

# PUHELINFRAASIT

## Puhelun aloitus

- Formaali: *Tässä on Sanna Rämö, hei.*
- Informaali: *No tässä on (Rämön) Sanna, hei.*

## Kerro asiasi:

- *Mä soitan ...sta/stä.*
- *Mä haluaisin...*

# TEHTÄVÄ

## 1. PITSERIA

**Asiakas:** haluat ostaa pitsan ja juoman lähipitseriasta ja mennä hakemaan ne itse.

**Myyjä:** kerro, kuinka paljon pizza ja juoma maksavat ja milloin pizza on valmis.

Pizzat		norm.	perhe	Pizzat		norm.	perhe	Juomat	
1. Opera	kinkku, tonnikala	9,50 €	19 €	11. Salamipizza	tuplasalami, tonnikala	10 €	20 €	Limsat	
2. Quatro Stagioni	kinkku, herkkusieni, katkarapu, tonnikala	11 €	22 €	12. Fantasia	neljä täytettä valintasi mukaan	11 €	22 €	0,33l mikit	2,50 €
3. Jauhelihapizza	jauheliha	9,50 €	19 €	13. Mexicana	kinkku, sipuli, paprika, salami, chili	11 €	22 €	0,50l mikit	3 €
4. Fransescan	kinkku, herkkusieni	9,50 €	19 €	14. Alla Pollo	kana, ananas, aurajuusto	10 €	20 €	1,5l pullo	5 €
5. Frutti di Mare	tonnikala, katkarapu, simpukka	10 €	20 €	15. Americana	kinkku, ananas, aurajuusto	10 €	20 €	0,5l pullo	3 €
6. Special Opera	kinkku, tonnikala, salami	10 €	20 €	16. Kebabpizza	tuplakebab, fetajuusto, salami, jalopeno, oliivi	12 €	24 €	Tripit	1,50 €
7. Cacciatore	salami, paprika, oliivi	10 €	20 €	17. Oriental	kebabliha, sipuli, paprika, jalopeno	11 €	22 €	0,33l olut	4,50 €
8. Tropicana	kinkku, ananas	9,50 €	19 €	18. Marmaris	tonnikala, katkarapu, aurajuusto, ananas	11 €	22 €	0,50 olut	6 €
9. Vegetariana	herkkusieni, paprika, oliivi, ananas	11 €	22 €	19. Alla Belize	kinkku, herkkusieni, salami, kananmuna	11 €	22 €	0,33l siideri	5 €
10. Margherita	tuplajuusto, tuore tomaatti	9 €	18 €					0,50l siideri	6 €
								0,33l lonkero	5,50 €



**DADAPIZZERIA.FI**

## 2. TORI.FI

**Asiakas:** olet kiinnostunut pöydästä tori.fi:ssä. Kysy, kuinka paljon se maksaa ja päätä haluatko ostaa pöydän.

**Myyjä:** kerro, kuinka paljon pöytä maksaa. Jos asiakas haluaa ostaa pöydän, kerro milloin sen voi hakea.



Valkoinen Ikean ruokapöytä.  
Siisti. 74cm leveä, 75cm korkea.  
Nouto Kalliosta.  
Huom! Tuolit eivät ole myynnissä.  
Myyjä: Linda Stenius

## 3. Asunto

**Soittaja:** olet kiinnostunut asunnosta Tapiolassa. Kysy, onko asunto vielä vapaa ja milloin voisit muuttaa. Kerro, että haluat nähdä asunnon.

**Myyjä:** Kerro, että asunto on vapaa (ja miten hyvä se on!) Jos asiakas haluaa vuokrata asunnon, kerron milloin hän voi tulla katsomaan sitä.



Vuokrataan kätevä yksiö Tapiolasta! Asunnossa on yksi huone ja keittiö (24 m<sup>2</sup>) ja vuokra on 669 euro/kk. Asunnon vuokraan kuuluu sähkö sekä internet.

Osoite: Tietäjäntie 3

Ota yhteyttä: Sanni Huuhtanen, puh. 050 5762323

#### 4. Huoltomies (*janitor*)

Soittaja: Olet unohtanut avaimet kotiin ja sinun pitää soittaa huoltomiehelle.  
Kysy milloin hän voi tulla ja kuinka paljon avaaminen maksaa.

Huoltomies: Kerro, milloin voit tulla avaamaan oven ja kuinka paljon se maksaa.



HELSINGIN SEUDUN ISÄNNÖITSIJÄT OY

#### PALVELEMME SINUA

Asiakaspalvelumme on avoinna

arkisin klo 8.30–16.00

Tavoitat meidät numerosta

(09) 6122 600

Sähköposti

[asiakaspalvelu@hsi.fi](mailto:asiakaspalvelu@hsi.fi)