

Pienryhmätehtävä: Ohjeet ja neuvot

Opiskelkaa etukäteen *Ohjeet ja neuvot* -osio. Tehkää seuraavat tehtävät niin, että käytätte opastamisen ja neuvomisen sekä niiden tarkistamisen fraaseja. Tehtävä 2 vaatii valmistautumista etukäteen, joten tehkää 2A ennen verkkotapaamista.

Kun tapaatte, tehkää tehtävät ja tallentakaa ne teksti- ja video- tai audiotiedostoina. Ladatkaa tehtävät pienryhmätehtävien palautuskansioon. Muistakaa nimetä tehtävät niin, että tiedoston nimessä on sekä teidän nimenne että tehtävän nimi (esim. Jepa & Tapani, Ohjeet ja neuvot).

1) Lukekaa alla oleva *Työntekijän velvollisuudet* -teksti ja poimikaa sieltä imperatiivit ja muut hyvin käskyvät ilmaukset. Kirjoittakaa sama teksti uudelleen niin, että muutatte käskymuotoiset lauseet kohteliaammiksi. Käyttäkää monipuolisia ohjaamisen ja neuvomisen tapoja. Ladatkaa teksti palautuskansioon.

TYÖNTEKIJÄN VELVOLLISUUDET

1. Pukeudu siististi työnantajan ohjeiden mukaisesti. Jos työssä käytetään työasua, omat vaatteet jätetään pukuhuoneeseen.
2. Työnantajan ohjeita on noudatettava. Huolehdi myös turvallisuudestasi. Jos työtehtävien hoitoon tarvitaan suojavaatteita, käytä niitä.
3. Työnantajan omaisuutta täytyy käsitellä huolellisesti. Älä esimerkiksi juo tai syö tietokoneen ääressä!
4. Pidä kiinni sovituista säännöistä ja aikatauluista. Samat säännöt koskevat kaikkia.
5. Muista, että yrityksen työntekijänä edustat myös koko yritystä. Harkitse tarkkaan, miten toimit esimerkiksi asiakaspalvelutehtävissä.

2A) Etsi internetistä etukäteen, ennen verkkotapaamista, jonkin sellaisen työvälineen, laitteen tai koneen **käyttöohje**, jota monet voisivat työssään tarvita, **tai työohjeet**, eli ohjeet jonkin asian tekemiseen. **Mieti, miten kerrot ohjeesta suullisesti pienryhmällesi.**

Malli: Kahviautomaatin käyttöohje

Noudata seuraavia ohjeita automaatin täyttämisestä, niin vältät laitteen vahingoittumisen:

- Täytä vesisäiliöön vain kylmää, raikasta vesijohtovettä. Lämmin tai kuuma vesi voi vahingoittaa automaattia.
- Vaihda vesi päivittäin, niin siihen ei pääse kehittymään bakteereja. Vesisäiliö kannattaa huuhdella jokaisella täyttökerralla
- Älä koskaan käytä kivennäisvesiä.
- Täytä kahvipapusaaliö vain valmiiksi paahdetuilla kahvipavuilla.
- Älä koskaan laita kahvipapusaaliöön valmiiksi jauhettua kahvia.
- Käytä vain puhdasta maitoa, johon ei ole lisätty mitään. Useimmat sokeripitoiset lisäaineet tarttuvat kiinni maitoputkeen.

Esimerkiksi näitä käyttöohjeita voisi selittää toiselle näin:

Vesisäiliöön voi laittaa vain kylmää vesijohtovettä. Vesi kannattaa vaihtaa joka päivä. Vesisäiliö on hyvä huuhdella. Kivennäisvettä automaatissa ei voi käyttää. Kahvipapusaaliöön ei saa laittaa jauhettua kahvia. Maidossa ei saa olla lisäaineita.

2B) Neuvokaa verkkotapaamisessa toisillenne omin sanoin tuon laitteen käyttöä tai asian tekemistä. Käyttäkää erityyppisiä ilmauksia, myös negatiivisia (esim. mitä *ei voi tehdä*, *ei saa tehdä*, *ei kannata tehdä* tai *ei ole hyvä tehdä*). Toiset tekevät tarkistavia kysymyksiä, jotta ovat varmoja, mitä toinen tarkoittaa.

2C) Valitkaa yksi ryhmässänne kerrotuista ohjeista ja kirjoittakaa tuon laitteen tai tekemisen ohjeet omin sanoin. Käyttäkää monipuolisesti erilaisia ohjaamisen ja neuvomisen tapoja. Ladatkaa kirjoittamanne ohjeteksti palautuskansioon.