



Julkisorganisaatioiden IT-hankkeiden viivästyminen

AKO-E3410 Organisaatioteoria
27.1.2021

Asko Kauppi & Kirsi Paukku

Modernistinen näkökulma

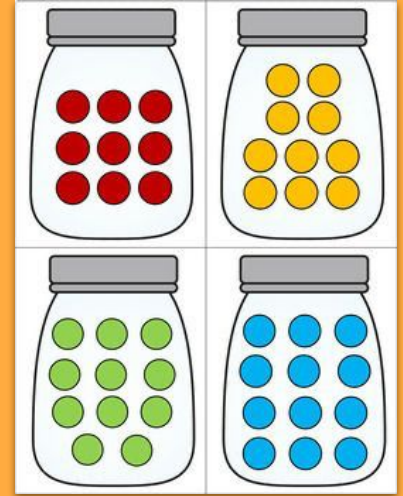
Tutkimuskysymys: Mihin IT-projektin viivästymisongelma liittyy? Liittyykö se kilpailutukseen, toteuttamiseen (ml. työntekijöiden vaihtuvuus ja “IT-rakennusvalvonta”) vai kommunikaatio-ongelmiin?

Käsitteet: viivästyminen, kilpailutus, alkutilanne, toteutus, kommunikaatio

Tutkimuksen kohde: julkisorganisaatioiden IT-hankkeita Suomessa (kunnat, ministeriöt, valtio).
Maantieteellinen ja ministeriöiden välinen vaihtelevuus aineistossa voisi olla suotavaa.

Tutkimuksen suoritus: Tutustutaan asiakirjoihin (kilpailutuksen tarjouspyyntö; saadut vastaukset; sovitut ja toteutuneet aikataulut; budjetit; projektin aikana tehtyjen muutostoiveiden määrä ja laatu).
“IT-rakennusvalvontaan” liittyen tutkitaan prosessit, seuranta- ja raportointivastuut sekä seurantapalaverien pöytäkirjat. Kyselyt, haastattelut.

Hyöty: Ongelmien lajittelu voi auttaa niiden käsittelyssä ja ehkäisyssä. Sen sijaan, että vain yleisesti todetaan hankkeen “viivästyneen”, jatkossa viivästymiset voitaisiin lajitella alalajeiksi. Tällöin korjausliikkeiden suunnittelun pitäisi olla tehokkaampaa.



Symbolis-tulkinnallinen näkökulma

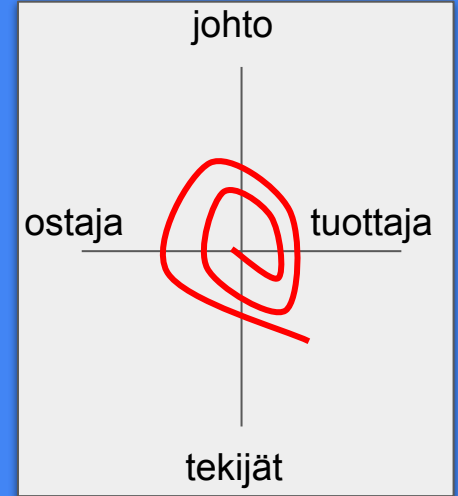
Tutkimuskysymys: Miten samassa hankkeessa eri osapuolten (ostaja - toimittaja) ja eri ”kerrosten” (pomo - alaiset) näkemykset ongelmista ja niiden vakavuudesta menevät yhteen tai eriyvät? Tämä sekä ajallisesti, sisällöllisesti että tärkeysasteikolla.

Käsitteet: viivästyminen, hanke

Tutkimuksen kohde: Edellisen 12kk aikana päättyneet ja seuraavien 12kk aikana päättyvät julkisorganisaatioiden IT-hankkeet Suomessa (kunnat, ministeriöt, valtio).

Tutkimustapa: Haastattelu, kommunikaatiomekanismien vertailu

Hyöty: Tutkimuksen tuloksia voidaan käyttää niin ostajan kuin toimittajien puolella näkemään, miten eri tahot ovat ongelmatilanteita hahmottaneet, mistä eri näkökulmat mahdollisesti ovat syntyneet, ja mitä työkaluja on pidetty hyvinä tällaisten näkemuserojen ajallisen tai laadullisen eroavaisuuden vähentämiseksi.



Postmodernistinen näkökulma



Tutkimuskysymys: Miten voiman asetelma on tutkittavien hankkeiden aikana elänyt? Kenellä oli valta neuvottelujen aikana, entä toteutuksen?

Käsitteet: hanke, seuranta, valta, voimattomuus

Tutkimuksen kohde: Edellisen 12kk aikana päättyneet ja seuraavien 12kk aikana päättyvät julkisorganisaatioiden IT-hankkeet Suomessa (kunnat, ministeriöt, valtio).

Tutkimuksen suoritus: Haastatellaan toimittajan ja ostajan edustajia. Luetaan hankkeen projektisuunnitelmaa ja sen täydennyksiä sekä ostajan ja toimittajan välistä, hankkeeseen liittyvää sähköpostin vaihtoa / chatteja (jos saadaan lupa).

Hyöty: Tutkimus voi osoittaa, että tietyillä (esim. inkrementaalisesti etenevillä) projekti- ja rahoitusmalleilla voidaan aikaansaada vallan jakaumo, jossa ”pelataan samaan pussiin” enemmän kuin IT-projekteissa keskimäärin.

Jos tällaiset projektit myös valmistuvat paremmin koko tutkimussettiin verrattuna, voitaisiin yhteistyöhön ja vallan suhteelliseen tasapainoon ohjaavia malleja kenties jatkossa käyttää laajemminkin. Tietoisuuden lisääminen niiden olemassaolosta voi jo itsessään osoittautua hyödylliseksi.