

AKO-E3420 Organisaation kehittäminen (5 op)

Kurssin avausluento 16.1. 2019

Tervetuloa mukaan!



Jouni Virtaharju, jouni.virtaharju@aalto.fi

Luennon sisältö

- Esittäytyminen ja taustaa
- Kurssin yleisesittely
- Organisatorisen muutoksen ja kehittämisen historia ja monet koulukunnat

Kurssin tavoitteet

- Ymmärrystä organisatorisen muutoksen piirteitä, välineitä muutoksen johtamisen ja organisaation kehittämisen toteuttamiseen.
- Kehittämisen ja muutoksen teoreettista tarkastelua
- Soveltavaa näkökulmaa tapausesimerkkien ja käytännön kokemusten kautta.
- Pedagogisena pyrkimyksenä, että opiskelijat jäsentäisivät omaa 'työkalupakkiaan'

Sisältö ja aikataulu

- Luento 1: Yleisesittely, kehittämisen historia ja koulukunnat
- Luento 2: Kehittämisen/muutoksen teoreettinen perusta
- Luento 3: kehittämisen suunnitteluparadigma
- Case 1: Kehittämiprojektin suunnittelu
- Luento 4: Dialoginen OD käytännön näkökulmasta
- Luento 5: Kehittäjän työ, Pekka Otollinen, Tiimi-innostaja Oy
- Caseluento 2: Kehittäjän vaikea tilanne
- Luento 6: muutosvastarinta, interventiotyyli
- Luento 7: Muutosdiskurssi osana kehittämistyötä
- Luento 8: Muut organisatorisen muutoksen teorian, muutoksen tutkiminen
- Kirjallisuusessee DL 24.3.
- Muutosanalyysi DL 7.4.

Kurssin suorittaminen

- Luennot
- Kirjallisuus
- Caseharjoitukset * 2
 - Tekstin etukäteen lukeminen, pienryhmäanalyysi, esittäminen, oppimista refleктоiva teksti casetilaisuuden **jälkeen**
 - Max ála 15 pistettä, caset ovat 30 % kurssiarvostelusta
- Kirjallisuusessee
 - Kurssin kirjallisuuden ja luentojen sisällön käsittely ja jäsentäminen
 - Henkilökohtainen kirjallinen tehtävä, max 40 pistettä, 40% kurssiarvostelusta
- Muutosanalyysi
 - Opiskelijan valitseman muutosprosessin kirjallinen analyysi
 - Monipuolinen tiedonkeruu, muutoksen analyysi kirjallisuutta hyödyntäen, kirjallinen tuotos.
 - Henkilökohtainen kirjallinen tehtävä, max 30 pistettä, 30 % kurssiarvostelusta

Kurssin kotisivu (mycourses.aalto.fi)

- Kurssin keskeinen tietovarasto
- Kurssin aikataulut, ohjeistukset, materiaalit löydettävissä kotisivulta.
- Kurssimateriaali tulee kotisivulle tarkasteltavaksi (For Aalto users-osio).

'Change? Change? Why do we need change? Things are quite as bad enough as they are.'

–Lord Salisbury, 19th century British Prime Minister, to Queen Victoria.

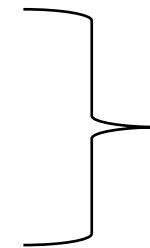
Kehittäminen –sanan merkityksestä

- Kehittää 'jonkin muuttaminen joksikin tai johonkin suuntaan' → aktiivinen teko
 - Kehittyä 'jonkin muuttuminen..' kasvaa, kypsyä, edistyä → tapahtuminen
 - Kehittämisen tarkoitushakuisuus
 - Toisen kehitys voi olla toiselle taantumista – tuottavuuden kehittyminen voi tarkoittaa myös asiakastytyväisyyden huonontumista

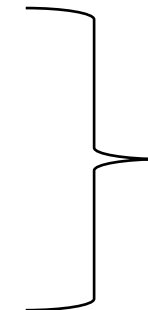
 - *Kehittäminen tuli sanakirjoihin 1850-luvulla, kehittyminen 1880-luvulla. Aikaisemmin käytetyt sanat kehkeäminen ja kehkeyminen.*
 - *Länsimurteissa kehittäminen tarkoittaa purkamista, selvittämistä, esim. liian tiukalle kudottua sukkaa. Aikoinaan heinäkarhetta on kehitetty eli pöyhitty, kohennettu*
 - *Alkuperäinen sana kehä, kehiä. Kehiminen tarkoittaa langan tms. kiertämistä jonkin ympärille tai ympäriltä.*
-

