

IDBM NEPPI 2020

WEEK II

Instrumental Empathy

Dr. Salu Ylirisku, Senior University Lecturer

Aalto University, School of Electrical Engineering,
Dept. of Electronics and Nanoengineering

TODAY'S SCHEDULE

09:15-10:00 Instrumental Empathy, Salu

10:15-10:30 Chapter 1: Team 1

10:40-10:55 Chapter 1: Team 6

11:05-11:20 Chapter 5: Team 4

11:30-11:45 Chapter 14: Team 3

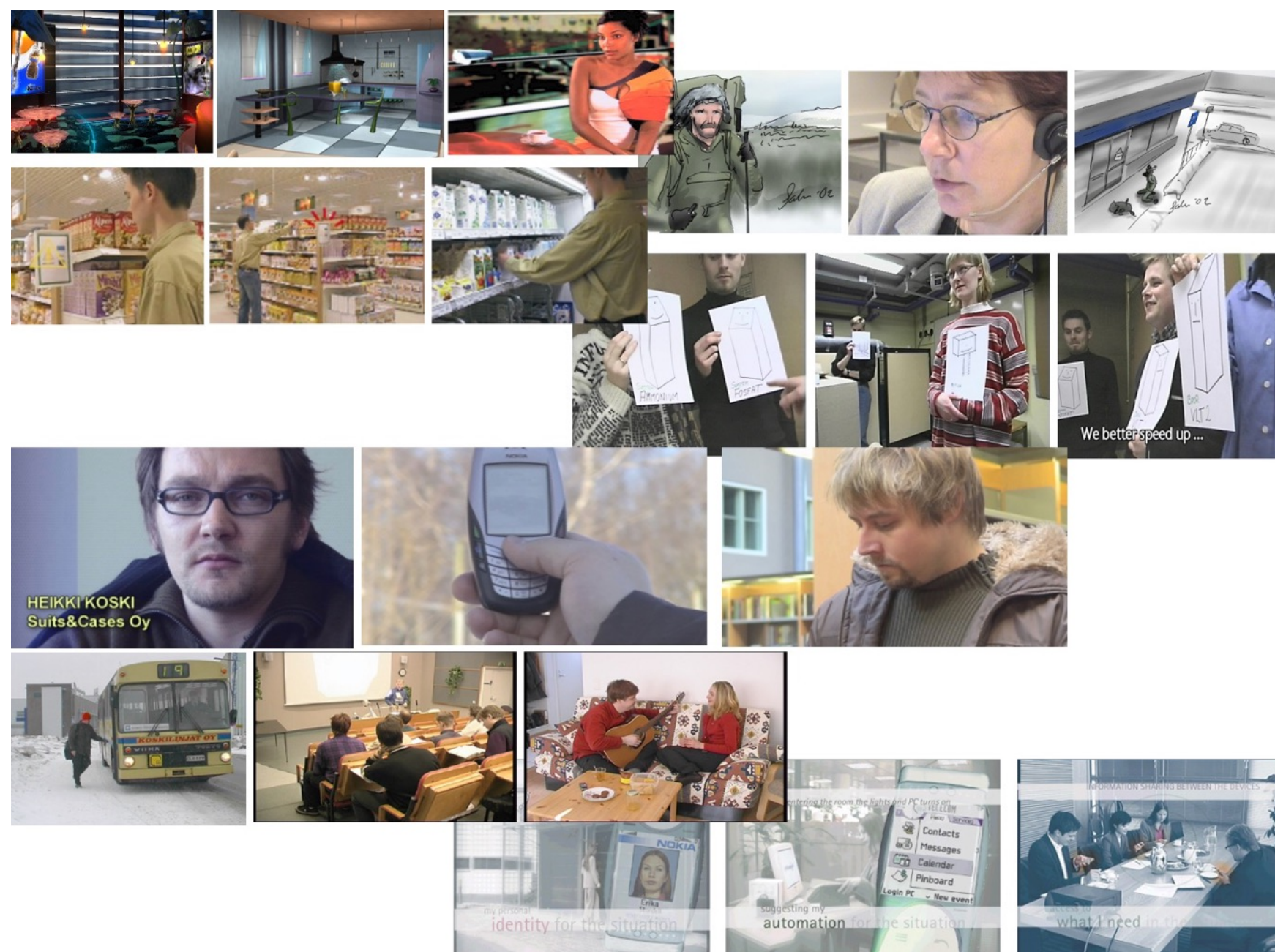
Empathic Approach

- How do we perceive and treat the humans that our project influences?



