

# **Tieto organisaatioissa**

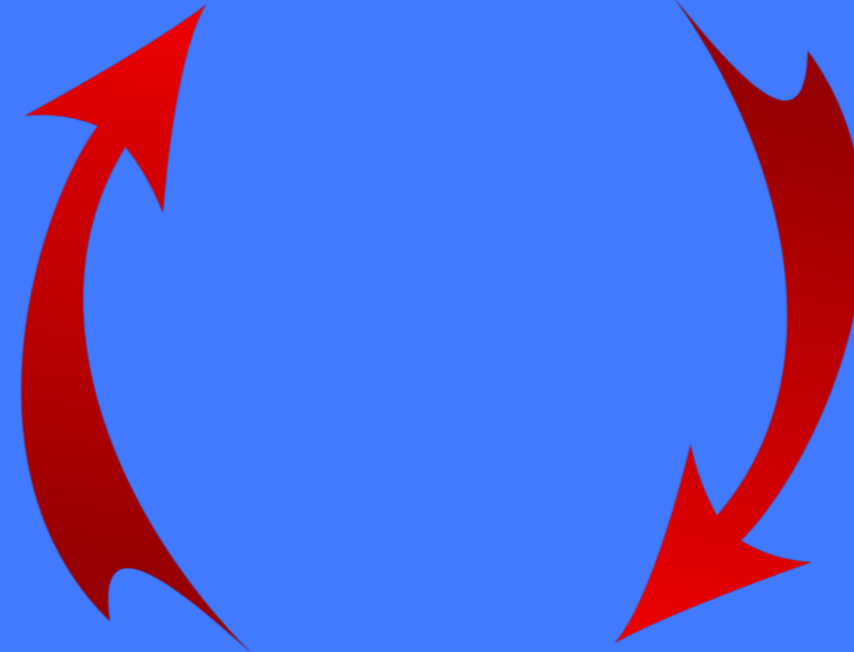
kodifioitu tieto vs. hiljainen tieto

tieto (knowledge) vs. tietäminen (knowing)

# Miksi “tiedonhallinta” ei toimi? (vrt. Pfeffer & Sutton 1999)

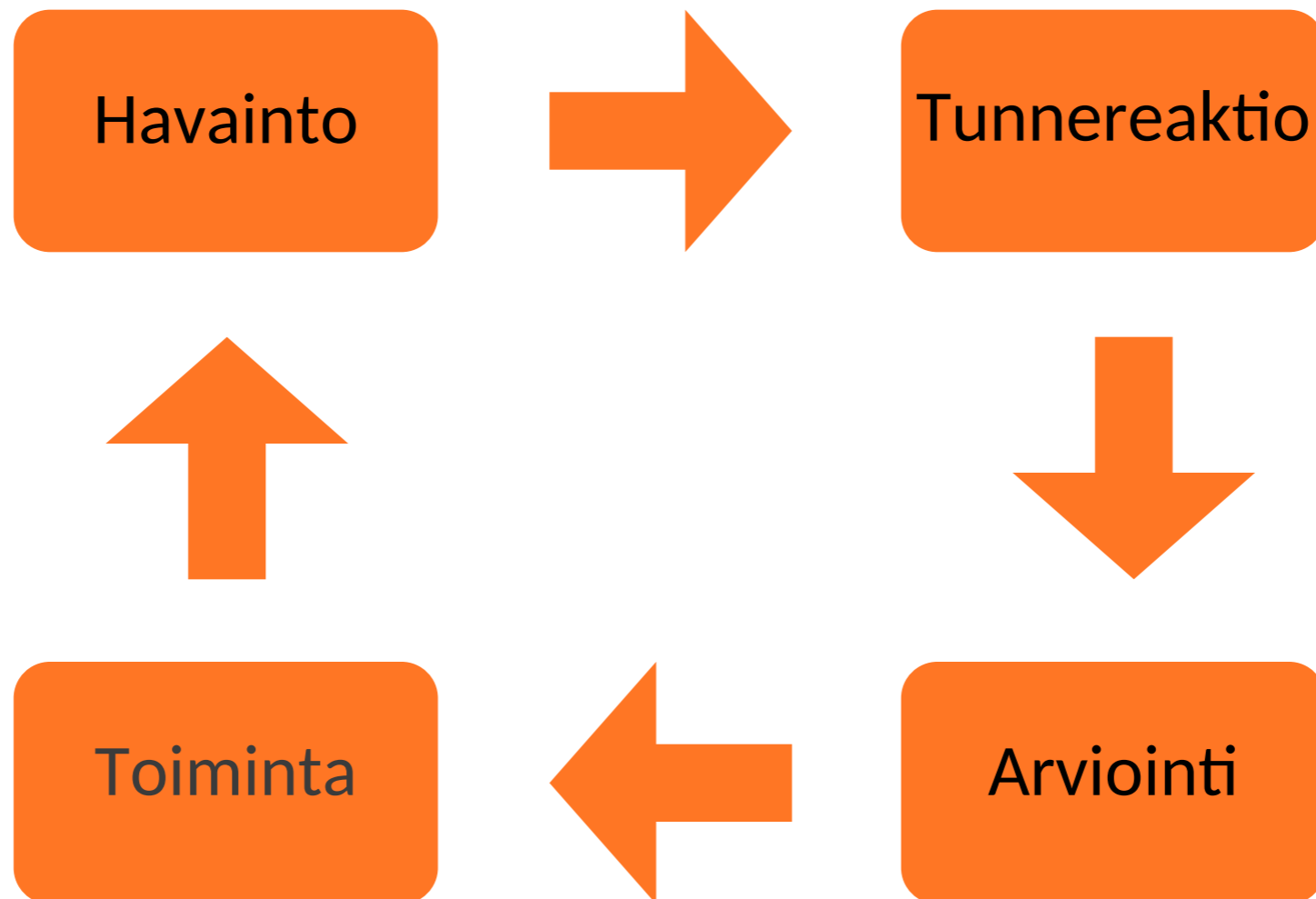
- korostetaan **teknologiaa** ja kodifioidun tiedon **siirtämistä**
- tieto mielletään **toiminnasta erilliseksi** entiteetiksi
- muodolliset järjestelmät eivät tavoita **hiljaista tietoa**
- tietoa "hallitsevat" **eivät ymmärrä toimintaa**, johon tieto liittyy
- keskitytään yksittäisiin "**parhaisiin käytäntöihin**" eikä laajempaan ajattelun ja toiminnan tapoihin (= sosiaalisiin käytäntöihin)

Oma ja muiden  
toiminta/puhe



Tulkinta

Ajan myötä  
muotoutuva  
sosiaalinen ja  
kulttuurinen  
konteksti



ks. Schein 1998

Havainto

Tunnereaktio

yksilökohtaiset piirteet ja kyvyt

Toiminta

Arviointi

sosiaalisesti määrittävät ominaisuudet

# Ansoja

## (ks. Schein 1998)

- “vääristynyt” havainto
- “vääristynyt” tunnereaktio
- arvioinnin sokeat pisteet
- tilanteeseen soveltumaton toiminta