Kehittäminen osana kaikkia organisaatiotutkimuksen teorioita vs. omana erityisteemanaan

- Organisatorisen muutoksen ja kehittämisen kenttä on vaikeasti määrittyvä, useista tieteistä ja kokemuksista ammentava 'alue'.
- Lähes kaikki organisaatiotutkimus on kytköksissä 'muutokseen'.
 - Ajatus teorioiden soveltamisesta liittää ne kehittämisen/johtamisen tematiikkaan
- Organisaatiotutkimuksen kenttään on tämän ohella vuosikymmenten kuluessa kehittynyt kehittymistä erityisteemana käsittelevä keskustelu
 - Ajatus muutoksesta teleologisena eli tarkoitushakuisena prosessina
 - Ajatus muutoksesta organisatoristen toimijoiden toiminnan seurauksena ohjautuvana prosessina



Kehittämisen substanssi: mitä tehdään



Kehittämisen prosessi: miten tehdään

Blue Ocean
Strategy

Mindfulness @Work

Disruptive innovation

Open strategy

Osallistuva suunnittelu

Palvelumuotoilu

Learning cafe

Knowledge
management

Prosessikonsultointi

Core
competence

Appreciative inquiry

Learning organisation

Talent
management

Työhyvinvoinnin
kehittäminen

Time based Management (TBM)

JIT production

Arvojohtaminen

Evidence Based Management

Kaizen

Lean production

Työkonferenssi

Six Sigma

Laatupiirit

SHRM

Organization
Development

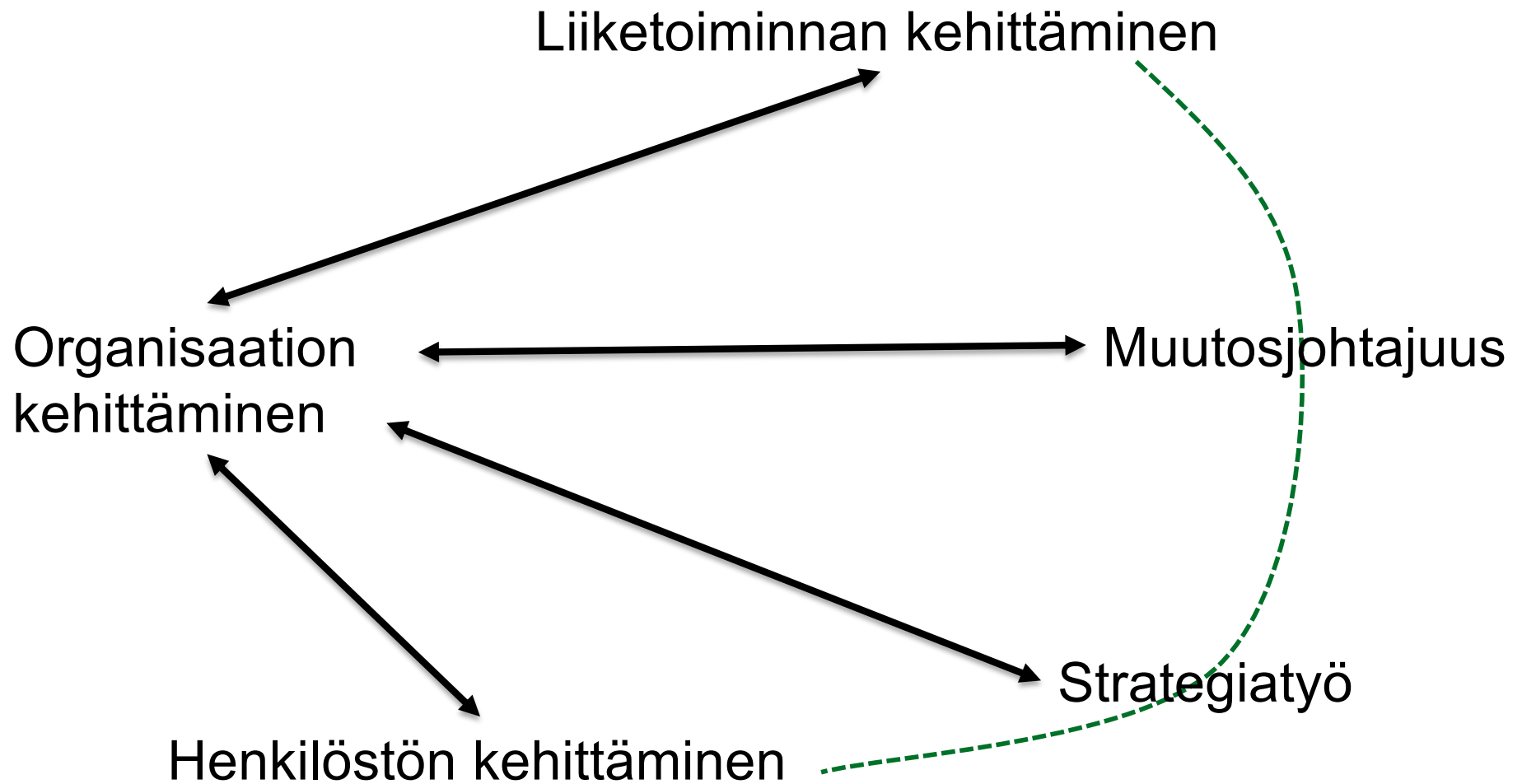
Business Process Reengineering (BPR)

