Ryhmätehtävä 5 - Ryhmä [ryhmän numero]

xx.xx.202x

[Esite ensimmäisestä ratkaisukonseptista]

**Ratkaisu 1: Ensimmäinen oletettu käyttäjäryhmä**

Palautuspohjaan on täytetty esimerkkiprojekti, poistakaa se ja korvatkaa omilla vastauksilla. Esimerkkiprojektin ratkaisuidea on mobiilisovellus, joka auttaa käyttäjää aikatauluttamaan opiskelutoimintaansa. Riippuen projektinne luonteesta, osa kysymyksistä voi tarvita esimerkkiä laajemman vastauksen.

**Demografiset piirteet**

Millaisia keskeisiä demografisia piirteitä näillä käyttäjillä on? Pohtikaa esimerkiksi seuraavia kategorisoivia tekijöitä: ikä, koulutus, sosiaaliset suhteet, asuinpaikka, varallisuus jne. Kuvatkaa käyttäjänne ainakin kolmen piirteen perusteella alla olevaan taulukkoon. Piirteitä saa listata enemmänkin.

|  |  |
| --- | --- |
| **Demografinen piirre 1** *Opiskelutausta*  | *Aallon teekkari 3.v+*   |
| **Demografinen piirre 2** *Ikä*  | *20-25*  |
| **Demografinen piirre 3** *Asuinpaikka*  | *Asuu teekkarikylässä*  |

 **Psykografiset piirteet**

Millaisia keskeisiä psykografisia piirteitä näillä käyttäjillä on? Pohtikaa esimerkiksi seuraavia sisäisiä tekijöitä: yksilön arvoja, asenteita, motivaatiota, kiinnostuksen kohteita, persoonallisuutta jne. Kuvatkaa käyttäjänne ainakin kolmen piirteen perusteella alla olevaan taulukkoon. Piirteitä saa listata enemmänkin.

|  |  |
| --- | --- |
| **Psykografinen piirre 1** *Vapaa-ajan arvostus*  | *Arvostaa vapaa-aikaa ja haluaa tasapainoisemman arjen. Pitää järjestelmällisyyttä tärkeänä.*   |
| **Psykografinen piirre 2** *Korkea opiskelumotivaatio*  | *On kiinnostunut oppimisesta ja tavoitteiden saavuttamisesta. Haluaa saada hyviä arvosanoja.*  |
| **Psykografinen piirre 3** *Keskittymisvaikeudet*  | *Vaikeuksia keskittyä opiskeluun. Ei erityisesti pidä aikatauluttamisesta tai tulevaisuuden suunnittelemisesta.*  |

 **Käyttäjän suhde ongelmaan ja siihen liittyvät piirteet**

Millainen on käyttäjän kosketuspinta ongelmaan ja mitä tarpeita hänellä on sen ratkaisemisen suhteen? Kuvatkaa näitä alla määriteltyjen piirteiden mukaisesti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ongelma:** Mikä spesifi (osa-)ongelma näillä käyttäjillä on? Miten ongelma voisi näkyä heidän arjessa?  | *Kandin loppuvaiheessa opintojen suunnitteluvastuu ja jaksotus siirtyy enemmän opiskelijalle itselleen. Keskittymishäiriöistä kärsivillä opiskelijoilla tämä voi olla erityisen vaikeaa. Käyttäjäryhmällä ei välttämättä ole kauheasti kokemusta itsenäisestä aikataulutuksesta*  |
| **Tarpeet ratkaisulle:** Mitä spesifejä tarpeita näillä käyttäjillä on ratkaisulle? Mitä ratkaisun täytyisi heille tuottaa?  | *Ratkaisun tulee tuottaa aikataulutettu päiväjärjestys, jota he voivat seurata.*   |
| **Toimintaympäristö:** Millaisessa ympäristössä käyttäjäryhmä toimii kohdatessaan ongelman?  | *Opiskeluympäristö ja perusarki.*   |
| **Nykyiset ratkaisut ja toimintamallit?** Miten käyttäjäryhmä voisi ratkaista ongelman tällä hetkellä? Mitä muita ongelman tai ratkaisun kannalta relevantteja toimintamalleja heillä on?  | *Kalenterit (esim. paperi, Google). Aallon oma kalenteri (Sisusta automaattisesti kurssiaikataulut). Töiden jättäminen viime tinkaan. Toisaalta osa voi tiedostaa tämän ja tehdä kaiken heti.* *Jättävät kurssin kesken/ottavat vähemmän kursseja helpomman aikataulun luomiseksi.*  |
| **Ongelman vaikutukset?** Miten ongelma vaikuttaa käyttäjään?  | *Kurssien kesken jättäminen, joka johtaa opintojen venymiseen. Vaikeudet aikataulutuksessa estää/lannistaa edes yrittämistä. Tämä aiheuttaa stressiä/suorituspaineita käyttäjälle.*  |