The Inherent Value behind the Empathic Approach

- Willingness to serve people



The Inherent Requirement for the Empathic Approach

- We need to understand how people may be served



Instrumental Empathy

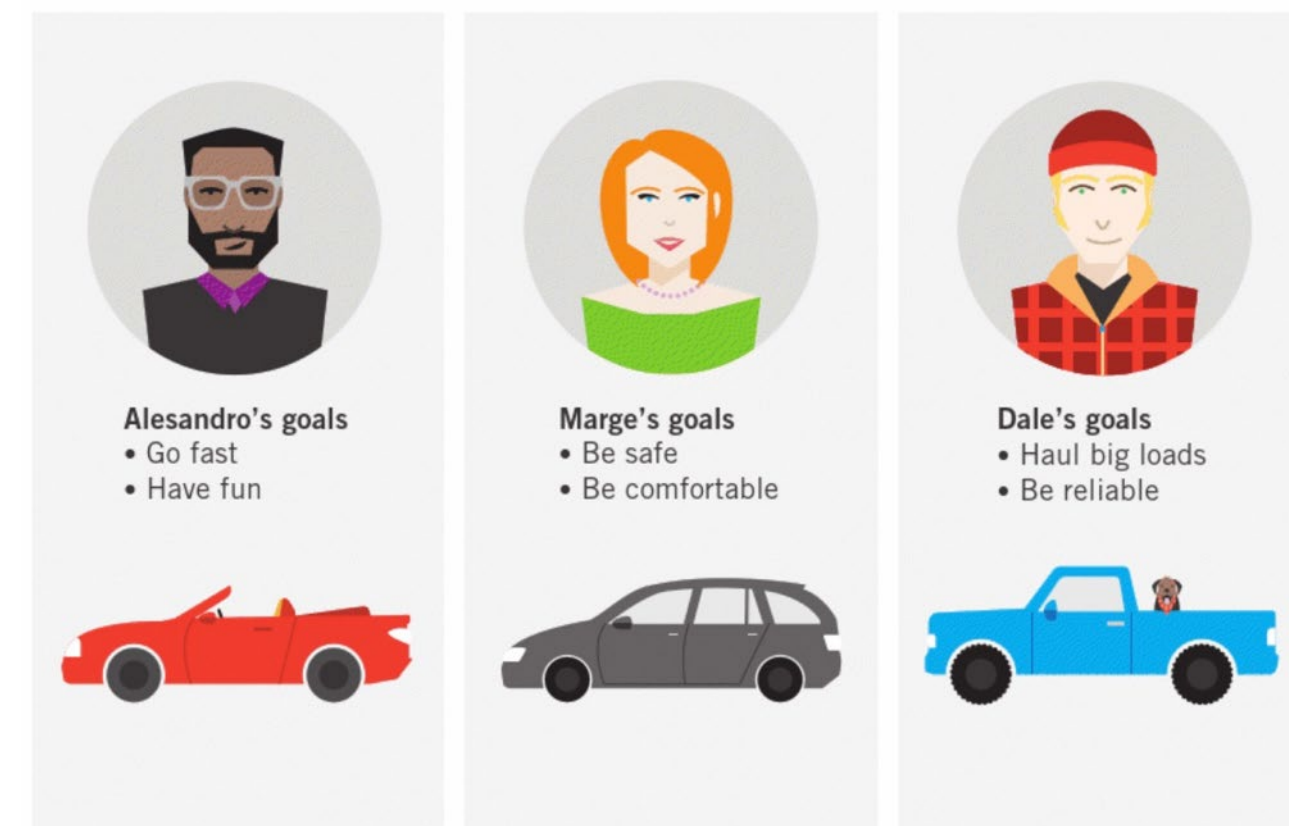
Empathy as a Tool

- Fostering ‘human sized’ thinking
 - Ideas become grounded in a human’s point of view especially in terms of ‘experience’
- Rich contextual information that facilitates ideation
 - Can be interpreted and reflected on systematically
- Concrete material for design argumentation
 - Works as a ‘sanity check’ for your ideas

Archetypal vs. Individual

- Archetypal here refers to the ideal essence of particular behavioural pattern
 - Seeking for bargains
 - Showing off
 - Being truthful
- Individual here refers simply different
 - Matti, 56 years, likes motor-cycling
 - Olivia, 15 years, does not like school

Persona



Cooper, A., Reimann, R., Cronin, D., & Cooper, A. (2014). *About face: The essentials of interaction design* (Fourth edition). John Wiley and Sons.

- Persona is an often used tool in design
 - The term originates in Alan Cooper's works
- The original idea is quite archetypal
 - A Persona is a consolidated representation of data about many people
 - Persona tool has since been used very liberally
 - Basically any imagined 'user'

Research-based vs. Self-imagined: PROs and CONs

- Research-based:
 - PROs
 - More truthful, and thus form respectable basis for requirements
 - Less 'elastic'
 - CONs
 - Laborious, thus slow to create – especially in a project-relevant manner
 - Statistics are dull, thus may require some 'imagination' work
- Self-imagined:
 - PROs
 - Quick
 - Easy to make relevant to project
 - CONs
 - May not be realistic
 - Can be tuned to accommodate almost any 'requirement'

Examples

- Freerider Attitudes
- Juha
- James and Edgar



Varmistaja

Tärkein tavoite:

Hyvä meininki kavereiden kanssa turvallisesti.

Mistä tunnistaa:

Valmistautuminen, huolehtivuus, järjestelmällisyys



Kuvaaja

Tärkein tavoite:

Kehittyä kuvaajana ja luoda hyviä kuvia.

Mistä tunnistaa:

Kamera viimeisen päälle, katsoo paikkoja aina kuvaamisen näkökulmasta



Nautiskelija

Tärkein tavoite:

Nauttia elämästä ilman turhaa jäykkyyttä.

Mistä tunnistaa:

Valmis lähtemään vaikka heti, jos ehdotat sopivaa. Toiminta fiilis pohjalta.



Apostoli

Tärkein tavoite:

Lajin kehittyminen ja viestin välittäminen

Mistä tunnistaa:

Pohtii lajin syvintä olemusta ja kertoo siitä jatkuvasti.





Nimi

Juha "Minä" Oksanen

Ikä 36

Olemus

Keskiluokkainen, keskinkertainen

Asenne tekniikkaan

Positiivinen perusta, mutta huonoja kokemuksia liikaa

Ulkoilutavat

Arkiliikunta, ei "hiki"-urheilu

Missä porukoissa liikkuu?

Perhe

Pari tarkkaa huomiota

Tausta

Perheen isä, vapaa-aika "kortilla", koska arjen pyörittäminen + työ vie lähes kaiken ajan. Lapset riittävän isoja kulkemaan lyhyitä lenkkejä itse.

Kiinnostunut erityisesti

Oma kiinnostus geologia ja geomorfologia. Lapsia asiat jotka ovat helppoja havaita.

Päivärytmi

"Tiukka" Ruoka-ajat rytmittävät päivän. AP aikaa pari tuntia. IP aikaa useita tunteja.

Viikkorytmi

Arkena lähiliikunta, viikonloppuna mahdollisuus pidempiin retkiin.

