

- KÄY ISTUMAAN  
VIEREIKKÄIN OMAN  
RYHMÄSI JÄSENTEN  
KANSSA



Aalto-yliopisto

# Onnistu ryhmänä

Paula Sjöblom

Opintopsykologi

2019

# Tänään tavoitteena

- Tutustua millaiset tekijät vaikuttavat ryhmän toimintaan
- Työstää oman työryhmäsi kanssa, miten voitte ryhmänä onnistua parhaalla mahdollisella tavalla



# Miten työskentely on lähtenyt käyntiin teidän työryhmässänne?

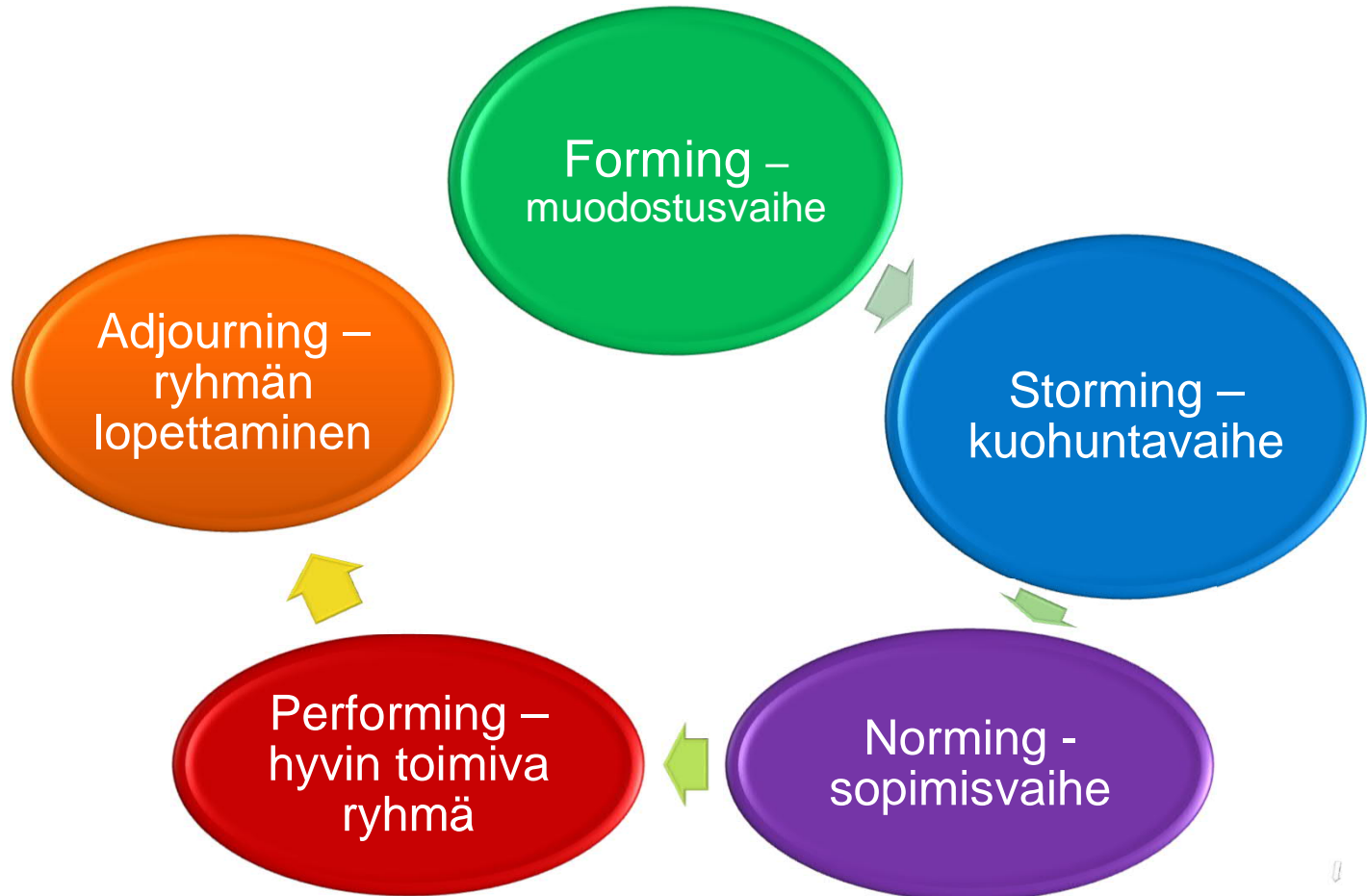
- Keskustelkaa oman ryhmän kanssa...
  - ryhmän yhteistoiminnasta
  - ryhmähengestä