 **Käyttäjän kiinnostavuus projektin näkökulmasta**

Mitkä asiat tekevät tästä käyttäjäryhmästä erityisen kiinnostavan teidän projektin näkökulmasta?

|  |  |
| --- | --- |
| **Strateginen piirre 1** *Korkea motivaatio löytää ratkaisu ongelmaan*  | *Koska näillä käyttäjillä on korkea motivaatio pärjätä opiskeluissa, voisi olettaa että he ovat myös kiinnostuneempia kokeilemaan uusia ratkaisuja.*  |
| **Strateginen piirre 2** *Käyttäjäryhmän saavutettavuus*  | *Tiimin olemassa olevista verkostoista löytyy paljon tämän tyyppisiä potentiaalisia käyttäjiä, mikä vauhdittaa käyttäjähaastattelujen ja -testauksien organisointia.* |

**Ratkaisu 1: Toinen oletettu käyttäjäryhmä**

**Demografiset piirteet**

Millaisia keskeisiä demografisia piirteitä näillä käyttäjillä on? Pohtikaa esimerkiksi seuraavia tekijöitä: ikä, koulutus, sosiaaliset suhteet, asuinpaikka, varallisuus, harrastukset jne. Kuvatkaa käyttäjänne ainakin kolmen piirteen perusteella alla olevaan taulukkoon. Piirteitä saa listata enemmänkin.

|  |  |
| --- | --- |
| **Demografinen piirre 1** |  |
| **Demografinen piirre 2** |  |
| **Demografinen piirre 3** |  |

**Psykografiset piirteet**

Millaisia keskeisiä psykografisia piirteitä näillä käyttäjillä on? Pohtikaa esimerkiksi seuraavia sisäisiä tekijöitä: yksilön arvoja, asenteita, motivaatiota, kiinnostuksen kohteita, persoonallisuutta jne. Kuvatkaa käyttäjänne ainakin kolmen piirteen perusteella alla olevaan taulukkoon. Piirteitä saa listata enemmänkin.

|  |  |
| --- | --- |
| **Psykografinen piirre 1** |  |
| **Psykografinen piirre 2** |  |
| **Psykografinen piirre 3** |  |

**Käyttäjän suhde ongelmaan ja siihen liittyvät piirteet**

Millainen on käyttäjän kosketuspinta ongelmaan ja mitä tarpeita hänellä on sen ratkaisemisen suhteen? Kuvatkaa näitä alla määriteltyjen piirteiden mukaisesti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ongelma:**Mikä spesifi (osa-)ongelma näillä käyttäjillä on? Miten ongelma voisi näkyä heidän arjessa? |  |
| **Tarpeet ratkaisulle:**Mitä spesifejä tarpeita näillä käyttäjillä on ratkaisulle? Mitä ratkaisun täytyisi heille tuottaa? |  |
| **Toimintaympäristö:**Millaisessa ympäristössä käyttäjäryhmä toimii kohdatessaan ongelman? |  |
| **Nykyiset ratkaisut ja toimintamallit?**Miten käyttäjäryhmä voisi ratkaista ongelman tällä hetkellä? Mitä muita ongelman tai ratkaisun kannalta relevantteja toimintamalleja heillä on? |  |
| **Ongelman vaikutukset?**Miten ongelma vaikuttaa käyttäjään?  |  |

**Käyttäjän kiinnostavuus projektin näkökulmasta**

Mitkä asiat tekevät tästä käyttäjäryhmästä erityisen kiinnostavan teidän projektin näkökulmasta?

|  |  |
| --- | --- |
| **Strateginen piirre 1**  |  |
| **Strateginen piirre 2**  |  |

[Esite toisesta ratkaisukonseptista]

**Ratkaisu 2: Ensimmäinen oletettu käyttäjäryhmä**

**Demografiset piirteet**

Millaisia keskeisiä demografisia piirteitä näillä käyttäjillä on? Pohtikaa esimerkiksi seuraavia tekijöitä: ikä, koulutus, sosiaaliset suhteet, asuinpaikka, varallisuus, harrastukset jne. Kuvatkaa käyttäjänne ainakin kolmen piirteen perusteella alla olevaan taulukkoon. Piirteitä saa listata enemmänkin.

|  |  |
| --- | --- |
| **Demografinen piirre 1** |  |
| **Demografinen piirre 2** |  |
| **Demografinen piirre 3** |  |