Organisatorisen muutoksen tarkastelua määrittäviä kysymyksiä

- Aikajänne: vuosikymmenet vs. viikot/kuukaudet/vuodet
- Analyysiyksikkö: yksilöt organisaatiossa, ryhmät ja yksiköt, organisaatio kokonaisuutena, vai organisaatio osana toimialaa
- Muutoksen tempo: evoluutiot vs. revolutiot,
- Muutoksen syvällisyys: pinnallinen vs. fundamentaali muutos
- Muutoksen olemus: muutos liikkeenä, mittakaavan muutoksena, metamorfoosina
- Muutosinterventioiden fokus: ihmisten asenteet (psykologiso-sosiaaliset) vs. tehtäväsisällöt, organisaatorakenteet (teknis-taloudelliset)
- Muutoksen etenemisen suunta: alhaalta ylös vai ylhäältä alas
- Muutosjohtamisen taktiikka: laajasti osallistaen vai asiantuntijoiden toteuttamana
- Muutosmotiivi: pakon edessä vai mahdollisuuteen tarttuen

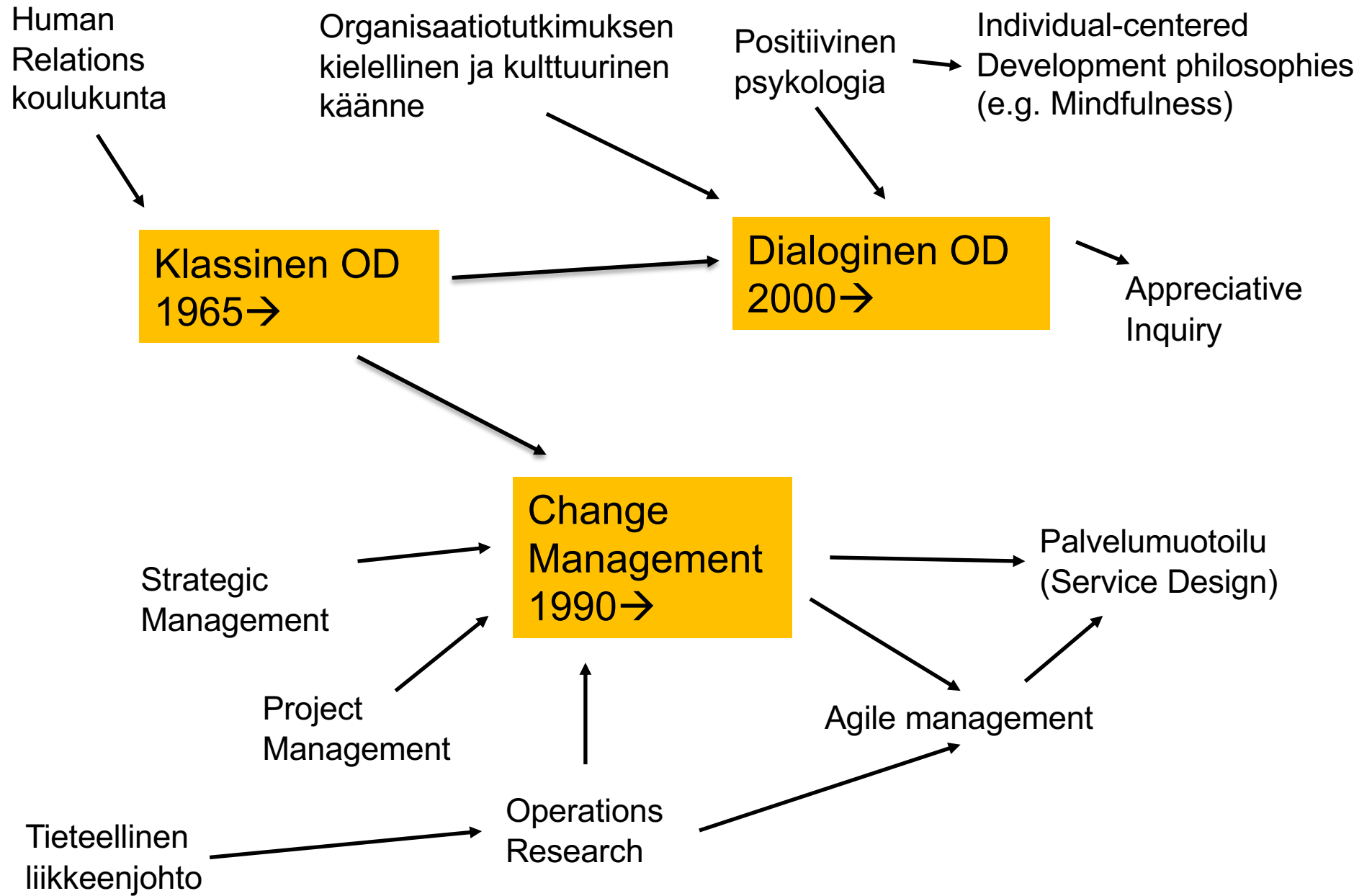
Organisatorisen muutoksen sidosryhmiä

- Ylin johto
- Keskijohto
- Työnjohto
- Henkilöstö
- Henkilöstöhallinto
- Kehittämisen- ja koulutusyksiköt
- Asiakkaat
- Ammattiyhdistykset
- Mediat
- Viranomaiset
- Ulkopuoliset asiantuntijat (konsultit, tutkijat, kouluttajat, valmentajat jne.)
- Poikkiorganisatoriset, organisaatioverkostoja koskevat muutokset vs. yksittäistä funktiota koskevat muutokset
- Muutoksen sponsori
- Muutosagentti
- Muutoksen kohde
- Henkilön muutossuhde
 - Muutossubjekti
 - Muutosobjekti
 - Muutossivullinen



Ylisosiaalistetut muutosmallit

Alisosiaalistetut muutosmallit



