

# Hur börjar du ett mejl?

## Tilltal

- Hej! / Hej Tina! / Hej alla!
- Formellt tilltal: Bästa
  - i Sverige används sällan titlar vid tilltal utom i mycket officiella sammanhang

## När du svarar på ett mejl

- Tack för... ditt mejl / din e-post / ditt meddelande.
- Tack för... ditt snabba svar / materialet / ditt feedback / ditt förslag.
- Jag är ledsen / Ursäkta att jag inte har svarat tidigare.

# Om innehållet

- Det är viktigt att skriva kort och koncist, lättläst och tydligt. En e-post får vara informell men ändå informativ!
- Skriv inte många ämnen i samma meddelande. Om du har flera ämnen, skriv i punktform eller numrera ämnen/frågor.
- Om du ställer en fråga i ditt meddelande, skriv också när du senast behöver ett svar eller en återkoppling.

# Anledning till mejlet

- Jag skriver för att...
- Mitt ärende gäller... / Det gäller...
- Här får du ... som du bad.
- Jag skulle behöva information om...
- Enligt överenskommelse skickar jag...

# När du frågar/ber om något

- Skulle du kunna...?
- Kunde du kommentera inom en vecka?
- Kan du skicka information om...?
- Jag undrar om det är möjligt...?
- Hur skulle det vara med...?
- Kunde vi träffas...?

# Erbjud hjälp/lova att göra något

- Om du behöver hjälp, kan jag...
- Ring eller mejla om du har problem med...
- Jag ska kolla...
- Jag återkommer...
- Vi ska undersöka saken snarast.



# Att ge information

- Jag kan berätta / bekräfta...
- Tyvärr har vi inte... / Jag är ledsen...
- Jag bifogar en fil med... / I bilagan hittar du... / Informationen finns i den bifogade filen.

## I slutet av meddelandet

Ofta vill man också sluta sitt meddelande på ett "mjukt" sätt. Då kan man använda t.ex. följande fraser:

- Jag önskar dig/er en fortsatt trevligt dag/vecka!
- Ha en fin/bra/trevlig dag/vecka!
- Bra/Trevlig fortsättning på dagen/veckan!
- Ha en bra/fin fortsättning på dagen/veckan!
- Trevligt veckoslut! / Trevlig helg!

# Avskedsfraser

- Vi ses...!
- Jag ser framemot att träffa dig...
- Med vänlig hälsning / Med vänliga hälsningar / mvh.
- Hälsningar / Hälsn. / h.