# Ryhmätyöskentelyn onnistumiseen tarvitaan:

- Yhteinen tavoite
- Roolit ja työnjako
- Kommunikaatio ja yhteistyö
- Aikataulu

# Ryhmän vaiheet



# Forming – ryhmän muodostaminen

- Haetaan rooleja
- Epävarmuus – kelpaanko ryhmään, kelpaako ryhmä minulle
- Selvitetään ryhmän tavoitteita, tehtäviä ja toimintatapoja
- Yleensä myönteinen, innostunut ilmapiiri



# Storming - kuohuntavaihe

- Yksilöt pyrkivät erottautumaan, tuodaan esille omia mielipiteitä
- Saattaa esiintyä vastusta ryhmän tehtävää kohtaan tai passiivisuutta
- Tyytymättömyys ryhmää kohtaan yleistä
- Muodostuu pareja tai pienryhmiä
- Syntipukki-ilmiö mahdollinen





# Norming - sopimisvaihe

- Ryhmähenki muodostuu, yhteenkuuluvuudentunne
- Pelisäännöt selkiytyvät ja pyritään välttämään konflikteja
- Luovuus ja tehokkuus voivat kärsiä, koska erilaisuutta ja erimielisyyksiä yritetään välttää
- Saattaa esiintyä ryhmäajattelua: jäsenet pyrkivät muokkaamaan mielipidettään kohti oletettua ryhmän yleistä mielipidettä



# Performing – hyvin toimiva ryhmä

- Ryhmä toimii kokonaisuutena tavoitteen suuntaisesti
- Roolit joustavia ja tarkoituksenmukaisia, ryhmän jäsenten erilaisuutta osataan hyödyntää
- Koetaan yhteisesti vastuuta työn tekemisestä
- Ilmapiiri avoin, tehokas ja joustava
- Riskinä, että ryhmään muodostuu sisäpiiri ja ulkopiiri



# ROOLIT

- Tiimi tarvitsee toimiakseen eri rooleja ja työnjakoa
- Jokaisen vahvuuksia kannattaa hyödyntää
  - Työnjako
- Hyvä, turvallinen ilmapiiri ja yhteiset tavoitteet auttavat ottamaan joustavia rooleja
  - Eri roolien oppiminen
  - Kaikkien tarvittavien roolien täyttäminen

# Rooleja ryhmässä

- Keksijä, ideoi
- Tiedustelija, etsii uutta ja kokeilee
- Tekijä, organisointi ja käytännön toteutus
- Takoja, vauhdittaa ja raivaa esteet
- Viimeistelijä, varmistaa yksityiskohdat
- Arvioija, analysoi ongelmia
- Diplomaatti, sovittelee ja luo hyvää ilmapiiriä
- Kokoaja, kokoaa ja valvoo resursseja



(Belbinin tiimirooliluokitus)

# Puheenjohtajan / ryhmän vetäjän rooli

- Huolehtii prosessin etenemisestä: tavoite, välitavoitteet
  - Mitä meneillään, mitä valmiina, mahdolliset ongelmakohdat
  - Resursseista huolehtiminen
- Mahdollistaa kaikkien osallistumisen: tekemisen ja työnjaon organisointi
- Yhteydenpito ryhmässä: tapaamisajat ja -paikat, muu yhteydenpito, palautteen antamisen käytännöt



Miten ryhmässä tehdään päätöksiä?



Voiko näitä tehtäviä jakaa?

# Minkälaiset roolit koet ryhmässä koet itsellesi tutuimmiksi ?

- Puuttuuko ryhmästäne jokin tärkeä rooli?



