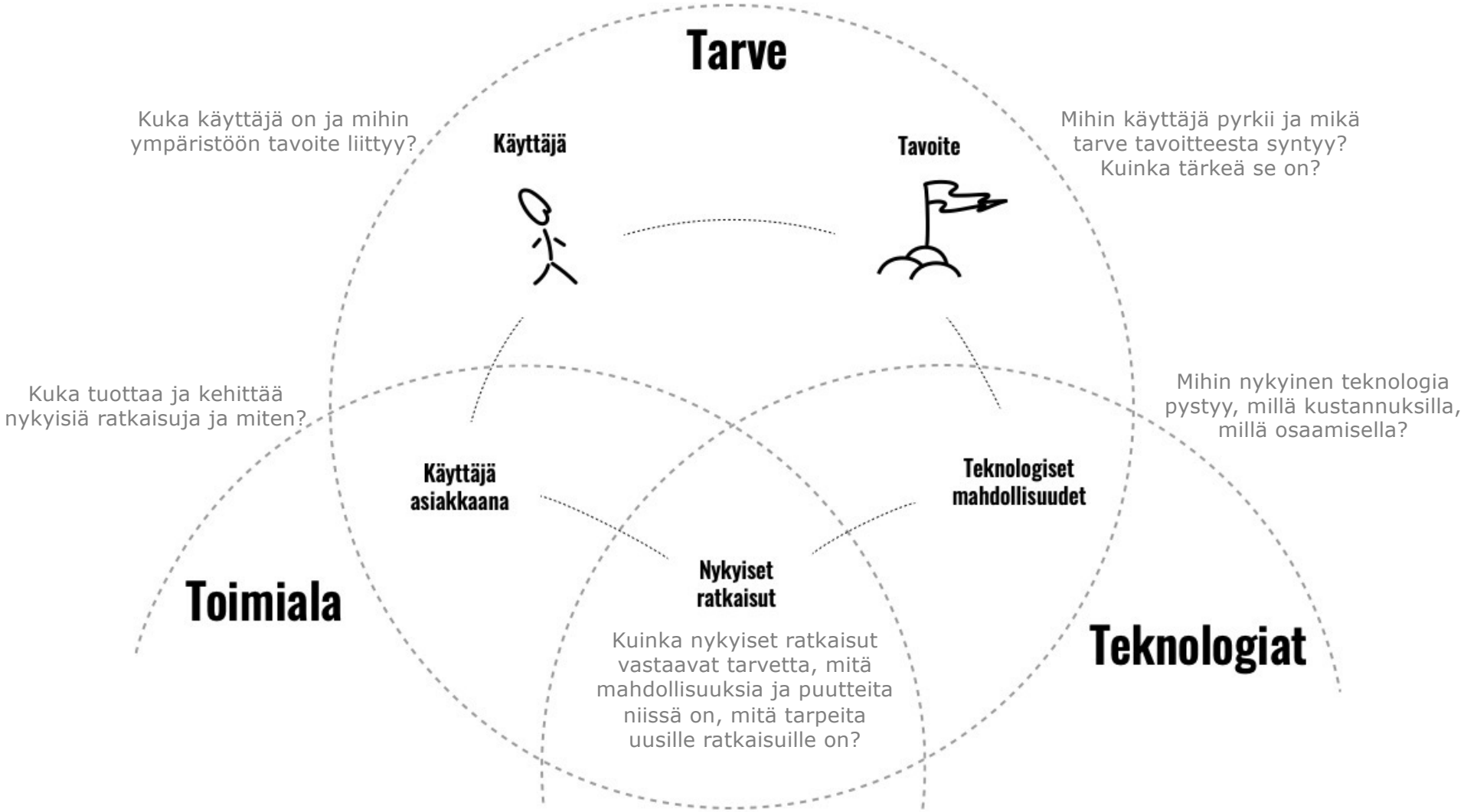
Tarve
Kuka käyttäjä on ja mihin ympäristöön tavoite liittyy?
Käyttäjä
Tavoite
Mihin käyttäjä pyrkii ja mikä tarve tavoitteesta syntyy? Kuinka tärkeä se on?
Kuka tuottaa ja kehittää nykyisiä ratkaisuja ja miten?
Mihin nykyinen teknologia pystyy, millä kustannuksilla, millä osaamisella?
Käyttäjä asiakkaana
Teknologiset mahdollisuudet
Nykyiset ratkaisut
Toimiala
Teknologiat
Kuinka nykyiset ratkaisut vastaavat tarvetta, mitä mahdollisuuksia ja puutteita niissä on, mitä tarpeita uusille ratkaisuille on?