ORGANISAATION KEHITTÄMINEN: MITÄ SE ON?

- Historiallisesti: Humanistisen organisaatiotutkimuksen (Human Relations Movement) 60-luvulla syntynyt, soveltava osa-alue: Organization Development (OD).
- Eräs ODn määritelmä: koko organisaatioon kohdistuva, johdon käynnistämä suunnitelmallinen ja systemaattinen prosessi, jossa käytetään käyttäytymistieteellistä tietoa organisaation toiminnan ja ihmisten työelämän laadun kehittämiseksi. (*Richard Beckhard, 1969*)

ORGANISAATION KEHITTÄMINEN: JUURET

- Kurt Lewinin 1940-luvun työllä keskeinen merkitys
 - muutoksen jääpalamalli, sosiaalinen kenttäteoria, toimintatutkimus, ryhmädynamiikka
- OD toi kehittämisen kenttään paljon
 - Kehittämisinterventiot, työkaluja mm. kysely-palaute –metodi
 - Toimintatutkimusajattelu (action research)
 - Muutosprosessin ja osallistumisen merkityksen korostaminen
 - Ajatus ulkopuolisesta muutosagentista fasilitoijana, auttajana, prosessikonsulttina
 - Tavoitteena hyvä työ ja 'terve' organisaatio – biologian, lääketieteen metaforien tuonti mekaanisen koneajattelun rinnalle.
 - Humanistinen arvoperusta: luottamus, avoimuus, palautteen merkitys
- OD:lle osoitettua kritiikkiä
 - Sosiaalisen systeemin ylikorostaminen, strategisen, poliittisen ja liiketaloudellisen ajattelun puute
 - Hitaus, kyvyttömyys tehdä vaikeita ratkaisuja
 - Vanhanaikaisuus
 - Ideologisuus: ei perustu näyttöön, vaan uskoon 'oikeasta' tavasta.

