

Viestintä ja projektinhallinta (A77A00300)

Marketta Majapuro

Reflektio tiimin toiminnasta ja omasta oppimisesta

- ✓ Yksilötehtävä 10 %
- ✓ Pituus enintään 2 sivua
- ✓ Palautus viimeistään pe 10.5.

Tehtävän tarkoituksena on pohtia projektinhallintaa osaamisena ja ominaisuuksina, jolloin tarkastellaan tietojen, taitojen ja asenteiden lisäksi myös käyttäytymistä ja vuorovaikutusta (Artto ym. 2008, 38).

Projekteissa vuorovaikutukseen ja viestintään voi liittyä monenlaisia haasteita sekä projektitiimin sisällä että suhteissa muihin sidosryhmiin. Siksi on hyvä perehtyä niihin tekijöihin, jotka vaikuttavat niin onnistumiseen kuin ongelmiinkin.

Onnistumisen edellytyksinä pidetään tutkimuskirjallisuudessa muun muassa hyvää suunnittelua ja jatkuvaa arviointia, luottamuksen rakentamista, sopivien viestintäkanavien hyödyntämistä, kulttuuristen käytäntöjen ja odotusten tiedostamista sekä tietysti ongelmien ja konfliktien ratkaisutaitoja (esim. Ravi ym. 2016; Bosch-Sijtsema ym. 2011).

Haasteina puolestaan pidetään (ks. esim. Kerzner 2009, 234; Bell & Smith 2011, 35–37) näkemuseroja, erilaisia kiinnostuksen kohteita, motivaatioesteitä sekä asenteita, tunteita ja ennakkoluuloja.

Pohdi siis kurssin aikana tiimisi työskentelyä onnistumisen ja haasteiden näkökulmasta sekä omaa oppimistasi kurssin aikana.

1. Mikä on toiminut hyvin?
2. Missä on ollut eniten ongelmia? Miten ongelmia on pyritty ratkaisemaan?
3. Mikä omassa viestinnässäsi on edesauttanut tiimin toimintaa? Mikä vaikeuttanut? Mitä olet oppinut viestinnästä, tiimidynamiikasta ja projektinhallinnasta kurssin aikana?

Arviointi

5 = Omaa ja tiimin toimintaa on arvioitu projektityöskentelyn aikana todella tarkkaan ja pohtivasti: onnistumiset ja haasteet on esitetty rehellisesti ja niitä on myös peilattu projekti- ja tiimityöskentelyn suomalaiseen ja kansainväliseen kirjallisuuteen.

3 = Omaa ja tiimin toimintaa on selvästi pohdittu kurssin aikana: onnistumiset ja haasteet on esitetty rehellisesti, mutta haasteiden syiden selvittäminen jää vain maininnan tasolle. Lisäksi onnistumisia ja haasteita ei juuri ole suhteutettu projekti- ja tiimityöskentelyn olemassa olevaan kirjallisuuteen.

1 = Omaa ja tiimin toimintaa on arvioitu projektityöskentelyssä, mutta käsittely ja pohdinta ovat jokseenkin ylimalkaisia ja itsestään selviä. Myös suhteuttaminen projekti- ja tiimityöskentelyn kirjallisuuteen jää keveähköksi.

Lähteet

Bell, A. H. & Smith, D. M. (2011). *Learning team skills*. 2. painos. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, Inc.

Bosch-Sijtsema, P. M, Fruchter, R., Vartiainen, M. & Ruohomaki, V. (2011). A framework to analyze Knowledge Work in Distributed Teams. *Group & Organization Management*, 36(3), 275–307.

Kerzner, H. (2009). *Project management. A Systems approach to planning, scheduling, and controlling*. 7. painos. Canada: John Wiley & Sons Inc.

Ravi, P., Drake, J. R. & Liang, H. (2016). Global virtual team performance: The effect of coordination effectiveness, trust, and team cohesion. *IEEE Transaction on Professional Communication*, 59(3), 186–202.