Vuosirytmii

Kesä aktiiviseta talvi aktiivista, kevät/syksy hiljaisempaa

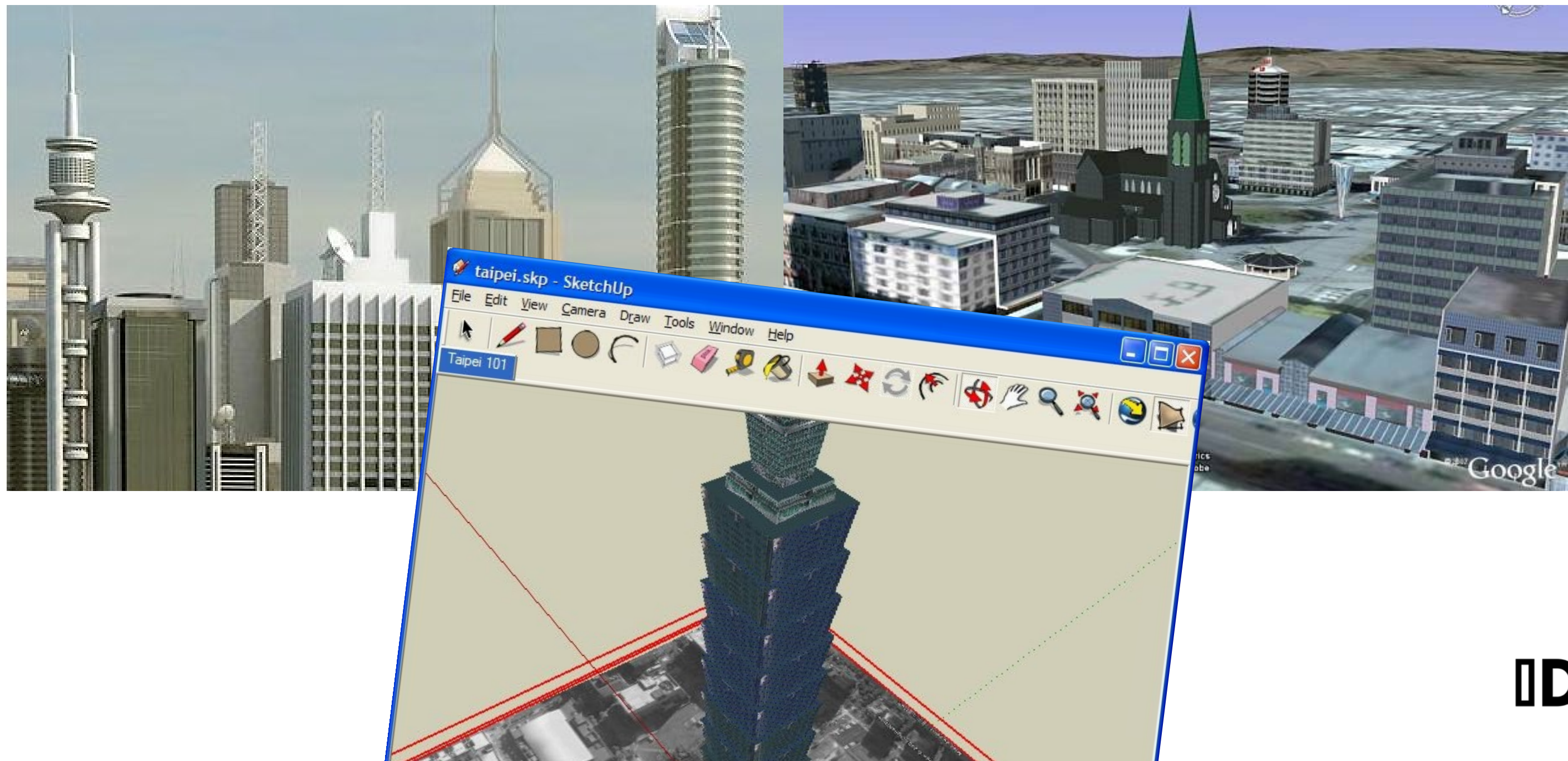
MenoMapsin kannalta kiinnostava tilanne

Viikonloppuretki Nuuksioon; Mihin sinne? Mitä nähtävää? Missä syödään? Miten pitkä lenkki?



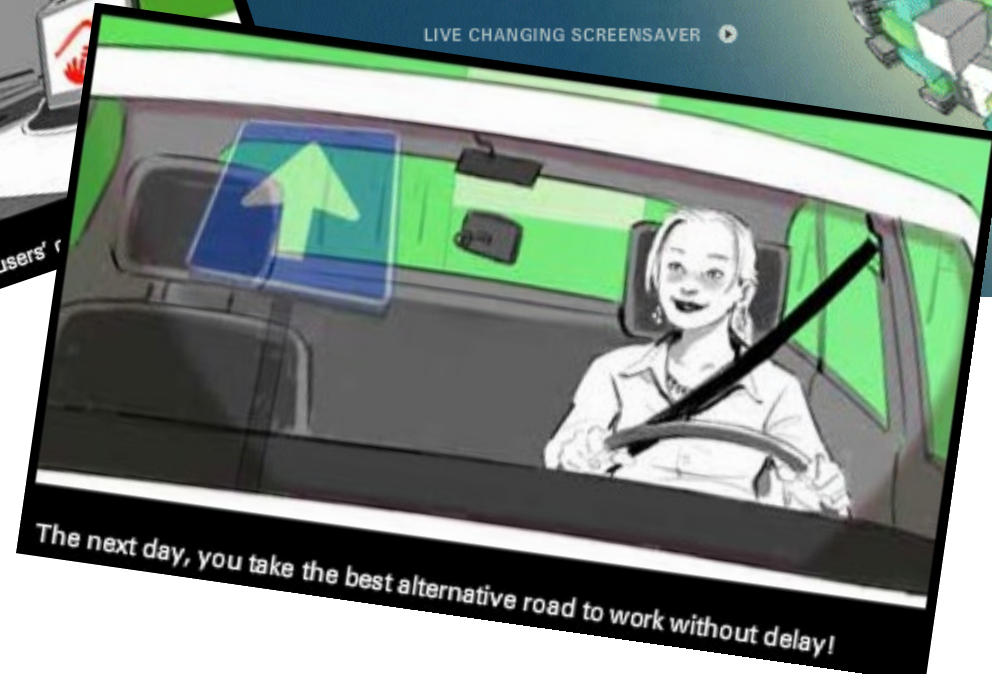
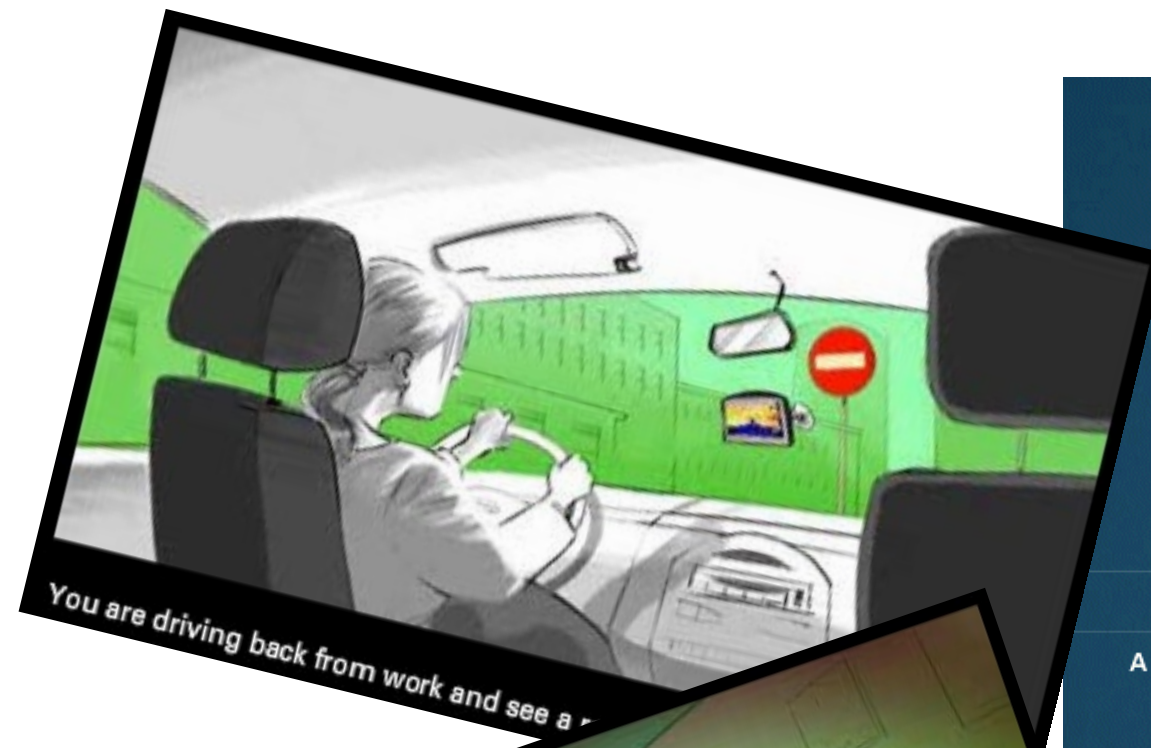
Teknostudio