# Ryhmän vaikutus tehokkuuteen

- Joissakin tehtävissä olemme tehokkaampia seurassa kuin yksin: esim. vaativat ongelmanratkaisutilanteet, joissa tarvitaan laaja-alaista osaamista
- Ryhmä voi myös olla vähemmän kuin osiensa summa: esim. köydenvedossa yksittäisen henkilön panos vähenee
  - Yksilön suorituksen merkitys epäselvä
  - Motivaatio vähenee



# Keskustelu ryhmässä

- **Miten varmistatte, että työnjako ryhmässä on tarkoituksenmukainen?**
  - Miten voit estää vapaamatkustajat ryhmätyössä?
  - Miten varmistatte, että kaikille riittää tekemistä ja kaikki voivat hyödyntää osaamistaan



# Hävikki vähenee, jos...



- Yksittäisten jäsenten suoritus arvioidaan
- Muut ryhmän jäsenet saavat tietää tämän arvion
- Ryhmä on ryhmän jäsenelle tärkeä
- Tehtävä on ryhmän jäsenelle tärkeä
- Oma panos on tärkeä ryhmän suorituksen kannalta
- Tehtävä on haastava, mutta mahdollinen

# Ryhmän tehokkuuden arviointi

- **Päämäärä:** selvä, yhteinen näkemys – epäselvä, erimielisyyttä
- **Osallistuminen:** kaikki osallistuu, kuunnellaan *vai* muutama dominoi, ei kuunnella toisia
- **Ongelmanratkaisu:** pohditaan keinoja ennen ratkaisuja *vai* hypätään suoraan etsimään ratkaisua
- **Päätöksenteko:** kuullaan kaikkia, etsitään yhteisymmärrystä *vai* vähemmistö jyrää
- **Luottamus:** hyvä keskinäinen luottamus *vai* ei luoteta muihin ryhmässä

# Viestintä ryhmässä

## Tehtäväkeskeiset taidot:

- Ajatus ilmaiseminen tarkoituksenmukaisesti
- Ongelmien määrittely ja analysointi
- Täsmennysten ja perustelujen pyytäminen ja esittäminen
- Ratkaisuvaihtoehtojen esittäminen, punnitseminen, arviointi

## Suhdekeskeiset taidot:

- **Kuunteleminen**
- Tuen ja empatian osoittaminen
- Ryhmän toimintaa tukevan ilmapiirin luominen
- Kannustaminen ja rohkaisu
- Konfliktien ratkaiseminen

# Hyvä vuorovaikutus ryhmässä

- **Muiden arvostaminen**

- Läsnäolo
- Keskittynyt kuunteleminen
- Kannustaminen
- Täsmällinen ja varsinaista tehtävää koskeva ilmaisu, jos haluaa toisen tekevän jotakin toisin

- **Auttaminen ja yhteistyö**

- Varmistetaan, että kaikki ryhmän jäsenet onnistuvat tehtävissään

# Hyvä vuorovaikutus ryhmässä

- **Luottamus**

- Tiedon jakaminen
- Ei kontrolloida toisia

- **Konfliktien ratkaisu**

- Win-win tilanteen etsiminen
- Kaikkien osapuolten tarpeiden ja tavoitteiden selvittäminen
- Keskustellaan faktoista, ei syytellä toisia
- Asioiden katsominen eri näkökulmista

# Miten saada kaikki mukaan ideointiin tai keskusteluun ryhmässä?

## 1. Omat ideat

- Jokainen miettii yksin ja kirjaa ylös mahdollisimman monta ideaa

## 2. Parityöskentely

- Keskustellaan parin kanssa ideoista ja etsitään yhteistä näkemystä, kirjataan yhteiset ideat ylös

## 3. Koko ryhmä pohtii

- Parit esittelevät ideat koko ryhmälle, ryhmä etsii yhteisen näkemyksen ja ideat, joita työstetään eteenpäin

# PALAUTE – miten sitä annetaan?

- **Rakentava palaute:**

- Kysy palautteen saajan näkemystä asiasta ensin
- Kerro havainnoistasi, ei *omista tulkinnoista*
- Kerro omista tunteista
- Konkreettinen ehdotus mitä voi tehdä, jos jotakin olisi mielestäsi hyvä tehdä toisin

# Millaiset toimintatavat auttavat ryhmäänne toimimaan hyvin / onnistumaan?

Valmistautukaa kertomaan muille yksi hyvä idea





# Selkeä viestintä auttaa 😊

- <http://www.youtube.com/watch?v=JwjAAgGi-90>

# Lähteet

- Dutton Jane (2003): Energize Your Workplace – How to Create and Sustain High-Quality Connections at Work. Jossey-Bass, San Francisco.
- Kopakkala Aku (2005): Porukka, jengi, tiimi – Ryhmädynamiikka ja siihen vaikuttaminen. Edita, Helsinki.
- Kielijelppi: [www.kielijelppi.fi](http://www.kielijelppi.fi)