmisten arkisessa toiminnassa?
 - ▶ organisaation muodollisissa puitteissa?