- Kehittyvät 3D visualisoinnit ja käyttäjätyökalut



Teknostudio

- GPS-navigaattorit & näihin kytkeytyvät LIVE palvelut



SOUND OFF
TOMTOM.COM
LANGUAGES

03 09 08 14:14:04 **LIVE**
CHANGING
MAPS

July 15 - September 23, 2008

MAP SHARE™ PRESENTS
CHANGE SPOTTING ◉
JOIN THE CHALLENGE ◉
WATCH THE TRAILER ◉

A BRAND NEW WORLD OF MAPS ◉
MAP SHARE™ TECHNOLOGY ◉
LATEST MAP GUARANTEE ◉
REGULAR MAP RELEASES ◉
LIVE CHANGING SCREENSAVER ◉

TomTom

Live changing
Open Parking Area P

Pace of change
2.9 p/min

New Map Share users today
242

New points of interest today
189

New roads (km) today
850.5 km

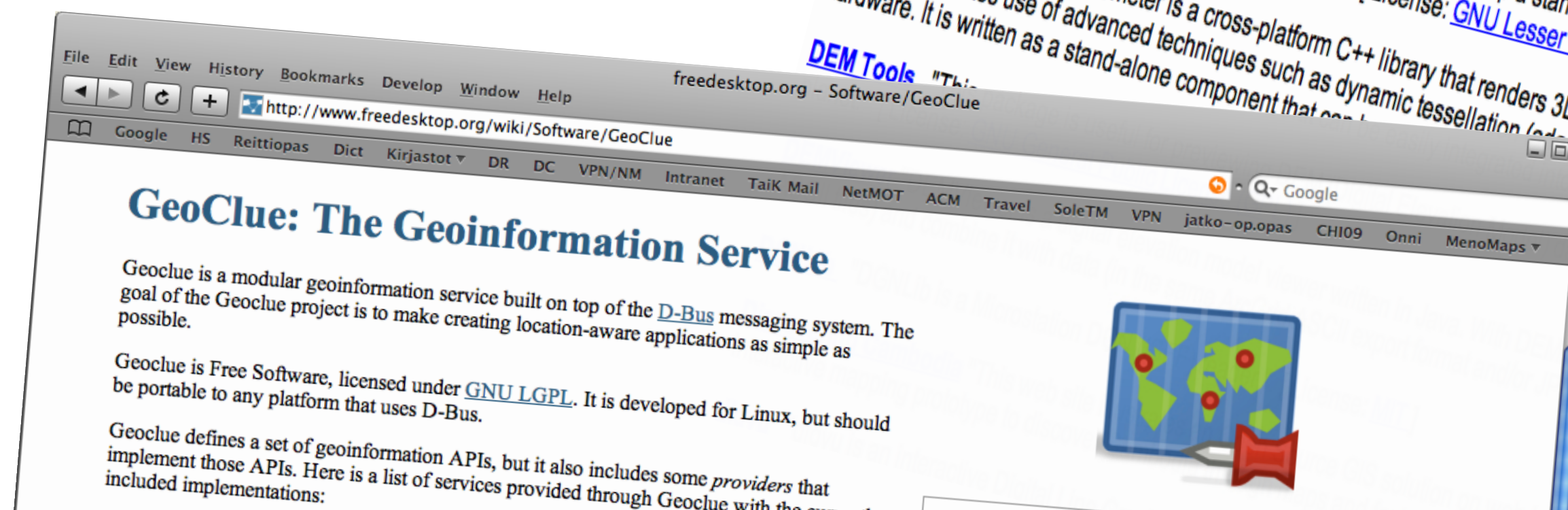
New directions today
392

GO TO SHOP ▶

Teknostudio

- Avautuvat avoimet rajapinnat

Autodeskin koordinaattijärjestelmästä avointa lähdekoodia



Cocoon ArcIMS "This page documents implementing a wrapper over ArcIMS using Apache Cocoon." [License: ?]

Community Mapbuilder "Our mission is to empower communities to collaboratively build and share geographic data using st develop mapbuilder-lib, an open source library of browser based mapping widgets." [License: [GNU Lesser General Public License](#)]

Computer Vision Library "Our goal is to establish an open source vision community and provide a site where the distributed eff consolidated and performance optimized." Also see this [Computer Vision List](#). [License: [Computer Vision License](#)]

DCMMS "A web-based maintenance management system for water and wastewater networks. Allows to store customer complaints Rather than using street names, maps and landmarks are used for navigation." Uses PostGIS. [License: [GNU General Public License](#)]

Deegree Deegree is a Java framework for geospatially-enabled solutions. It is based on common GI standards and allows building ap referenced content. Deegree components can be used to either develop a standalone desktop mapping solution to be locally installed o up a highly distributed and service-based infrastructure. [License: [GNU Lesser General Public License \(LGPL\)](#)]

Demeter Terrain Engine "Demeter is a cross-platform C++ library that renders 3D terrains using OpenGL. Demeter is designed for fast per mesh) to render vast landscapes in real-time, without any kind of application." [License: [GNU Lesser General Public License](#)]

DEM Tools "This hardware. It is written as a stand-alone component that can be used to generate 3D terrain models (e.g. as sets and wandering around in virtual representations of the terrain). You can also generate 3D terrain models (e.g. as PNG/GIF images)." [License: [GNU General Public License](#)]