DISTINCTIVE FEATURES ASSOCIATED WITH ORGANIZATION DEVELOPMENT AND CHANGE MANAGEMENT (Worren, Ruddle & Moore, 1999)

	Organization Development	Change Management
Underlying theory and analytical framework	Based primarily on psychology (human process) Individual/ group functioning	Includes principles and tools from sociology, information technology, and strategic change theories Individual/ group functioning AND systems, structures, work processes (congruence model)
Role of change agent	Facilitator or process consultant	Content expert (organization design and human performance) AND process consultant Member of cross-functional team, which includes strategists and technologists Part of project organization, which includes client managers/employees
Intervention strategies	Not directly linked to strategy Focus on one component at a time Normative-reeducative (change attitudes to change behavior)	Driven by strategy Simultaneous focus on several components (strategy, human resources, organization design, technology) Action oriented (change behavior before attitudes)

VANHAN JA UUDEN OD:n PIIRTEITÄ (Bushe & Marshak, 2009)

	Diagnostinen OD	Dialoginen OD
Taustateoriat	Luonnontiede (avointen systeemien teoria), positivismi, modernismi	Tulkinnallinen tiede, sosiaalinen konstruktivismi, kriittinen ja postmoderni tiede
Organisaatio-käsitys	Biologinen, elävä systeemi	Merkitysjärjestelmä
Ontologia ja epistemologia	Objektiivinen, ainoa todellisuus. Totuus on löydettävissä rationaalisen ja analyyttisen tieteen keinoin	Todellisuus rakentuu sosiaalisesti. Totuuksia on useita, ne ovat paikallisia ja emergenttejä. Totuus on neuvottelun tulosta ja siihen vaikuttavat valtapoliittiset prosessit
Muutos-käsitykset	Teleologinen (tarkoitushakuinen) muutos. Validin tiedon keruu, analyysi ja ongelmanratkaisu johtaa muutokseen. Muutosta voi luoda, suunnitella ja ohjata. Muutos on episodista, lineaarista, ja tavoiteorientoitunutta	Dialoginen ja dialektinen (jatkuvasta jännitteestä syntyvä) muutos. Muutosta tuottaa sen 'sijoituspaikkojen' ja prosessien rakentaminen. Muutokseen voi rohkaista, mutta se on pääasiassa itseorganisoituvaa. Muutos on jatkuvaa ja syklistä.
Intervention kohde	Ihmisten käyttäytyminen ja toiminta	Ihmisten ajattelutavat ja suhtautuminen

TIEDONINTRESSI ORGANISAATION KEHITTÄMISESSÄ (Miller, Greenwood & Hinings, 1997)

Normatiivinen muutoskirjallisuus	Akateeminen muutoskirjallisuus
<ul style="list-style-type: none">- Muutos on universaalisti hyvä ja välttämätön osa organisaatioiden elämää. Muuttumattomat organisaatiot tuhoutuvat (→muutosimperatiivi)- Muutosta tulee ohjata ja hallita- Muutokseen liittyvät ongelmat ja vaarat ovat toissijaisia- Muutoksen johtajat toimivat rationaalisesti.	<ul style="list-style-type: none">- Muutoksiin ryhtyminen tuottaa merkittäviä riskejä organisaatioille (mm. taloudelliset ja operatiiviset häiriöt, sidosryhmien vieraantuminen)- Organisatorinen inertia vaikeuttaa merkittävästi organisaatioiden tarkoitushakuista muutosta, organisaatiot eivät muutu kuten niiden haluttaisiin muuttuvan- Muutokset ovat politisoituvia prosesseja, muutosagenteillakin on omia intressejä- Organisaatioiden toimintaympäristö säätelee merkittävästi sitä miten yritykset muuttuvat ja voivat muuttua.
Muutosoptimismi, tulevaisuussuuntautuneisuus, muutoksen hallittavuus, rationaalisuus, välinenäkökulma	Muutospessimismi, deskriptiivisyys, 'skeptisyys', muutoksen riskitekijät, menneisyys-suuntautuneisuus, organisaation (ja johdon) toiminnan irrationaalisuus, poliittinen näkökulma

ENSI VIIKOLLE

- Aloitamme organisatorisen muutoksen kahden keskeisen paradigman (episodisen ja jatkuvan muutoksen) tarkastelulla.
- Valmistaudu tähän lukemalla kurssin lukumateriaalista toisen luennon materiaaleihin liitetty teksti:

Weick, K., Quinn, R. (1999) Organizational Change and Development. *Annual Review of Psychology*. 50: 361-386.

- Keskustelemme luennolla tekstistä yhdessä.