**Psykografiset piirteet**

Millaisia keskeisiä psykografisia piirteitä näillä käyttäjillä on? Pohtikaa esimerkiksi seuraavia sisäisiä tekijöitä: yksilön arvoja, asenteita, motivaatiota, kiinnostuksen kohteita, persoonallisuutta jne. Kuvatkaa käyttäjänne ainakin kolmen piirteen perusteella alla olevaan taulukkoon. Piirteitä saa listata enemmänkin.

|  |  |
| --- | --- |
| **Psykografinen piirre 1** |  |
| **Psykografinen piirre 2** |  |
| **Psykografinen piirre 3** |  |

**Käyttäjän suhde ongelmaan ja siihen liittyvät piirteet**

Millainen on käyttäjän kosketuspinta ongelmaan ja mitä tarpeita hänellä on sen ratkaisemisen suhteen? Kuvatkaa näitä alla määriteltyjen piirteiden mukaisesti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ongelma:**Mikä spesifi (osa-)ongelma näillä käyttäjillä on? Miten ongelma voisi näkyä heidän arjessa? |  |
| **Tarpeet ratkaisulle:**Mitä spesifejä tarpeita näillä käyttäjillä on ratkaisulle? Mitä ratkaisun täytyisi heille tuottaa? |  |
| **Toimintaympäristö:**Millaisessa ympäristössä käyttäjäryhmä toimii kohdatessaan ongelman? |  |
| **Nykyiset ratkaisut ja toimintamallit?**Miten käyttäjäryhmä voisi ratkaista ongelman tällä hetkellä? Mitä muita ongelman tai ratkaisun kannalta relevantteja toimintamalleja heillä on? |  |
| **Ongelman vaikutukset?**Miten ongelma vaikuttaa käyttäjään?  |  |

**Käyttäjän kiinnostavuus projektin näkökulmasta**

Mitkä asiat tekevät tästä käyttäjäryhmästä erityisen kiinnostavan teidän projektin näkökulmasta?

|  |  |
| --- | --- |
| **Strateginen piirre 1**  |  |
| **Strateginen piirre 2**  |  |

**Ratkaisu 2: Toinen oletettu käyttäjäryhmä**

**Demografiset piirteet**

Millaisia keskeisiä demografisia piirteitä näillä käyttäjillä on? Pohtikaa esimerkiksi seuraavia tekijöitä: ikä, koulutus, sosiaaliset suhteet, asuinpaikka, varallisuus, harrastukset jne. Kuvatkaa käyttäjänne ainakin kolmen piirteen perusteella alla olevaan taulukkoon. Piirteitä saa listata enemmänkin.

|  |  |
| --- | --- |
| **Demografinen piirre 1** |  |
| **Demografinen piirre 2** |  |
| **Demografinen piirre 3** |  |

**Psykografiset piirteet**

Millaisia keskeisiä psykografisia piirteitä näillä käyttäjillä on? Pohtikaa esimerkiksi seuraavia sisäisiä tekijöitä: yksilön arvoja, asenteita, motivaatiota, kiinnostuksen kohteita, persoonallisuutta jne. Kuvatkaa käyttäjänne ainakin kolmen piirteen perusteella alla olevaan taulukkoon. Piirteitä saa listata enemmänkin.

|  |  |
| --- | --- |
| **Psykografinen piirre 1** |  |
| **Psykografinen piirre 2** |  |
| **Psykografinen piirre 3** |  |

**Käyttäjän suhde ongelmaan ja siihen liittyvät piirteet**

Millainen on käyttäjän kosketuspinta ongelmaan ja mitä tarpeita hänellä on sen ratkaisemisen suhteen? Kuvatkaa näitä alla määriteltyjen piirteiden mukaisesti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ongelma:**Mikä spesifi (osa-)ongelma näillä käyttäjillä on? Miten ongelma voisi näkyä heidän arjessa? |  |
| **Tarpeet ratkaisulle:**Mitä spesifejä tarpeita näillä käyttäjillä on ratkaisulle? Mitä ratkaisun täytyisi heille tuottaa? |  |
| **Toimintaympäristö:**Millaisessa ympäristössä käyttäjäryhmä toimii kohdatessaan ongelman? |  |
| **Nykyiset ratkaisut ja toimintamallit?**Miten käyttäjäryhmä voisi ratkaista ongelman tällä hetkellä? Mitä muita ongelman tai ratkaisun kannalta relevantteja toimintamalleja heillä on? |  |
| **Ongelman vaikutukset?**Miten ongelma vaikuttaa käyttäjään?  |  |

**Käyttäjän kiinnostavuus projektin näkökulmasta**

Mitkä asiat tekevät tästä käyttäjäryhmästä erityisen kiinnostavan teidän projektin näkökulmasta?

|  |  |
| --- | --- |
| **Strateginen piirre 1**  |  |
| **Strateginen piirre 2**  |  |