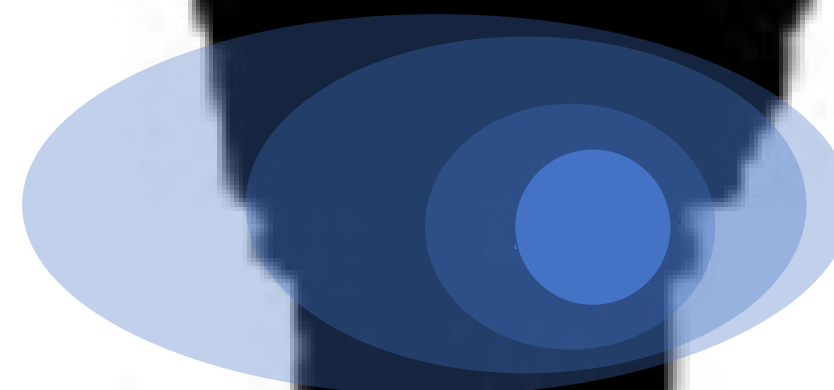
Teknostudio

- Isommat ja ohuemmat taulu-TV:t tulevat



Teknostudio

- Taskukokoiset projektorit tulevat



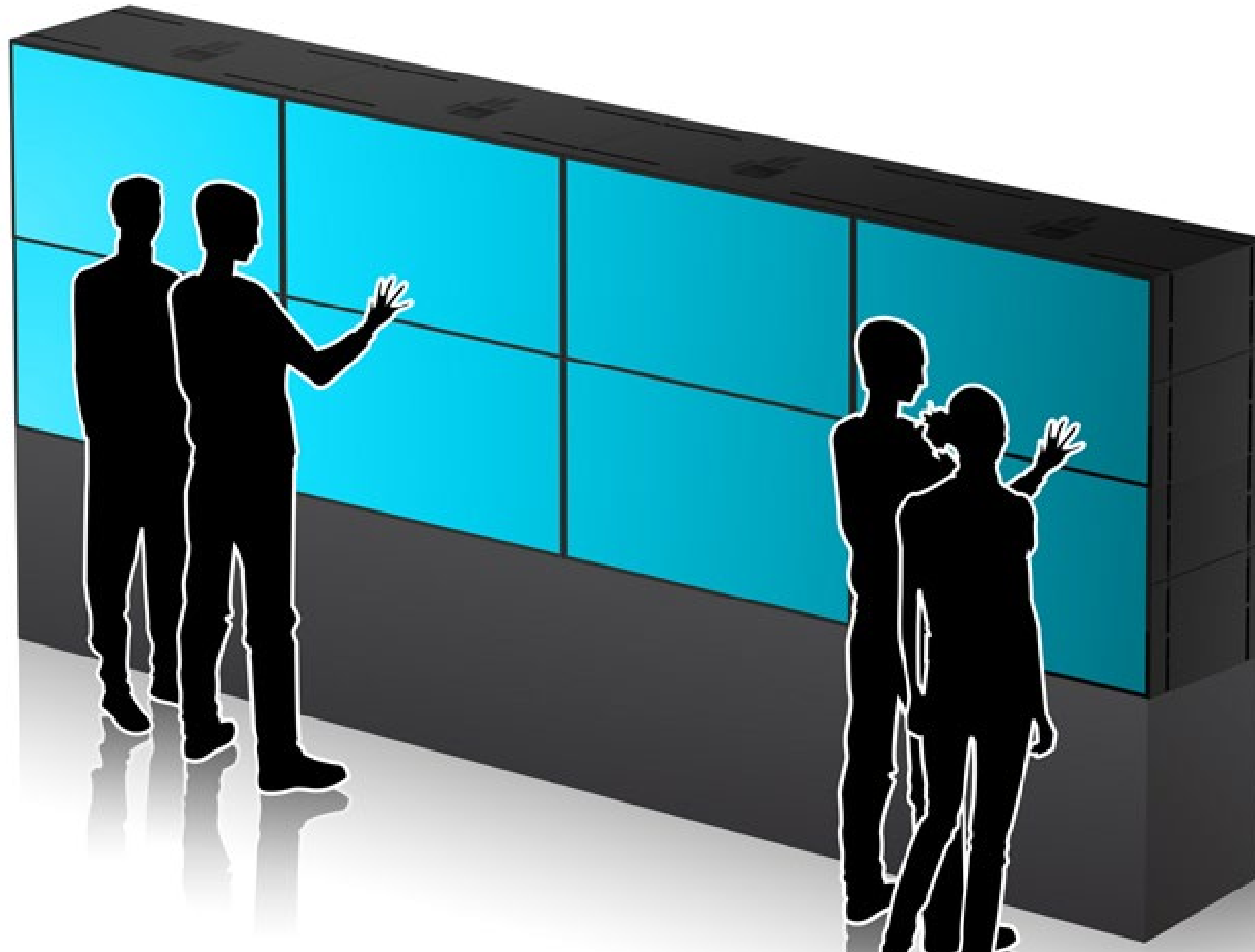
Teknostudio

- Alustat erilaistuvat



Teknostudio

- Suuret multitouch ruudut tulevat



Teknostudio

- "App Storet" ovat arkipäivää



Teknostudio

- Mobiilit sosiaaliset verkostot ovat kaikkialla



Teknostudio

- Käyttäjät ovat tuottajia



Teknostudio

- Käyttäjät ovat kehittäjiä



Teknostudio

- Karttapalvelut tarjoavat kokemuksia

The image displays a collage of screenshots from the 'Oma kaupunki' website, illustrating its features and user experience.

Top Left Screenshot: Website Header and Search

- Browser: Opera 9.50, URL: <http://omakaupunki.hs.fi/>
- Page Title: Oma kaupunki - HS.fi
- Navigation: HELSINGIN SANOMAT, Digilehti, Arkisto, Nyt, Oma kaupunki, Radio Helsinki, Älypää, In English, Mo...
- Logo: HS.fi Oma kaupunki
- Text: PAIKALLISHAKUPALVELU, Arvioi kaupunkisi parhaat mestat
- Search: Hae mestoja, tapahtumia, ryhmiä: Hae

Top Right Screenshot: Cafe Listing

- Title: "Kahvi-tytöt" Hagiksen torilta
- Location: Hakaniemen tori, Kallio, Helsinki
- Status: Avoimena: aamupäivät ma-la, Vapaa pääsy
- Contact: Kohdenumero: 6301383
- Category: Kahvila
- Description: Hyvää kahvia ja piiraita, mukavia palvelevia "tyttöjä". Voi myös nauttia ulkoilmasta ja ihmisten arjen seuraamisesta. Hagiksen tordsalla on mieletön ilmapiiri.
- Actions:
 - Mestaa tietoa muokattu: [snadipasi](#), 21.8.2008
 - Mesta tunnetaan myös nimellä: Kahvisiskot, Kahvi-siskot
 - [Kerro kaverille tästä mestasta](#)
 - [Lisää tämä mesta omiin mestallistoihin](#)
 - [Lisää tapahtuma mestaan](#)

