

KÄYTTÄJÄ-TAVOITE-KONTEKSTI -KEHIKKO

Jokainen alustava aihe määrittelee (oletettavasti) joko selkeästi tai implisiittisesti käyttäjän, tämän tarpeen sekä kontekstin, johon nämä sijoittuvat (Kuva 1). Riippuen aiheista, jokin näistä elementeistä saattaa korostua ja olla selkeämpi muiden ollessa toiveikkaita oletuksia.

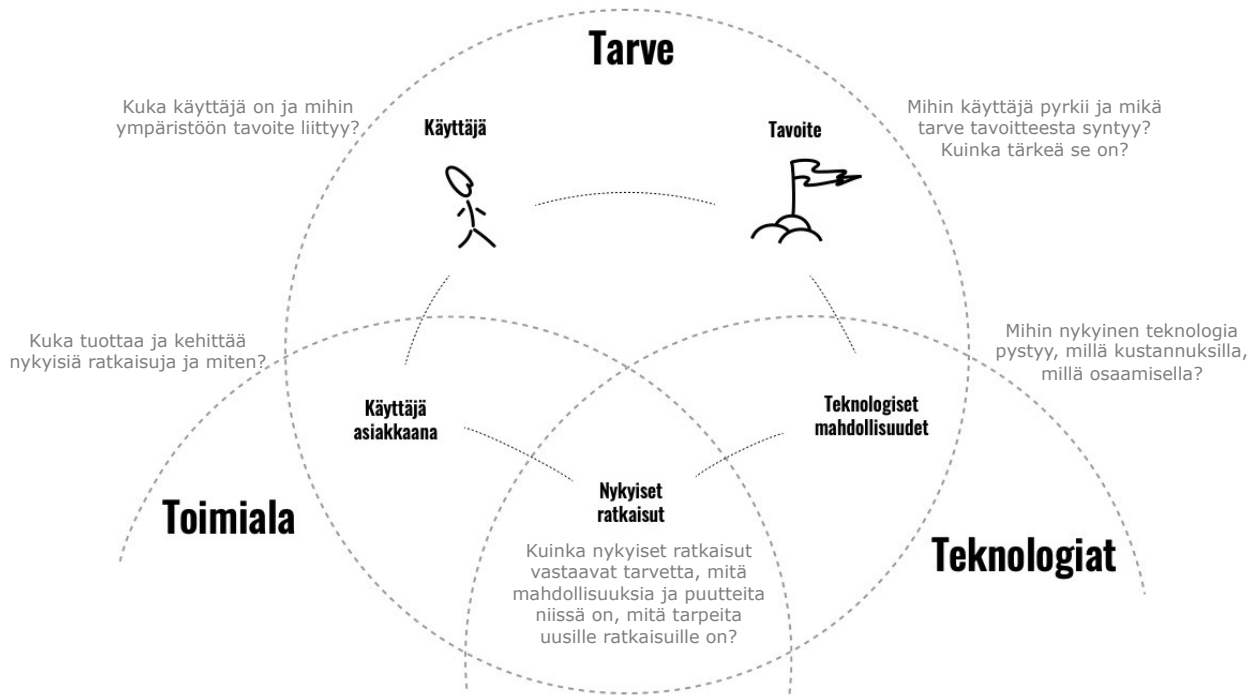
Käyttäjät: Kuka/ketkä käyttävät ratkaisua? Mikä on ratkaisun käyttöympäristö, keitä siihen liittyy? Millaisessa tilanteessa ratkaisua käytetään, kuinka siihen päädytään, mitä siinä tehdään?

Tavoite: Mihin käyttäjä pyrkii ja kenen tarve on kyseessä? Mitä muita käyttöön liittyviä tarpeita on? Kuinka tärkeä ratkaisu on käyttäjälleen, ja missä tilanteessa tarve on tärkeimmillään? Onko muilla käyttäjillä vastaavia tavoitteita?

Toimiala: Mitä yrityksiä ja organisaatioita käyttäjän arkeen liittyy käyttökontekstissa tai palveluntuottajina? Miten nämä liittyvät eri toimialoihin ja arvoketjuihin? Kuka tuottaa nykyisiä ratkaisuita (tai niiden komponentteja) ja kuka kehittää uusia ratkaisuja?

Nykyiset ratkaisut: Mitä nykyisiä ratkaisuita käyttäjä käyttää saavuttaakseen tavoitteen? Kuinka hyviä ja toimivia ne ovat, mikä on niiden kustannukset käyttäjälle? Mitä erilaisia kilpailevia vaihtoehtoisia tuotteita on markkinoilla?

Teknologia: Mille teknologioille nykyiset ja vaihtoehtoiset ratkaisut rakentuvat? Mihin suuntaan nämä teknologiat kehittyvät? Mitä uusia mahdollisuuksia kehitys on avaamassa? Miten uudet, mahdolliset ratkaisut toimisivat? Mitä se vaatii? Onko teknologia tai tukijärjestelmät jo olemassa, ja missä määrin ne vaativat kehitystä?



Kuva 1 Käyttäjä-tavoite-konteksti -kehikko

Esimerkki: Taluttajadrone

”Eksyneen vanhuksen taskukokoinen kotiinsaattamisdrone”, eli kuinka mukaan otettava minidrone voisi tarvittaessa aktivoitua ja näyttää tien kotiin. Ilmeistä on drone, ja oletettua on, että vanhus osaisi ottaa dronen mukaan kotoa lähtiessään, ja että se toimisi saattamisessa.

Käyttäjä: Ketkä tyypillisesti eksyvät? Missä he asuvat? Kuinka paljon eksymistapauksia on vuosittain, minne ne keskittyvät? Millaisessa tilanteessa eksymiset tapahtuvat? Millaisissa tilanteissa vakavasti/alustavasti muistisairas lähtee kotoa/palvelutalosta, autetaanko pukeutumaan ja kuka auttaa? Liittyykö käyttäjiin ja tilanteisiin muita, tärkeämpiä tarpeita?

Tavoite: Miten eksyminen ja sen riski vaikuttaa muistisairaahan elämään? Mitkä ovat riskit ja tulemat eksyneelle? Omaisille? Pelastusviranomaisille? Kuinka näitä pyritään ehkäisemään ja vähentämään nykyisin? Missä määrin

ehdotettu ratkaisu vastaisi näihin? Mitkä ovat palvelutalojen, omaisten ja vanhusten tarpeet liittyen eksymisiin ja muistisairauden kanssa elämiseen? Liittykö pohjasyyhyn (muistisairaus) muita, tärkeämpiä tarpeita?

Teknologiset mahdollisuudet: Mihin nykyiset dronet pystyvät, miten paikantaminen ja autonominen navigointi toimii? Kuka droneja tuottaa, kuka myy? Minkälaisen järjestelmän vaatisi taustalle (myynti, asennus, ylläpito)? Liittykö minidroneihin muita, parempia käyttökohteita ja tarpeita?

Käyttäjä asiakkaana: Millaisia muistin rappeuman asteita on? Kuka hoitaa missäkin vaiheessa? Missä muistisairaajat asuvat? Millaisia palveluita on tarjolla?

Nykyiset ratkaisut: Millaisia tuotteita ja palveluita on muistisairaille yleensä? Millaisia paikannuslaitteita on, millaista paikannuksen sisältäviä puettavia laitteita on? Missä niitä käytetään, kenelle ne on suunnattu?