Bottom Left Screenshot: Event Listings

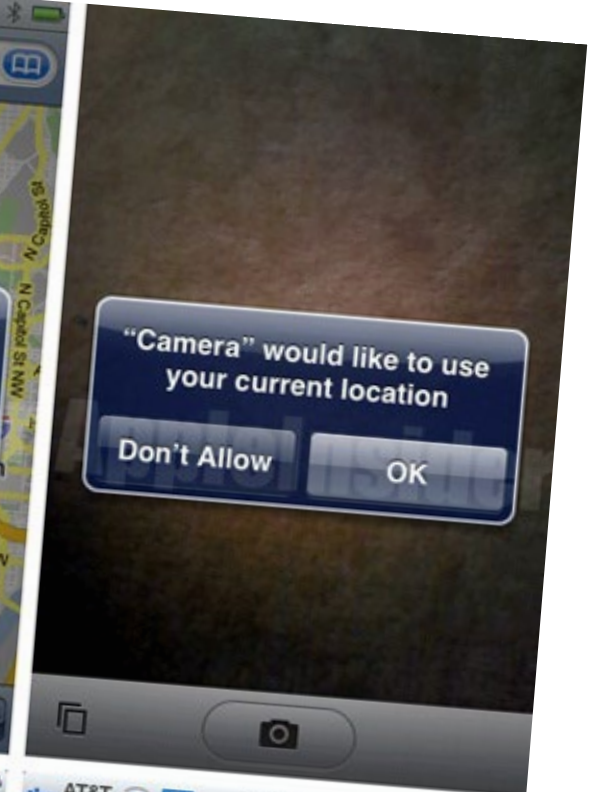
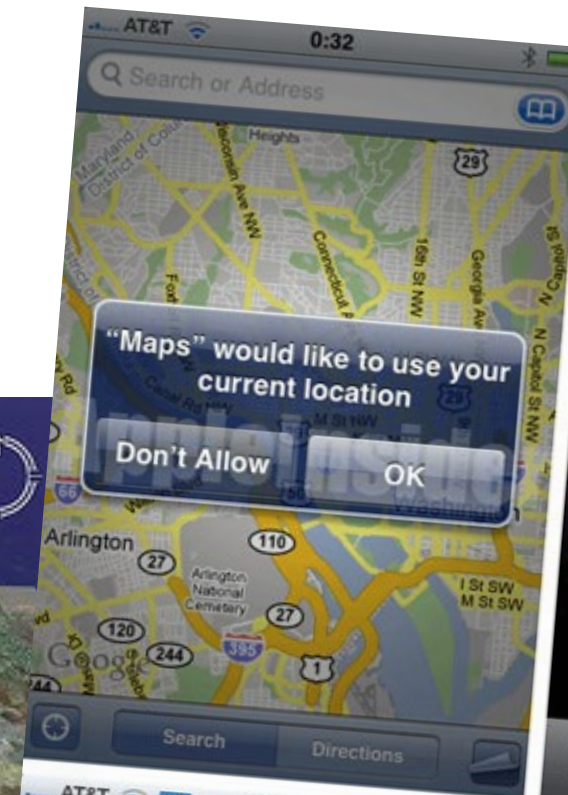
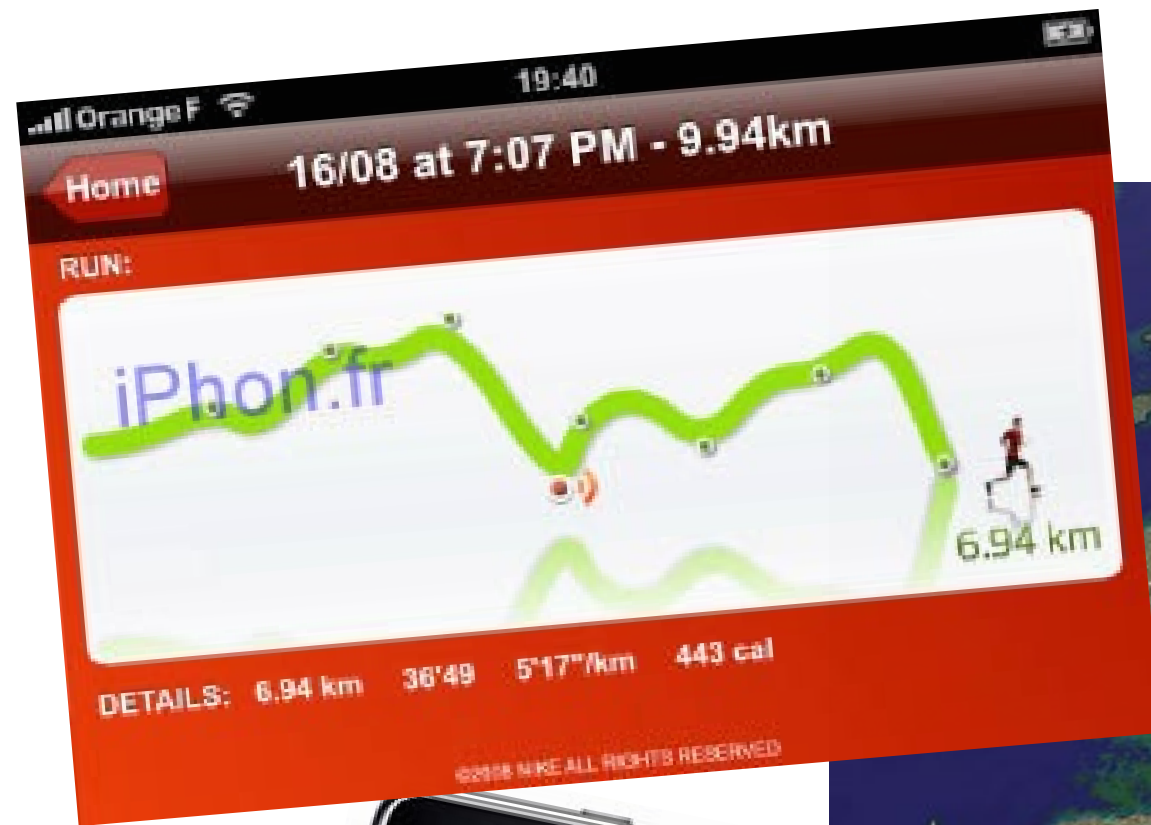
- Event 1: Helsinki haltuun opiskelijabudjetilla (with photo of two men)
- Event 2: Valtteri
- Event 3: Kaunis Veera
- Event 4: Liinelot
- Event 5: Malmintorin kirppis
- Event 6: Play it again, Sam
- Buttons: [Anna plussa](#), [Anna miinus](#), [Viimeisimmät plussat](#), [Viimeisimmät miinukset](#)

Bottom Right Screenshot: Map and News

- Map: Shows the area around Hakaniemi and Siltasaari in Helsinki, with a red pin marking the cafe location.
- Text: Hae muita kategorian Kahvila mestoja tältä alueelta.
- Section: Uutisia alueelta: Kallio
- News Items:
 - [Poliisi pidätti Kallion surmasta epäillyn miehen \(28.8.2008\)](#)
 - [Mies kuoli törkeän pahoinpitelyn seurauksena \(27.8.2008\)](#)
 - ["Läts", sanoi pelleilitäjä Kähösen naama \(25.8.2008\)](#)
 - [Kelluvan ravintolapaviljongin saa rakentaa Eläintarhanlahdelle \(22.8.2008\)](#)
 - [Tolstoi-maratonista suorituu kymmenellä sivulla \(21.8.2008\)](#)
- Section: Tapahtumia alueella: Kallio

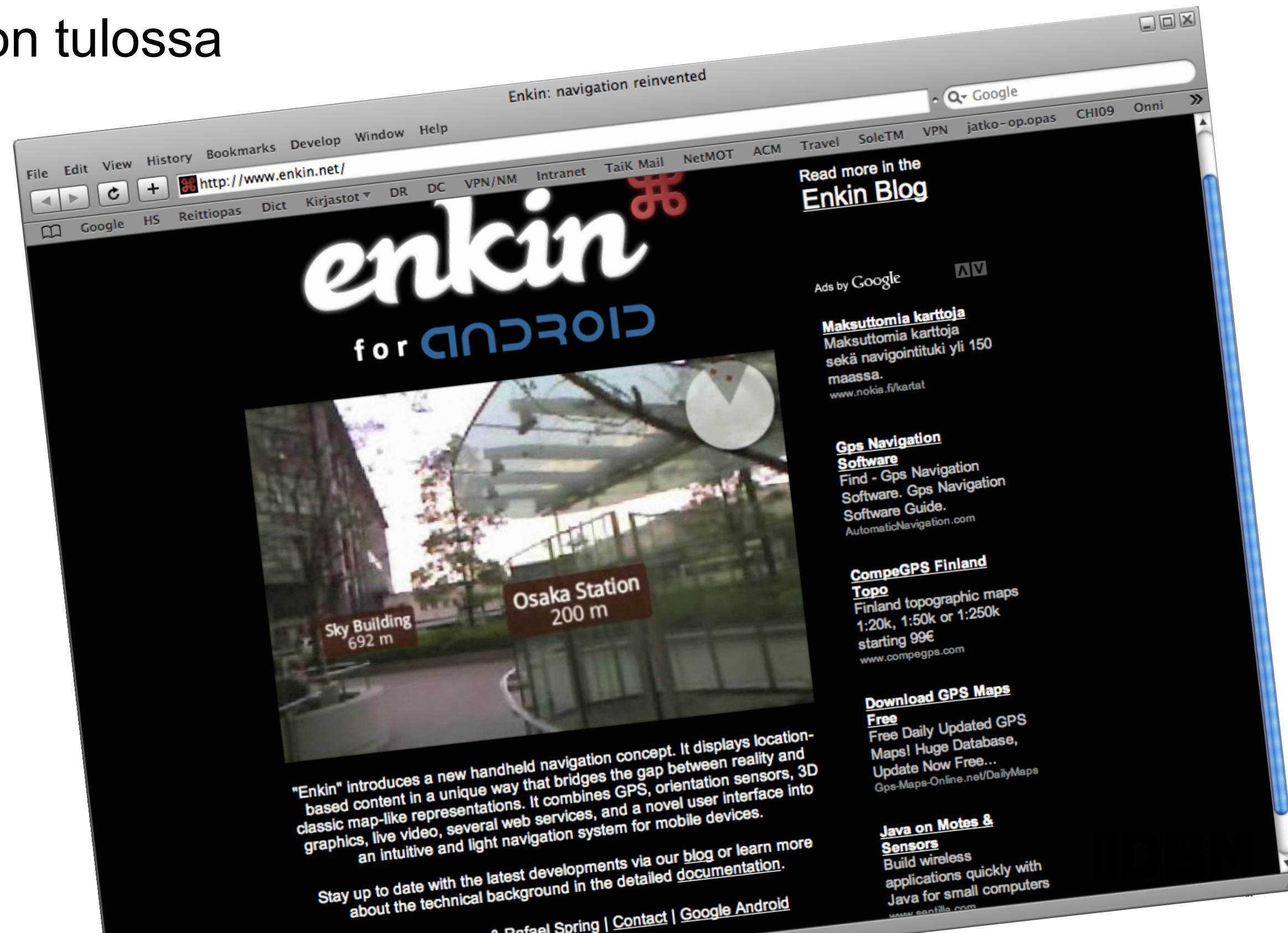
Teknostudio

- Geotagging & personal traces



Teknostudio

- Täydentäminen on tulossa



Käyttäjäpersoonat



47

Maija Domina
Itsevärma, kaikkietävä



13

Jake
Varhaisteini



50

Matti Mehtälä
Alistuva, ylipainoinen



32

Mikko Muurala
Urheilullinen



65

Esko Eläkeläinen
Ikäisekseen hyvässä kunnossa



35

Pilvi Pouta
Solakka, löysä, graafikko



36

Juha "Minä" Oksanen
Keskiluokk., keskinkertainen



10

Alma Aloittelija
Reipas koululainen



60

Maija Pälkäne
Pirteä, boheemihko elämäntapa



34

Kalle Gadjet
Urheilullinen afleetti



67

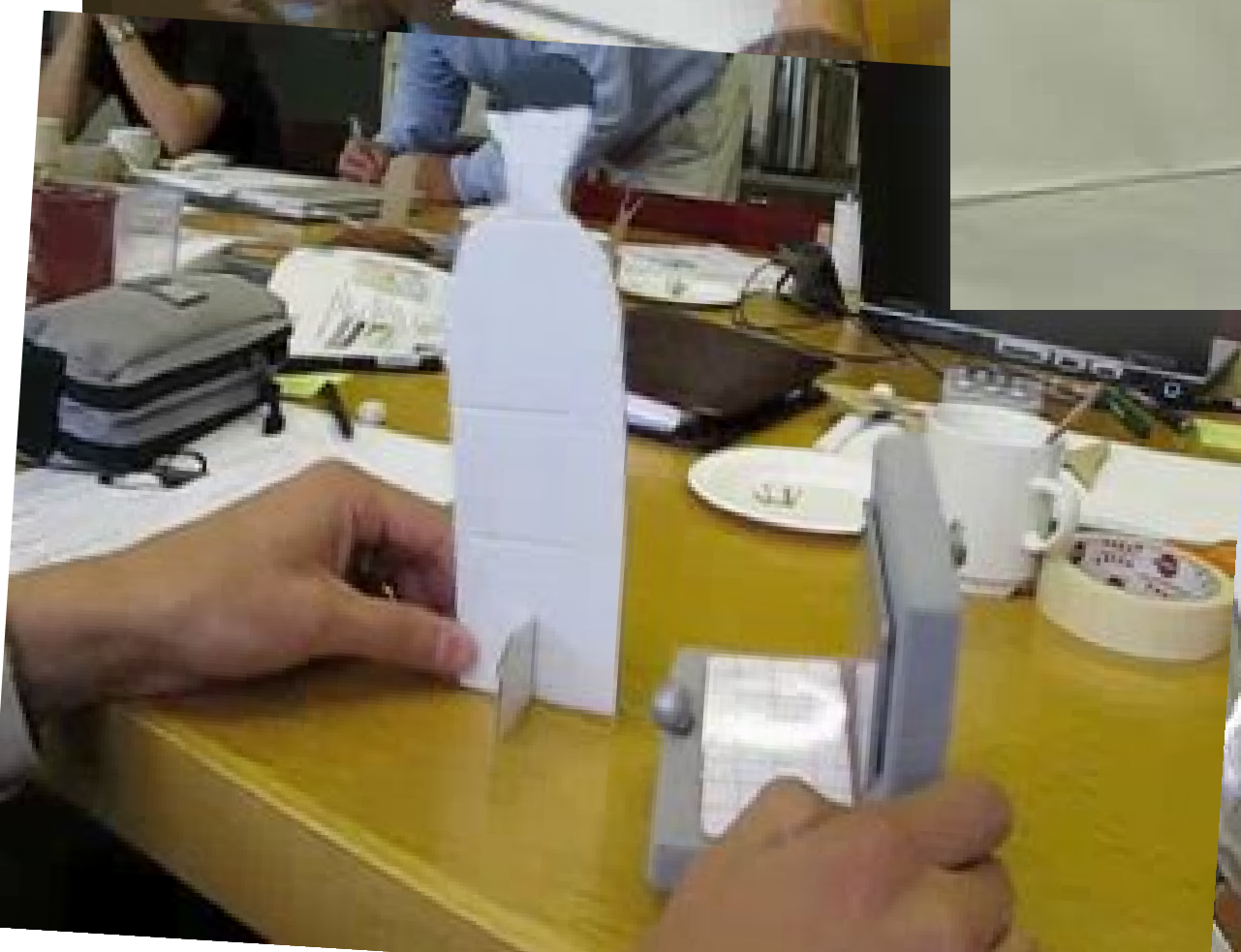
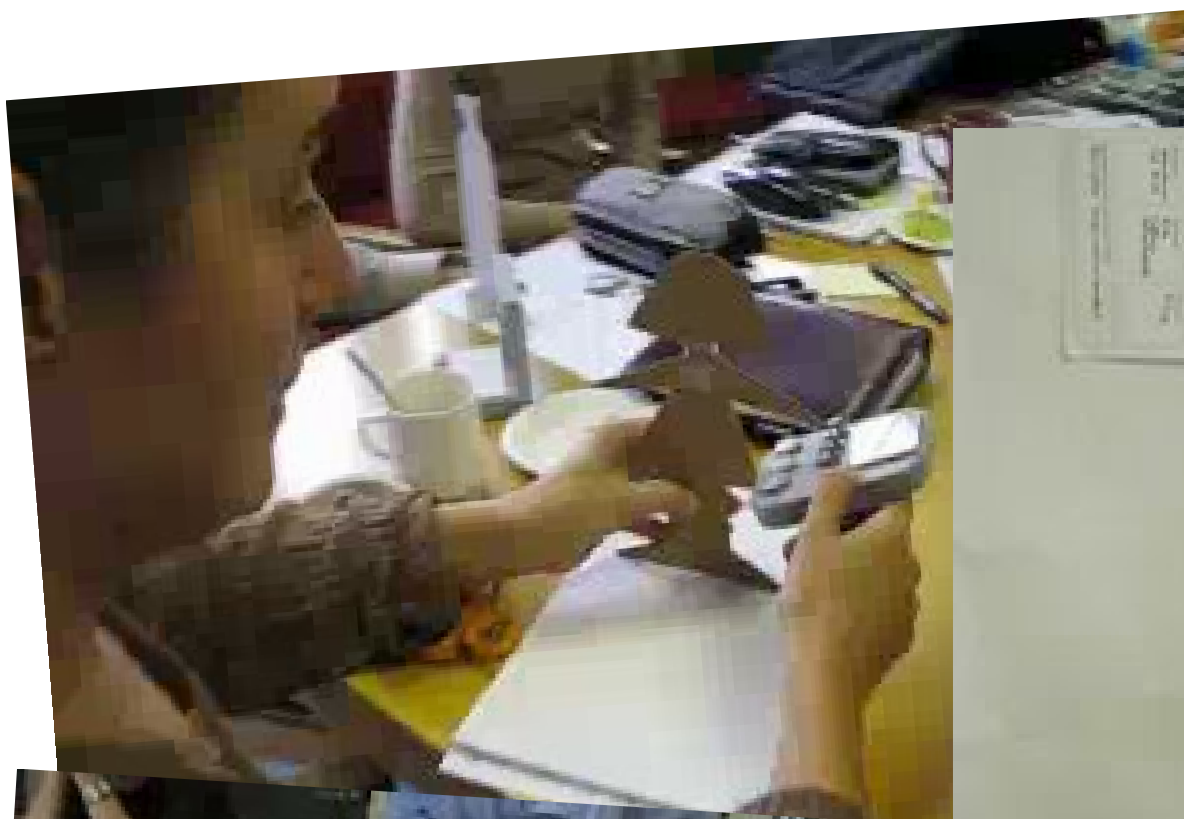
Elli Virtanen
Urheilullinen, lievä sydänvika



33

Douglas
Itsevarma astronautti

Suunnittelun “kehys-skenaariot”



“Juha” –skenaario



James, 57

Facilities
Manager

James works as a Facilities Manager in a hospital. The work is of very hands-on type.

He lives with his wife Margot, and his children Sandra (17) and Simon (22).

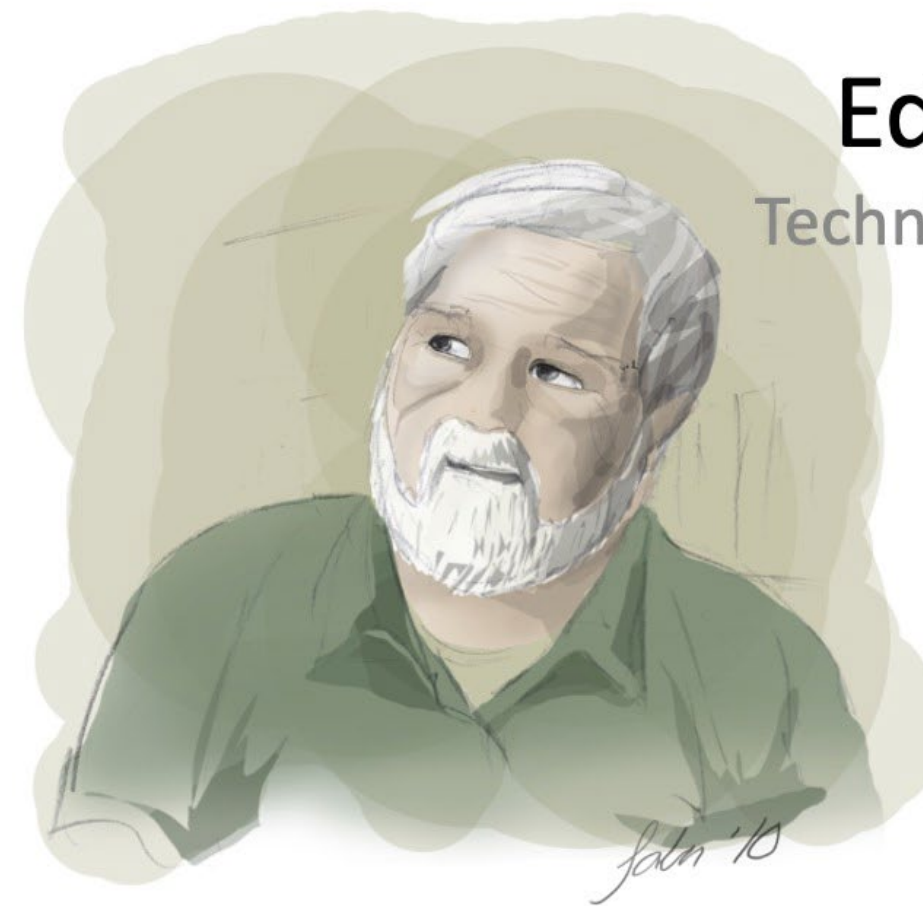
He is an enthusiastic golf player, and he uses computer to reserve the tee-times, i.e. the time he should start a particular track.

He uses Margot's computer, and prints quite a lot. He likes the printouts for the easy access.



Edgar, 60

Technical writer



Edgar is technically skilled man, who enjoys intellectual challenges. Edgar used to design own fonts on a very old computer.

He is married to an indian woman, who moved to UK a long time ago. They have two children (Nigel, 32 and Amadeus, 29), who have already left home. Amadeus lives abroad.

Edgar keeps this close connections to both of his children. He likes to debate with Nigel about the writings he posts on web forums.





